

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ



ALPHA BANK

Προς το
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Οικονομικής Πολιτικής
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Γ'
Νίκης 5-7, Πλ. Συντάγματος
105 63 Αθήνα

Αθήνα, 5 Νοεμβρίου 2019

Επιστολή μας αριθ. 279

«Η ΑΡΙΘ. 1190/10.10.2019 ΕΡΩΤΗΣΗ ΤΟΥ ΒΟΥΛΕΥΤΗ κ. Λ. ΤΣΑΒΔΑΡΙΔΗ»

Κύριοι,

Σε απάντηση του υπ' αριθ. πρωτοκόλλου 113765 ΕΞ 2019 /14.10.2019 εγγράφου σας, σας γνωρίζουμε ότι η Τράπεζα προτίθεται να προβεί στο αμέσως επόμενο διάστημα στις ακόλουθες ενέργειες:

α) Κατάργηση, από 11.11.2019, των χρεώσεων για ανάληψη μετρητών από ATMs άλλων τραπεζών σε δεκαέξι (16) νησιωτικές περιοχές όπου η Τράπεζα δεν διαθέτει παρουσία μέσω Καταστήματος ή ATM (Αγ. Ευστράτιος, Αγαθονήσι, Αλόννησος, Ανάφη, Δονούσα, Ηράκλεια, Θηρασιά, Καστελόριζο, Κίμωλος, Σαμοθράκη, Σίκινος, Σκύρος, Σχοινούσα, Οινούσσες, Χάλκη και Ψαρά). Ίδετε σχετικά το συνημμένο από 1.11.2019 Δελτίο Τύπου της Τραπέζης (Συν. 1).

β) Ανάκληση / περιορισμό αυξήσεων χρεώσεων που είχαν ανακοινωθεί στο καταναλωτικό κοινό και επρόκειτο να τεθούν σε ισχύ στις 9.12.2019 και ειδικότερα:

- ανάκληση όλων των αυξήσεων στις χρεώσεις για το σύνολο των πληρωμών μέσω των Καταστημάτων της, εφόσον αυτές γίνονται με χρήση λογαριασμού ή κάρτας,
- ανάκληση όλων των αυξήσεων στις χρεώσεις για το σύνολο των πληρωμών μέσω των Κέντρων Αυτόματων Συναλλαγών (ΚΑΣ), και
- περιορισμό κατά 50% των αυξήσεων στις χρεώσεις για πληρωμές του Δημοσίου μέσω των Καταστημάτων με μετρητά.

Οι παραπάνω ενέργειες δρομολογούνται με γνώμονα την ενίσχυση της χρήσης εναλλακτικών δικτύων και τη μείωση της χρήσης μετρητών.

Είμαστε στη διάθεσή σας για περαιτέρω διευκρινίσεις.

Με εκτίμηση,
ALPHA BANK

Ε.Δ. ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ

Α.Α. ΨΙΜΟΥΛΗ

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: (1)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΕΟΥΣ 4
106 78 ΑΘΗΝΑ

ΤΗΛ. : +30 210 326 6686
FAX : +30 210 326 6687
E-mail: compliance@alpha.gr



Δελτίο Τύπου

Παρασκευή, 1 Νοεμβρίου 2019

Η Alpha Bank καταργεί τις χρεώσεις για ανάληψη μετρητών από ATM σε 16 νησιωτικές περιοχές

Σε κατάργηση των χρεώσεων για ανάληψη μετρητών από ATM άλλων τραπεζών προχωρά η Alpha Bank σε 16 νησιωτικές περιοχές όπου δεν λειτουργεί δικό της Κατάστημα ή ATM, απορροφώντας την προμήθεια (Direct Access Fee-DAF) που έχουν καθιερώσει πανευρωπαϊκά όλα τα τραπεζικά ιδρύματα, για τις συγκεκριμένες συναλλαγές.

Η εφαρμογή των μηδενικών χρεώσεων θα ξεκινήσει από τις 11 Νοεμβρίου και αφορά στα νησιά Αγ. Ευστράτιος, Αγαθονήσι, Αλόνησος, Ανάφη, Δονούσα, Ηρακλεία, Θηρασιά, Καστελλόριζο, Κίμωλος, Σαμοθράκη, Σίκινος, Σκύρος, Σχοινούσα, Οινούσσες, Χάλκη και Ψαρά.

Η Τράπεζα, η οποία σήμερα διατηρεί το μεγαλύτερο Δίκτυο Καταστημάτων στους νησιωτικούς νομούς της χώρας, με την απόφασή της αυτή αναγνωρίζει εμπράκτως την ανάγκη ελάφρυνσης των Πελατών της σε περιοχές όπου δεν έχουν την αντικειμενική δυνατότητα να επιλέξουν το δικό της Δίκτυο Καταστημάτων ή ATM.

