



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 5203872
Πληροφορίες: Π.Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516475
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα, 21 Ιανουαρίου 2020
Αριθ. Πρωτ.:681

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΘΕΜΑ: Σχετικά με θέματα λειτουργίας του ΕΦΚΑ
ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ.2516/10-12-2019 ΕΡΩΤΗΣΗ.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή, κ. Αποστόλου Αβδελά ,με θέμα την ελλιπή στελέχωση των τμημάτων απονομής συντάξεων του ΕΦΚΑ, η οποία έχει ως αποτέλεσμα καθυστέρηση στην εξέταση των υποβληθεισών αιτήσεων και τη συσσώρευση εκκρεμών συνταξιοδοτικών αιτημάτων, σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

Α. Σύμφωνα με την Γενική Διεύθυνση Συντάξεων του ΕΦΚΑ ,η εν λόγω Δ/ση:

- 1) Έχει αναλάβει σειρά μέτρων και δράσεων για την επιτάχυνση της διαδικασίας απονομής των συντάξεων, καθώς και για την ελαχιστοποίηση των εκκρεμών υποθέσεων συνταξιοδότησης εντός συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος για κάθε περιφερειακή δομή ξεχωριστά. Με αφορμή τη δημοσίευση του πδ.8/2019, αξιοποιώντας την εμπειρία δύο ετών μεταβατικής λειτουργίας του ΕΦΚΑ, επιχείρησε να αναδιατάξει τη λειτουργία της προκειμένου να ανταποκριθεί στους στρατηγικούς της σκοπούς και να επιτύχει τους άμεσους επιχειρησιακούς της στόχους.

Παρείχε οδηγίες για την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας και για την καθοδήγηση των εκτελεστικών Διευθύνσεων, καθώς και συγκεκριμένες κατευθύνσεις για την καθιέρωση ενιαίων κανόνων λειτουργίας των υπηρεσιών συντάξεων στις υπό σύσταση Τοπικές Διευθύνσεις μέχρι την πλήρη λειτουργία τους, με στόχο την έγκυρη και έγκαιρη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Εξάλλου, αναλύοντας τα αποτελέσματα των προηγούμενων δράσεων, έχει ενεργοποιήσει και διαθέσει στις εκτελεστικές υπηρεσίες όλες τις δυνατότητες για τον σκοπό αυτόν (εγκύκλιες οδηγίες, υπερωριακή απασχόληση, οδηγίες για τη μηχανογραφική υποστήριξη των υφιστάμενων διατάξεων συνταξιοδότησης κ.ά.).

Σύμφωνα με την υπ'αριθμ.πρ.825413/5-7-2019 Απόφαση Διοικητή ΕΦΚΑ (ΑΔΑ: 64ΟΒ465ΧΠΙ-ΧΤΞ), οι επιχειρησιακοί στόχοι της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων για το 2019 ήταν οι ακόλουθοι: α) Η συνεχής βελτίωση των διοικητικών διαδικασιών απονομής συντάξεων, με στόχο την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, β) Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή αποτελεσματικών διαδικασιών απονομής των συντάξεων με στόχο την πρόληψη της απάτης, της διαφθοράς και των σφαλμάτων, γ) Ο σχεδιασμός αποτελεσματικών διαδικασιών απονομής των συντάξεων , μέσω της αναβάθμισης ή τροποποίησης των προδιαγραφών που θα τεθούν για το λογισμικό, τα πληροφοριακά συστήματα και τις αντίστοιχες υποδομές.

2) Στις δράσεις που έχουν σχεδιαστεί για την υποστήριξη των επιχειρησιακών στόχων της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων το προσεχές έτος περιλαμβάνονται:

