



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Προς το
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Δ/ση Οικονομικής Πολιτικής
Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5-7
Πλ.Συντάγματος
Τ.Κ. 10563

Υπόψη Διευθυντή, κ.Γ.Καλλία

Α.Π. 33226

**ΘΕΜΑ: Αναφορά υπ' αριθμ. πρωτ. 150/11.10.2019 των Βουλευτών
κ. Γ. Μαρίνου και κ. Ι. Γκιόκα
Εγγραφό σας υπ' αριθμ. πρωτ. 113.828/14.10.2019**

Σε απάντηση της εν θέματι αναφοράς που κατέθεσαν οι ανωτέρω Βουλευτές (απευθυνόμενης προς τον κο Υπουργό Οικονομικών και τον κο Υπουργό Εσωτερικών), , σημειώνουμε τα εξής:

Η Τράπεζά μας («ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.») από της ισχύος του Ν. 1892/1990 (άρθρο 51) λειτουργεί όπως και οι υπόλοιπες ιδιωτικές τράπεζες. Συνεπώς, δεν υποχρεούται να παρέχει πληροφορίες για θέματα ή επιχειρηματικές αποφάσεις της που λαμβάνονται στο πλαίσιο πάντοτε της κείμενης νομοθεσίας. Ωστόσο, με γνώμονα τη διαφανή λειτουργία της Τράπεζάς μας και το σεβασμό προς το Κοινοβούλιο, επιθυμούμε να σας γνωρίσουμε τα ακόλουθα.

Επί του προκειμένου θέματος, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η απόφαση για τη διακοπή λειτουργίας του Καταστήματος Ψαχνών (862), εντάσσεται στο πρόγραμμα εξορθολογισμού και αναδιάταξης των δυνάμεων της Εθνικής Τράπεζας, βάσει των ευρημάτων σχετικών μελετών των αρμοδίων, προς τούτο, Υπηρεσιών μας.

Πέραν των ανωτέρω, επισημαίνεται, τόσο η παραμονή του ΑΤΜ στην περιοχή των Ψαχνών, όσο και ενός ακόμα «off site» ΑΤΜ στη Νέα Αρτάκη, ενώ στην ευρύτερη περιοχή λειτουργούν ήδη πέντε σημεία «i-bank Pay Spot» (3 στα Ψαχνά, 1 στα Πολιτικά, 1 στην Καστέλλα), με τα οποία παρέχεται η δυνατότητα εξυπηρέτησης μεγάλου μέρους των συναλλαγών, όπως πληρωμές λογαριασμών (ΔΕΗ, ΟΤΕ, Δημοσίου κ.λπ.) και υπηρεσιών τρίτων παροχών. Επιπροσθέτως, τόσο το Κατάστημα Χαλκίδας (488), στο οποίο μεταφέρθηκαν οι εργασίες του εν λόγω Καταστήματος, όσο και το Κατάστημα στη Λεωφ. Χαϊνά Χαλκίδας (266) παραμένουν στη διάθεση του συναλλακτικού κοινού, προκειμένου να παράσχουν ποιοτική εξυπηρέτηση σε επιχειρηματίες και ιδιώτες της ευρύτερης περιοχής, ενώ έχει σχεδιαστεί και η επιπλέον στελέχωση των Καταστημάτων αυτών, ώστε να καταστεί αποτελεσματικότερη η εξυπηρέτηση της πελατείας μας.

Παράλληλα, κρίνεται σκόπιμο να σημειώσουμε ότι στο πλαίσιο του μετασχηματισμού που διενεργείται ήδη στην Τράπεζά μας, προωθείται η χρήση των ψηφιακών καναλιών, παρέχοντας τη δυνατότητα στους πελάτες μας να χρησιμοποιούν το μέσο συναλλαγών που τους εξυπηρετεί αποτελεσματικότερα (internet banking, phone banking, mobile banking κ.λπ.) ώστε να πραγματοποιούν ένα ευρύ φάσμα συναλλαγών, οι οποίες σημειωτέων εμπλουτίζονται διαρκώς με στόχο την εξυπηρέτηση του πελάτη, χωρίς να είναι απαραίτητη η επίσκεψή του σε Κατάστημα του Δικτύου μας.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι η Διοίκηση και το προσωπικό της Εθνικής Τράπεζας θα συνεχίσουν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των αναγκών των κατοίκων και των επαγγελματιών της περιοχής με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο, και παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Αθήνα, 01 Νοεμβρίου 2019

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.



Ι.ΣΑΠΟΥΝΤΖΗ



Ε.ΤΣΟΥΚΑΛΑ