



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Αχαρνών 2, 10432 Αθήνα, Τηλ. 210-2124331, Fax : 210-2124524

Αθήνα, 12-12-2019
Αριθμ. Πρωτ.: 583/250882
Προς:
Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και ΑΚΕ

ΘΕΜΑ: «Διοικητική λειτουργία ΟΠΕΚΕΠΕ»

ΣΧΕΤ: **Η Ερώτηση 1069/3-10-2019**

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση που κατέθεσε ο Βουλευτής **κ. Κ. Τζαβάρας**, για τα θέματα της αρμοδιότητάς μας, σας πληροφορούμε τα εξής:

Αναφορικά με το θέμα της καταβολής των ενισχύσεων στους δικαιούχους παραγωγούς της Περιφερειακής Ενότητας (Π.Ε.) Ηλείας σημειώνεται ότι, για το έτος αιτήσεων 2018, ο Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. παρέλαβε 22.920 Ενιαίες Αιτήσεις Ενίσχυσης, από παραγωγούς της Π.Ε. Ηλείας κατόχους εκτατικών δικαιωμάτων βασικής ενίσχυσης, στις οποίες, με βάση τις δηλωθείσες εκτάσεις τους, αντιστοιχούσε ποσό πληρωμής ύψους 27.759.253,75 ευρώ. Μετά την ολοκλήρωση των ελέγχων και την επιβολή των νόμιμων κυρώσεων/ποινών και μειώσεων λόγω εκπρόθεσμης υποβολής, 22.825 παραγωγοί του Ν. Ηλείας έλαβαν συνολικό ποσό ύψους 26.988.618,85 ευρώ (δηλ. το 99,59% των παραγωγών του Ν. Ηλείας με αποδεκτή δήλωση έλαβαν ποσό που αντιστοιχεί στο 97,22% της αξίας των δικαιωμάτων τους βασικής ενίσχυσης).

Όσον αφορά στους γεωργούς και κτηνοτρόφους της χώρας των οποίων οι γεωργοκτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις ζημιώθηκαν από απρόβλεπτα γεγονότα, όπως θεομηνίες, δυσμενείς καιρικές συνθήκες ή άλλα έκτακτα γεγονότα, συμπεριλαμβανομένης και της πυρκαγιάς, καταβάλλονται ενισχύσεις μέσω των προγραμμάτων Κρατικών Οικονομικών Ενισχύσεων αρμοδιότητας Πολιτική Σχεδίαση Εκτάκτου Ανάγκης (ΠΣΕΑ), προκειμένου να συνεχίσουν απρόσκοπτα την παραγωγική τους δραστηριότητα.

Διευκρινίζεται ότι, οι Κρατικές Οικονομικές Ενισχύσεις καταβάλλονται υπό προϋποθέσεις για τη στήριξη κυρίως των αγροτών (φυσικά πρόσωπα) ή νομικών προσώπων με κύρια δραστηριότητα την άσκηση της γεωργίας, τα οποία βρίσκονται σε προσωρινή οικονομική δυσπραγία λόγω της ζημιάς που υπέστησαν οι εκμεταλλεύσεις τους. Την εν λόγω ζημιά, λαμβάνοντας την ενίσχυση, την αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά, ούτως ώστε η γεωργική τους εκμετάλλευση να εξακολουθήσει να είναι παραγωγική.

Προκειμένου να κριθεί κάποιος ως δικαιούχος ενίσχυσης μέσω των προαναφερθέντων εγκεκριμένων προγραμμάτων από την ΕΕ, πρέπει να πληροί μία σειρά από προϋποθέσεις, όπως:

- να παρουσιάζει γεωργικό εισόδημα στη δήλωση φορολογίας εισοδήματος,
- να είναι κάτοικος της ευρύτερης περιοχής,
- το συνολικό οικογενειακό του εισόδημα να μην ξεπερνά το τριπλάσιο του εισοδήματος,
- να είναι γεωργός,
- να έχει εκπληρώσει τις ασφαλιστικές του υποχρεώσεις για το έτος ζημιάς,
- να μην έχει υπερβεί το 70ό έτος της ηλικίας του κ.λπ.

Είναι επομένως κατανοητό ότι τα συγκεκριμένα προγράμματα αφορούν γεωργούς που βρίσκονται σε παραγωγική ηλικία, προκειμένου να αντιμετωπίσουν τις δαπάνες αποκατάστασης των ζημιών τους και να συνεχίσουν ομαλά και απρόσκοπτα την παραγωγική τους δραστηριότητα.

