



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ**  
**ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ**  
**Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου**

Αθήνα, 23 Δεκεμβρίου 2019  
Α.Π.: 77204

**ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**

Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

- Τμήμα Ερωτήσεων και Αιτήσεων Κατάθεσης Εγγράφων

**ΚΟΙΝ:** - Βουλευτή κ. Μπουρχάν Μπαράν

**Ε.Δ.:** - Διπλωματικό Γραφείο κ. Πρωθυπουργού

- Διπλωματικό Γραφείο κ. Αναπληρωτή Υπουργού

- Διπλωματικά Γραφεία κ.κ. Υφυπουργών

- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

- Γραφείο κας ΣΤ' Γενικής Διευθύντριας

- ΣΤ1 Διεύθυνση

- Ειδική Νομική Υπηρεσία/Τμήμα Δημοσίου Διεθνούς Δικαίου

- Υπηρεσία Ενημέρωσης και Δημόσιας Διπλωματίας

**ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. 2489 από 10.12.2019 Κοινοβουλευτική Ερώτηση του Βουλευτή κ. Μπουρχάν Μπαράν**

1. Οι ελληνικές Προξενικές Αρχές κατά την τελευταία δεκαετία αντιμετωπίζουν αυξανόμενο φόρτο εργασίας λόγω του μεγάλου αριθμού των Ελλήνων υπηκόων που εγκαταστάθηκαν στο εξωτερικό ως συνέπεια της οικονομικής κρίσης, γεγονός που οδήγησε σε αντίστοιχη άνοδο της ζήτησης παροχής πάσης φύσεως προξενικών υπηρεσιών.

Δεδομένου ότι η συντριπτική πλειονότητα των Ελλήνων που μετοίκησαν στο εξωτερικό, κατά το ανωτέρω χρονικό διάστημα, κυρίως προς αναζήτηση εργασίας, αποτελείται από νέους επιστήμονες και άτομα του ενεργού εργατικού δυναμικού της χώρας, παρατηρείται μια σαφής αυξητική πορεία κατάθεσης αιτημάτων στις Προξενικές Αρχές για σύνταξη ληξιαρχικών πράξεων, δημοτολογική τακτοποίηση και χειρισμό στρατολογικών υποθέσεων, παράλληλα με την ήδη υψηλή αντίστοιχη ζήτηση για έκδοση ελληνικών διαβατηρίων (υποβολή αιτήσεων - κατάθεση δικαιολογητικών και λήψη βιομετρικών δεδομένων - διαβίβαση στην Ελληνική Αστυνομία) καθώς και για σύνταξη πληρεξουσίων και λοιπών συμβολαιογραφικών πράξεων, που αφορούν στο σύνολο των ομογενών που διαμένουν στην αλλοδαπή.

Περαιτέρω, ως αποτέλεσμα της περιστολής των δαπανών που αναγκάστηκε να εφαρμόσει το Υπουργείο Εξωτερικών κατά την τελευταία δεκαετία, σημαντικός αριθμός ελληνικών Προξενικών Αρχών καταργήθηκε ή η λειτουργία τους αναστάλη, ενώ παράλληλα μειώθηκε αριθμητικά το προσωπικό στις ενεργές Αρχές.

Σελίδες Απάντησης: 3

Σελίδες Εγγράφων: -

Σύνολο Σελίδων: 3

Παρά τις ανωτέρω δυσμενείς συνθήκες, μέχρι σήμερα έχει ληφθεί σειρά μέτρων για την εξασφάλιση της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης των συμπολιτών μας από τις ελληνικές Προξενικές Αρχές, ενώ, συγχρόνως, καταβάλλονται μεγάλες προσπάθειες από πλευράς Διοίκησης, Επικεφαλής των Προξενικών Αρχών και του υπηρετούντος σε αυτές προσωπικού του Υπουργείου Εξωτερικών προς αυτήν την κατεύθυνση. Ενδεικτικά αναφέρονται :