Στο πλαίσιο της ανταποδοτικότητας έναντι των τοπικών κοινωνιών, η Alpha Bank εξετάζει την επέκταση του μέτρου και σε άλλες ακριτικές - απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδας.

Παράλληλα, θα συνεχίσει να αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την ενθάρρυνση της πρόσβασης των συναλλασσόμενων στα τραπεζικά δίκτυα, για την ενίσχυση των εναλλακτικών δικτύων και τη μείωση της χρήσης μετρητών.

Η σημερινή απόφαση της Alpha Bank για απορρόφηση του κόστους ανάληψης μετρητών από ATM έρχεται σε συνέχεια της στήριξης που παρέχει επί σειρά ετών στους κατοίκους των ελληνικών νησιών, μέσω στοχευμένων Προγραμμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Συγκεκριμένα, μέσω του Προγράμματος «Μαζί, με στόχο την υγεία», έχει ενισχύσει τα τελευταία πέντε χρόνια με ιατρικά μηχανήματα και ιατροφαρμακευτικό εξοπλισμό τα τοπικά ιατρεία σε 51 ελληνικά νησιά, μεταξύ των οποίων τα Ψαρά, ο Αγ. Ευστράτιος, το Καστελλόριζο, η Νίσυρος, η Κάσος, η Θύμεια, η Τήλος, οι Λειψοί και οι Φούρνοι.

Επίσης, από το 2018 ξεκίνησε να διαθέτει σύγχρονα συστήματα διδασκαλίας, βιβλία και αθλητικό εξοπλισμό σε δημοτικά σχολεία ακριτικών περιοχών (Πρόγραμμα «Μαζί, με στόχο την παιδεία»), ενώ είναι σταθερά στο πλευρό των τοπικών κοινωνιών, προσφέροντας βοήθεια σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, όπως στους σεισμούς σε Κω και Μυτιλήνη και στην πλημμύρα στη Σύμη.



Τράπεζα Eurobank Ergasias Ανώνυμη Εταιρεία
Όθωνος 8, 10557 Αθήνα
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 000223001000
Τηλ: +30 (210) 37 37000
Fax: +30 (210) 37 20230
website: www.eurobank.gr

Προς
Υπουργείο Οικονομικών
Γεν. Γραμματεία Οικονομικής Πολιτικής
Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Νίκης 5-7, Πλ. Συντάγματος
101 80 Αθήνα

Αθήνα, 24 Οκτωβρίου 2019
Αρ. Πρωτ.: 24102019.001001102.01

Υπ' όψιν κ. Γ. Καλλία, Διευθυντή

ΣΧΕΤ.: Σε απάντηση του υπ' αριθμ. πρωτοκ. 113834 ΕΞ 2019 εγγράφου της Υπηρεσίας σας και σχετικά με τα αναφερόμενα στην επιστολή υπ' αριθμό 1190/10-10-2019 ερώτησης του κ. Α. Τσαβδαρίδη παραθέτουμε τις απόψεις μας:

Από τις αναφερόμενες στην ερώτηση συναλλαγές η Τράπεζα μας, με την παρούσα κατάσταση των πραγμάτων, προβλέπει τη λήψη ανταλλάγματος για τις εξής πράξεις :

α) για την επανέκδοση χρεωστικής κάρτας σε περίπτωση απώλειας, φθοράς ή κλοπής, ύψους €6, β) για την πενταετή ανανέωση της χρεωστικής κάρτας, ύψους €6, γ) για την επανέκδοση κωδικού PIN, ύψους €3, και δ) για ερώτηση υπολοίπου σε ΑΤΜ άλλης τράπεζας εντός Ευρωζώνης ύψους €0,20. Η κοστολόγηση αυτή δεν είναι πρόσφατη. Για τις τρεις πρώτες ανατρέχει στις 30/11/2018 και για την τελευταία στις 20/10/2003 με τελευταία τροποποίηση του ύψους της στις 7/9/2018. Συνεπώς δεν πρόκειται για υπηρεσίες που μέχρι σήμερα προσφέρονταν δωρεάν. Η πρόβλεψη ανταλλάγματος για την πράξη της ενημερώσεως υπολοίπου αφορά εξάλλου συναλλαγές που έγιναν σε ΑΤΜ άλλης τράπεζας από αυτή που τηρείται ο λογαριασμός. Η Τράπεζά μας δηλαδή δεν αξιώνει αντάλλαγμα για συναλλαγές πελατών της που γίνονται στα δικά της ΑΤΜs.

