



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Προς το
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Οικονομικής Πολιτικής
Γεν.Δ/νση Οικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Γ
Νίκης 5-7
Πλ. Συντάγματος
Τ.Κ. 10563

Υπόψη Διευθυντή, κ. Γ. Καλλία

Α.Π. 33245

ΘΕΜΑ: Αναφορά υπ' αριθμ. πρωτ. 420/28.11.2019 των Βουλευτών
κ. Γ. Λαμπρούλη και κ. Ι. Δελή
Έγγραφό σας υπ' αριθμ. πρωτ. 137.315/3.12.2019

Σε απάντηση της εν θέματι αναφοράς που κατέθεσαν οι ανωτέρω Βουλευτές, η οποία μας διαβιβάστηκε μέσω email, σημειώνουμε τα εξής:

Η Τράπεζά μας («Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.») από της ισχύος του Ν. 1892/1990 (άρθρο 51) λειτουργεί όπως και οι υπόλοιπες ιδιωτικές τράπεζες. Συνεπώς, δεν υποχρεούται να παρέχει πληροφορίες για θέματα ή επιχειρηματικές αποφάσεις της που λαμβάνονται στο πλαίσιο πάντοτε της κείμενης νομοθεσίας. Ωστόσο, με γνώμονα τη διαφανή λειτουργία της Τράπεζάς μας και το σεβασμό προς το Κοινοβούλιο, επιθυμούμε να σας γνωρίσουμε τα ακόλουθα.

Επί του προκειμένου θέματος, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η απόφαση για τη μετατροπή της λειτουργίας του Γραφείο Συναλλαγών Ραπτόπουλου εντάσσεται στο πρόγραμμα εξορθολογισμού και αναδιάταξης των δυνάμεων της Εθνικής Τράπεζας, βάσει των ευρημάτων σχετικών μελετών των αρμοδίων, προς τούτο, Υπηρεσιών μας.

Πέραν των ανωτέρω, το Κατάστημα Καρπενησίου (370) παραμένει στη διάθεση του συναλλακτικού κοινού, προκειμένου να παράσχει ποιοτική εξυπηρέτηση σε επιχειρηματίες και ιδιώτες της ευρύτερης περιοχής. Επιπροσθέτως, επισημαίνεται η παραμονή του ΑΤΜ στην περιοχή του Καρπενησίου, ενώ πρόσφατα τοποθετήθηκε ΑΤΜ στο Δημοτικό κατάστημα στο Κερασσώρι. Παράλληλα, στην ευρύτερη περιοχή λειτουργούν ήδη δύο σημεία «i-bank Pay Spot» (1 επί της οδ. Ζηνοπούλου 1 και 1 στο 3 χλμ Καρπενησίου-Προυσού), με τα οποία παρέχεται η δυνατότητα εξυπηρέτησης μεγάλου μέρους των συναλλαγών, όπως πληρωμές λογαριασμών (ΔΕΗ, ΟΤΕ, Δημοσίου κ.λπ.) και υπηρεσιών τρίτων παροχών. Τέλος, ήδη εξετάστηκε θετικά αίτημα του Δήμου Αγράφων για τοποθέτηση ΑΤΜ στο Γ/Σ Ραπτόπουλου και αναζητείται προς τούτο λύση για το χώρο τοποθέτησης, με την προοπτική αυτή να έχει ολοκληρωθεί πριν την έναρξη της μετατροπής λειτουργίας του Γ/Σ.



Παράλληλα, κρίνεται σκόπιμο να σημειώσουμε ότι στο πλαίσιο του μετασχηματισμού που διενεργείται ήδη στην Τράπεζά μας, προωθείται η χρήση των ψηφιακών καναλιών, παρέχοντας τη δυνατότητα στους πελάτες μας να χρησιμοποιούν το μέσο συναλλαγών που τους εξυπηρετεί αποτελεσματικότερα (internet banking, phone banking, mobile banking κ.λπ.) ώστε να πραγματοποιούν ένα ευρύ φάσμα συναλλαγών, οι οποίες σημειωτέως εμπλουτίζονται διαρκώς με στόχο την εξυπηρέτηση του πελάτη, χωρίς να είναι απαραίτητη η επίσκεψή του σε Κατάστημα του Δικτύου μας.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι η Διοίκηση και το προσωπικό της Εθνικής Τράπεζας θα συνεχίσουν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των αναγκών των κατοίκων και των επαγγελματιών της περιοχής με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο, και παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Αθήνα, 09 Δεκεμβρίου 2019

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Ι. ΣΑΠΟΥΝΤΖΗ

Ε. ΤΣΟΥΚΑΛΑ