- υιοθέτηση στις Προξενικές Αρχές, με αυξημένη προσέλευση κοινού, συστήματος καθορισμού ραντεβού μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, για παροχή προξενικών υπηρεσιών.
- πρόσβαση των Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας στην κεντρική βάση δεδομένων του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Εθνικού Δημοτολογίου του Υπουργείου Εσωτερικών, γεγονός που οδήγησε στην απευθείας αναζήτηση και έκδοση πιστοποιητικών π.χ. γέννησης, οικογενειακής κατάστασης, τα οποία αποτελούν αναγκαία δικαιολογητικά για την έκδοση σειράς προξενικών πράξεων, μειουμένου, με τον τρόπο αυτό, του χρόνου εξυπηρέτησης των ενδιαφερομένων.
- ενημέρωση του κοινού αναφορικά με τις παρεχόμενες προξενικές υπηρεσίες, μέσω ανάρτησης στην οικεία ιστοσελίδα της Προξενικής Αρχής λεπτομερών πληροφοριών για το νομοθετικό πλαίσιο που τις διέπει, την ακολουθητέα διαδικασία και τα απαραίτητα δικαιολογητικά.
- ανάρτηση στην οικεία ιστοσελίδα της Προξενικής Αρχής ηλεκτρονικών προτύπων (π.χ. αιτήσεων, υπευθύνων δηλώσεων, εξουσιοδοτήσεων).
- η, κατόπιν συνεννοήσεως, αποστολή στην Προξενική Αρχή με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τηλεομοιοτυπία, ταχυδρομείο κλπ), των δικαιολογητικών από πλευράς του ενδιαφερομένου, προκειμένου να υπάρχει δυνατότητα ελέγχου της ορθότητας και πληρότητάς τους, πριν την προσέλευσή του στην Προξενική Αρχή.
- ενίσχυση της στελέχωσης των Προξενικών Αρχών, οι οποίες, ύστερα από έλεγχο της Γενικής Επιθεώρησης, διαπιστώθηκε ότι αντιμετωπίζουν την μεγαλύτερη αύξηση στον κύκλο των προξενικών εργασιών τους.
- αύξηση του αριθμού των ασκουμένων φοιτητών στις Αρχές Εξωτερικής Υπηρεσίας, οι οποίοι συνδράμουν στην ταχύτερη διεκπεραίωση των προξενικών υποθέσεων.

2. Μολονότι στόχος του Υπουργείου Εξωτερικών, όπως και του συνόλου της Δημόσιας Διοίκησης, είναι η στο μέγιστο δυνατό βαθμό ψηφιοποίηση των παρεχομένων υπηρεσιών με τη χρήση νέων τεχνολογιών, εν τούτοις θα πρέπει να ληφθεί υπ' όψιν το γεγονός ότι οι Προξενικές Αρχές εκτελώντας χρέη ληξιαρχείων, συμβολαιογραφείων, στρατολογικών υπηρεσιών, γραφείων διαβατηρίων, εφαρμόζουν το ίδιο κανονιστικό πλαίσιο που ακολουθούν και οι αντίστοιχες Υπηρεσίες στην Ελλάδα, και, ως εκ τούτου, για συγκεκριμένες κατηγορίες διοικητικών πράξεων, είναι αναγκαία η αυτοπρόσωπη παρουσία του ενδιαφερομένου ενώπιον της αρμοδίας Προξενικής Αρχής/Υπηρεσίας.

Υπό το φως των ανωτέρω και προς την κατεύθυνση βελτιστοποίησης των παρεχομένων υπηρεσιών, το Υπουργείο Εξωτερικών:

- βρίσκεται, σε συνεργασία με συναρμόδιους φορείς, στη διαδικασία ριζικού ανασχεδιασμού του Μητρώου Πολιτών, το οποίο θα ενταχθεί στο Μητρώο Διοικητικών Υπηρεσιών, με στόχο την επίτευξη ομοιογένειας στην παροχή δημοσίων υπηρεσιών.
- επεξεργάζεται την εκπόνηση και εφαρμογή ομοιόμορφης, για όλες τις Προξενικές Αρχές, ηλεκτρονικής πλατφόρμας, μέσω της οποίας οι ενδιαφερόμενοι θα μπορούν να κλείνουν ραντεβού στο Τμήμα της Προξενικής Αρχής που τους ενδιαφέρει.
- έχει ήδη υλοποιήσει ηλεκτρονική εφαρμογή για την διαπίστωση της ταυτοπροσωπίας των Ελλήνων που βρίσκονται στο εξωτερικό και έχουν ανάγκη έκδοσης προσωρινού ταξιδιωτικού εγγράφου, η οποία εκτιμάται ότι θα μειώσει σημαντικά το χρόνο ολοκλήρωσης της διαδικασίας και η οποία θα τεθεί σε λειτουργία μετά την υπογραφή σχετικού πρωτοκόλλου συνεργασίας με το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη.
- καταβάλλει προσπάθεια για την ολοκλήρωση της διασύνδεσης του συστήματος ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων (ΣΗΔΕ) του Υπουργείου Εξωτερικών με τα αντίστοιχα συστήματα άλλων Υπουργείων για την περαιτέρω εξυπηρέτηση πολιτών μέσω των Προξενικών Αρχών. Η υλοποίηση του ως άνω εγχειρήματος θα μειώσει ραγδαία το χρόνο για την καταχώρηση των ληξιαρχικών πράξεων στο Ειδικό Ληξιαρχείο Αθηνών και, συνακόλουθα, θα επιταχύνει τη δημοτολογική τακτοποίηση των ενδιαφερομένων.

Ακριβές αντίγραφο  
Αθήνα, 23 Δεκεμβρίου 2019



Δήμητρα Αγγελική Ράμμου  
ΠΕ Πτυχ. Διοικ. Α'

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΝΙΚΟΣ ΔΕΝΔΙΑΣ

Σελίδες Απάντησης: 3  
Σελίδες Εγγράφων: -  
Σύνολο Σελίδων: 3