Η λήψη ανταλλάγματος είναι καθ' όλα νόμιμη. Ιδίως η χρεωστική κάρτα ως μέσο πληρωμής αποτελεί υπηρεσία πληρωμών κατά την έννοια του Ν. 4537/2018 (PSD II) και ως τέτοια είναι δεκτική κοστολόγησεως. Πρόκειται εξάλλου για αντάλλαγμα που δεν αφορά στην καθημερινή χρήση της κάρτας. Επιβάλλεται σε εξαιρετικές περιπτώσεις.

Ειδικότερα, η λήψη ανταλλάγματος για την επανέκδοση σώματος χρεωστικής κάρτας και PIN εφαρμόζεται στην εξαιρετική περίπτωση της κλοπής, απώλειας ή φθοράς του σώματος της κάρτας ή της απώλειας ή του κινδύνου περιελεύσεως σε τρίτους του κωδικού PIN. Η επανέκδοση σχετίζεται με την ασφάλεια των συναλλαγών και την υποχρέωση του κατόχου για την ασφαλή

φύλαξη του σώματος της κάρτας και του PIN σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους συμβατικούς όρους χρήσης της κάρτας. Διευκρινίζεται στο σημείο αυτό ότι η χρέωση για την επανέκδοση του PIN δεν αφορά στην πράξη της αλλαγής του PIN από τον ίδιο το χρήστη που λαμβάνει χώρα στο ΑΤΜ για λόγους ασφαλείας, αλλά στις εξαιρετικές περιπτώσεις που υποβάλλεται ειδικό αίτημα στην Τράπεζα για χορήγηση νέου κωδικού PIN, επειδή ο υπάρχων κωδικός π.χ. έχει λησμονηθεί. Η καστολόγηση για την ανανέωση της κάρτας αποτελεί την ελάχιστη αμοιβή της Τράπεζας για την εξυπηρέτηση των συναλλαγών της κάρτας (χρεωστικής) κατά τη διάρκεια της 5ετούς χρήσης της.

Φρονούμε εξάλλου ότι το ύψος της τιμολόγησης είναι εύλογο. Έχει καθορισθεί με συνεκτίμηση πολλών παραγόντων και με τις κρατούσες στη χώρα μας συνθήκες.

Αναφορικά τέλος με το όντως εύλογο θέμα που τίθεται σε σχέση με την εξυπηρέτηση πελατών που επισκέπτονται ή διαμένουν σε περιοχές που δεν λειτουργεί κατάστημα της Τράπεζάς μας, επιθυμούμε να σημειώσουμε ότι η Τράπεζά μας προέβη ήδη σε λήψη μέτρων. Ειδικότερα αποφάσισε την απορρόφηση του κόστους αναλήψεως μετρητών που διενεργούν οι πελάτες μας σε ΑΤΜς άλλων τραπεζών οποιαδήποτε ημέρα του χρόνου στις παρακάτω 16 απομακρυσμένες περιοχές/νησιά: Αστυπάλαια, Κάσος, Καστελόριζο, Λειψοί, Τήλος, Φούρνοι, Οινούσσες, Σαμοθράκη, Ψαρά, Δονούσα, Ηρακλεία, Κουφονήσια, Σίκινος, Σχαινούσα, Κύθηρα και Ιθάκη.

Με εκτίμηση

Για την Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ



Ιωάννης Ρούσσας
Βοηθός Γενικός Διευθυντής
Διευθυντής Τομέα Καταθέσεων
& Επενδύσεων



Μαρία Μαρωνίτη
Επικεφαλής Διεύθυνσης
Έκδοσης Καρτών &
Προγραμμάτων Πιστότητας



Τράπεζα Eurobank Ergasias Ανώνυμη Εταιρεία
Όθωνος 8, 10557 Αθήνα
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 000223001000
Τηλ: +30 (210) 37 37000
Fax: +30 (210) 37 20230
website: www.eurobank.gr

Προς
Υπουργείο Οικονομικών
Γεν. Γραμματεία Οικονομικής Πολιτικής
Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Νίκης 5-7, Πλ. Συντάγματος
101 80 Αθήνα

Αθήνα, 06 Νοεμβρίου 2019
Αρ. Πρωτ.: 06112019.001001102.02

Υπ' όψιν κ. Γ. Καλλία, Διευθυντή

Συμπληρωματικά στην υπ' αριθμ. Πρωτοκ. 24102019.001001102.01 επιστολή μας προς το Υπουργείο Οικονομικών σχετικά με το υπ' αριθμ. 113834 ΕΞ 2019 έγγραφο της Υπηρεσίας σας με το οποίο μας είχε προωθηθεί η από 10/10/2019 ερώτηση του αξιότιμου Βουλευτή Ημαθίας κ. Τσαβδαρίδη, επιθυμούμε να αναφέρουμε τα εξής:

Η Τράπεζά μας, ανταποκρινόμενη στην πρόσκληση της Πολιτείας, αποφάσισε όπως για το επόμενο χρονικό διάστημα καταργήσει την προμήθεια επανέκδοσης PIN χρεωστικών καρτών που είχε την τιμολογιακή ένδειξη «Επιβάρυνση επανέκδοσης PIN». Η απόφαση αυτή υλοποιήθηκε την 1.11.2019. Διευκρινίζεται ότι η μη χρέωση αφορά και στις περιπτώσεις που η ανάγκη έκδοσης νέου PIN γίνεται για λόγους που αφορούν στον πελάτη. Υπογραμμίζεται ωστόσο ότι τα αλλοδαπά πιστωτικά ιδρύματα επιβάλλουν προμήθεια για τέτοιες περιπτώσεις ήδη από το έτος 2000.

Επιπροσθέτως, και σε συνέχεια των όσων αναφέραμε στην ανωτέρω επιστολή μας περί απορρόφησης του κόστους ανάληψης μετρητών από ATMs άλλης Τράπεζας σε 16 απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδος, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία επιστροφής των χρημάτων στους πελάτες μας που χρησιμοποίησαν αυτόματο μηχάνημα ανάληψης μετρητών άλλης τράπεζας. Συγκεκριμένα οι περιοχές αυτές είναι οι εξής : Αστυπάλαια, Κάσος, Καστελόριζο, Λειψοί, Τήλο, Φούρνοι, Οινούσσες, Σαμοθράκη, Ψαρά, Δονούσα, Ηρακλεία, Κουφονήσια, Σίκινος, Σχοινούσα, Κύθηρα και Ιθάκη.

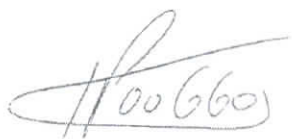
Ήδη επεκτείνουμε την απορρόφηση του κόστους ανάληψης μετρητών από ATM άλλης τράπεζας σε επιπλέον 14 απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδος, στις οποίες δεν υπάρχει κάλυψη για τους πελάτες της Eurobank που είναι οι εξής: Λέρος, Νίσυρος, Χάλκη, Ικαρία, Αγαθονήσι, Ανάφη,

Κίμωλος, Φολέγανδρος, Μεγανήσι, Ύδρα, Μέθανα, Αγκίστρι, Κέα, και Ελαφώνησος. Ως εκ τούτου η συνολική κάλυψη θα ανέρχεται σε 30 απομακρυσμένες περιοχές.

Σημειώνεται ότι οι πελάτες της Eurobank έχουν τη δυνατότητα δωρεάν ανάληψης χρημάτων από τα 966 ΑΤΜ που διαθέτει η Τράπεζα σε όλη την Επικράτεια, καθώς και από τα 657 καταστήματα ΕΛΤΑ σε όλη τη χώρα. Πρόκειται για ένα ευρύ και πυκνό δίκτυο που καλύπτει σχεδόν όλη την Επικράτεια.

Με εκτίμηση

Για την Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ



Ιωάννης Ρούσσος
Βοηθός Γενικός Διευθυντής
Διευθυντής Τομέα Καταθέσεων
& Επενδύσεων



Ανδρέας Μαρνέρης
Επικεφαλής Διεύθυνσης
Έκδοσης καρτών &
Προγραμμάτων Πιστότητας

**ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ**

Αναπροσαρμογή Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών

Αθήνα

1/11/2019

Η Εθνική Τράπεζα ανακοινώνει ότι αναπροσαρμόζει τις προμήθειες των τραπεζικών εργασιών της ως εξής:

1. Επιστροφή του κόστους που συνεπάγεται η συναλλαγή σε ΑΤΜ άλλης τράπεζας, σε 25 περιοχές όπου η Εθνική Τράπεζα δεν διαθέτει ΑΤΜ ή κατάσταση.
2. Μη εφαρμογή προμήθειας για την εκτύπωση των τελευταίων συναλλαγών στο ΑΤΜ.
3. Κατάργηση χρέωσης για την επανέκδοση και αποστολή προσωπικού κωδικού PIN.

Η Εθνική Τράπεζα ενθαρρύνει την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, γεγονός που συνεπάγεται τον περιορισμό χρήσης μετρητών και αποτελεί τάση που παρατηρείται διεθνώς και είναι προς όφελος της επίσημης οικονομίας. Η Εθνική Τράπεζα παραμένει σε εγρήγορση σε σχέση με τις χρεώσεις και παράλληλα εργάζεται συστηματικά για τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών της σε όλα τα κανάλια εξυπηρέτησής τους.