- Η εκπόνηση σχεδίων σχετικά με τις διαδικασίες μετάβασης της απονομής των συντάξεων στην αυτόματη ψηφιακή έκδοση των Αποφάσεων συνταξιοδότησης. Στο πλαίσιο αυτό, η ψηφιοποίηση του ασφαλιστικού βίου, που αναμένεται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία κατά το πρώτο εξάμηνο του 2020, αποτελεί μία από τις πλέον καθοριστικές παραμέτρους υποστήριξης του έργου αυτού, μαζί με τη διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων από τα οποία εξάγονται τα απαραίτητα δικαιολογητικά, χωρίς να χρειάζεται η μεσολάβηση των ασφαλισμένων.
- Η ενίσχυση των υποστελεχωμένων υπηρεσιών συντάξεων με εξειδικευμένους υπαλλήλους, η οποία ξεκίνησε από τον Αύγουστο του τρέχοντος έτους με 86 υπαλλήλους, εστιάζοντας στην ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού της Διεύθυνσης Απονομής Συντάξεων Δημόσιου Τομέα. Στην εκπόνηση οργανωτικών σχεδίων για την υποστήριξη των υποστελεχωμένων δομών που εμφανίζουν δυσανάλογο φόρτο εργασίας, όπως στην περίπτωση της Περιφερειακής υπηρεσίας ασφαλισμένων αγροτών της Θεσσαλίας, που θα υποστηριχθεί από το δυναμικό άλλων Περιφερειακών μονάδων μισθωτών.
- Η εισήγηση διατάξεων για την απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών απονομής των συντάξεων, όπως λχ η διάταξη του άρθρου 162 του ν.4635/30-10-2019 περί αρμοδιότητας έκδοσης συνταξιοδοτικών Αποφάσεων. Σύμφωνα με αυτή, μέχρι την πλήρη εφαρμογή του Οργανισμού του ΕΦΚΑ, η αρμοδιότητα για την έκδοση των Αποφάσεων συνταξιοδότησης λόγω γήρατος, αναπηρίας και θανάτων θα ασκείται από τις περιφερειακές υπηρεσίες συντάξεων. Η συγκεκριμένη διάταξη αναμένεται να βελτιώσει τον χρόνο αναμονής τουλάχιστον κατά δύο μήνες, κατά προσέγγιση.
- Η ενίσχυση και ο συντονισμός των κλιμακίων εργασίας που συστάθηκαν με Υπουργική Απόφαση, με σκοπό την αύξηση της παραγωγικότητας των υπαλλήλων. Ήδη συστάθηκαν και λειτουργούν ενισχυμένα κλιμάκια εργασίας στον τομέα της απονομής συντάξεων του Δημοσίου Τομέα.

Ακόμη, για την κατά το δυνατόν καλύτερη αυτοματοποίηση και επίσπευση της διαδικασίας έκδοσης των συντάξεων στους ασφαλισμένους του ΕΦΚΑ, μέσω της αξιοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων και τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ), ο φορέας υλοποιεί τις παρακάτω ενέργειες και δράσεις:

1) Βρίσκεται σε φάση υλοποίησης Έργο, συγχρηματοδοτούμενο μέσω ΕΣΠΑ 2014-2020, από το ΕΠ «Διοικητική Μεταρρύθμιση του Δημοσίου Τομέα», με τίτλο έργου: «Ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών, υπηρεσίες ψηφιοποίησης, παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την υποστήριξη της άμεσης απονομής σύνταξης στο σύνολο των ασφαλισμένων του ΕΦΚΑ». Αντικείμενο του Έργου είναι η ανάπτυξη του απαιτούμενου λογισμικού εφαρμογών, για την υλοποίηση των αναγκών ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω διαδικτύου και τον εμπλουτισμό των αυτοματοποιημένων διαδικασιών για την υποστήριξη της άμεσης απονομής σύνταξης προς τους ασφαλισμένους του ΕΦΚΑ και τα επικουρικά τα οποία πριν τη δημιουργία του ΕΤΕΑΕΠ δεν ήταν αυτοτελή Ταμεία αλλά αποτελούσαν μέρος (λχ ειδικός λογαριασμός ΕΤΑΑ_ΤΣΜΕΔΕ) ενός αντίστοιχου Ταμείου κύριας ασφάλισης που εντάχθηκε στον ΕΦΚΑ. Οι στόχοι και τα οφέλη που αναμένεται να προκύψουν από την υλοποίηση του συγκεκριμένου Έργου συνοπτικά είναι:

- Η παροχή δυνατότητας άμεσης απονομής κύριας σύνταξης από τον ΕΦΚΑ και επικουρικής από το ΕΤΕΑΕΠ.
- Η σημαντικότερη μείωση του χρόνου απονομής κύριας και επικουρικής σύνταξης με τις διατάξεις της διαδοχικής ασφάλισης λόγω της κατάργησης

της χρονοβόρου διαδικασίας χειρόγραφης αλληλογραφίας στα θέματα χρόνων ασφάλισης και ποσών συμμετοχής.

- Η μείωση του αποθέματος (stock) των συγκεκριμένων αιτήσεων συνταξιοδότησης και η προετοιμασία του φορέα για την ψηφιοποίηση του συνόλου του χαρτώου αρχείου, το οποίο διατηρείται στις υπηρεσίες του φορέα.
- Ωφέλεια των υποψηφίων συνταξιούχων του ΕΦΚΑ, αφού η επιτάχυνση της διαδικασίας της απονομής και των μεταβολών της σύνταξής τους, θα οδηγήσει σε εξάλειψη της ταλαιπωρίας που ενδεχόμενα υφίστανται σήμερα με τη δυνατότητα αξιοποίησης αυτοματοποιημένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών που θα παρέχονται από το εν λόγω σύστημα.

2) Επίσης, ο ΕΦΚΑ βρίσκεται στην ολοκλήρωση της υποβολής τεχνικού δελτίου πράξης και αίτησης χρηματοδότησης μέσω ΕΣΠΑ 2014- 2020, από το ΕΠ «Διοικητική Μεταρρύθμιση του Δημοσίου Τομέα», Έργου «Ψηφιοποίηση ασφαλιστικής ιστορίας ΕΦΚΑ». Αντικείμενο του Έργου θα είναι η ψηφιοποίηση του χαρτώου αρχείου και η εξαγωγή από αυτό, σε ηλεκτρονική μορφή, της πληροφορίας των πρώην φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης ΟΑΕΕ, ΕΤΑΑ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ, ταμείων εκτός του τέως ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, καθώς και ταμείων που συγχωνεύτηκαν στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ πριν τη δημιουργία του ΕΦΚΑ. Η ψηφιοποίηση θα γίνει μέσω της εισαγωγής δεδομένων που δημιουργούν την ασφαλιστική ιστορία, στο πληροφοριακό σύστημα του ΕΦΚΑ, με τη χρήση ειδικά σχεδιασμένων φορμών καταχώρησης. Στόχοι της συγκεκριμένης πράξης είναι:

- Η προετοιμασία του ΕΦΚΑ για ταχεία διεκπεραίωση αιτήσεων συνταξιοδότησης από τις προαναφερθείσες κατηγορίες ασφαλισμένων, καθώς το πιο χρονοβόρο στάδιο της απόδοσης σύνταξης είναι ο υπολογισμός του χρόνου ασφάλισης, εξαιτίας των μη ψηφιοποιημένων περιόδων του.
- Η δημιουργία δεδομένων σε ψηφιακή μορφή, σχετικά με το ιστορικό ασφάλισης. Τα δεδομένα αυτά θα αποτελούν ιδιοκτησία του φορέα, ο οποίος θα είναι και υπεύθυνος για τη διατήρηση και επεξεργασία τους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα καλύπτουν το σύνολο του ασφαλιστικού βίου, θα είναι εκκαθαρισμένα και αξιόπιστα και θα διαθέτουν των εγκυρότητα και νομική ισχύ για να αξιοποιηθούν από τα πληροφοριακά συστήματα του ΕΦΚΑ και τρίτων φορέων.

Βάσει των ανωτέρω, είναι προφανές ότι λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου πολύ σύντομα οι αιτήσεις απονομής συντάξεων να διεκπεραιώνονται με ταχύτερες και πιο ευέλικτες διαδικασίες, έχοντας τελικό σκοπό την πλήρη αυτοματοποίησή τους.

Β. Επιπλέον, σύμφωνα με τον ετήσιο Προγραμματισμό Προσλήψεων τακτικού προσωπικού έτους 2020, το Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΦΚΑ ενέκρινε κατά την 42η συνεδρίασή του στις 21/11/2019 την πρόσληψη, μέσω Α.Σ.Ε.Π. διακοσίων ενενήντα (290) ατόμων, προκειμένου να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες του Φορέα σε προσωπικό.

Περαιτέρω, μετά την έκδοση του Οργανισμού του Ε.Φ.Κ.Α. (ΠΔ 8/2019) και στο πλαίσιο υλοποίησης του προβλεπόμενου Οργανογράμματος, θα πραγματοποιηθεί ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού, με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Τέλος, σε εξέλιξη βρίσκεται διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα, με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη

διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στα Υποκαταστήματα και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Ι. ΒΡΟΥΤΣΗΣ