Λαμβάνοντας μάλιστα υπόψη ότι οι δικαιούχοι των προγραμμάτων δεσμεύονται έναντι των ενισχύσεων να διατηρήσουν το σύνολο της ενισχυθείσας εκμετάλλευσης για χρονικό διάστημα ανάλογο του είδους ζημιάς (τρία ή πέντε έτη για ζημιά σε φυτικό κεφάλαιο ή δέκα έτη για ζημιά σε πάγιο κεφάλαιο), κρίθηκε απαραίτητη και αναγκαία η θέσπιση του ορίου ηλικίας στη νομοθεσία, ώστε οι δικαιούχοι να είναι σε θέση να τηρήσουν τις μακροχρόνιες αυτές δεσμεύσεις. Πιο συγκεκριμένα, το ανώτατο όριο ηλικίας των 70 ετών, θεσπίσθηκε και εγκρίθηκε από την Ε.Ε. μετά από τους ελέγχους των μακροχρόνιων υποχρεώσεων, όπου διαπιστώθηκε ότι τα άτομα μεγάλης ηλικίας δεν τηρούσαν τις δεσμεύσεις του προγράμματος, με αποτέλεσμα να αναζητηθούν πίσω ενισχύσεις, ως αχρεωστήτως καταβληθείσες.

Αναφορικά με τον χρόνο έγκρισης των προγραμμάτων Κρατικών Ενισχύσεων, αξίζει να σημειωθεί ότι μετά την έγκριση του Κανονισμού Κρατικών Οικονομικών Ενισχύσεων, που αποτελεί τη νομική βάση όλων των προγραμμάτων για την αντιστάθμιση ζημιών στη γεωργία περιόδου 2016-2020, δημοσιεύονται σε ΦΕΚ και εγκρίνονται πλέον σε συντομότερο χρονικό διάστημα τα εν λόγω προγράμματα και κυρίως αυτά που αφορούν τις πυρκαγιές. Στόχος αποτελεί η ολοκλήρωση των διαδικασιών μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ώστε να καταβληθούν οι αντίστοιχες ενισχύσεις το ταχύτερο δυνατό και να δοθεί έτσι η δυνατότητα στους πληγέντες να προβούν στην αποκατάσταση των ζημιών των εκμεταλλεύσεων τους. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι, οι πυρκαγιές του 2016 εγκρίθηκαν από τους εμπλεκόμενους φορείς μέσα σε ένα εξάμηνο.

Πλέον των ανωτέρω, σημειώνεται ότι ο ΕΛ.Γ.Α. ενώ κατανοεί πλήρως τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι παραγωγοί, δεν έχει αρμοδιότητα μονομερούς τροποποίησης των όρων και των προϋποθέσεων χορήγησης των ενισχύσεων, οι οποίες αποτελούν μέρος της ενωσιακής νομοθεσίας, για την τήρηση της οποίας ελέγχεται επ' απειλή σοβαρών κυρώσεων. Ωστόσο, βελτιωτικές αλλαγές στην κείμενη νομοθεσία των Κρατικών Οικονομικών Ενισχύσεων προς όφελος των παραγωγών, προβλέπονται να γίνουν το επόμενο διάστημα με τη συνεργασία των εμπλεκόμενων φορέων (δηλαδή του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, του ΕΛ.Γ.Α. και του Υπουργείου Οικονομικών) με την ΕΕ.

Γενικότερα, αναφέρεται ότι οι ενισχύσεις των προγραμμάτων ΠΣΕΑ αποτελούν κρατικές ενισχύσεις που προέρχονται από τον Κρατικό προϋπολογισμό και καταβάλλονται, όπως προαναφέρθηκε, με σκοπό τη διατήρηση της αγροτικής δραστηριότητας. Για τον λόγο αυτόν αφορούν βεβαιωμένες δαπάνες. Δηλαδή μετά την έγκριση του προγράμματος και της διαδικασίας των εξατομικεύσεων και του διοικητικού ελέγχου, όπως αναφέρεται στην κείμενη νομοθεσία, κοινοποιούνται το πορίσματα, στη συνέχεια γίνεται η αποκατάσταση-αντικατάσταση των ζημιών

φυτικού και πάγιου κεφαλαίου από τους παραγωγούς ή η αντικατάσταση του ζωικού κεφαλαίου, βεβαιώνεται από τους αρμόδιους γεωτεχνικούς η πραγματοποίηση των εργασιών και ακολούθως καταβάλλονται οι αντίστοιχες ενισχύσεις, οι οποίες αφορούν την ανασύσταση, καθώς και τη συμπληρωματική ενίσχυση για την απώλεια της παραγωγής για τα επόμενα τέσσερα χρόνια μετά τη ζημιά.

Ως εκ τούτου, δεν μπορεί να δοθεί συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα καταβολής των ενισχύσεων, διότι αυτό εξαρτάται και από τον χρόνο αποκατάστασης των ζημιών από τους παραγωγούς.

Αυτήν την περίοδο τα ενεργά προγράμματα, τα οποία αφορούν ζημιές αγροτικού κεφαλαίου (φυτικού, πάγιου κεφαλαίου κ.λπ.) διαφόρων περιοχών της χώρας, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται και η ευρύτερη περιοχή της Περιφερειακής Ενότητας (Π.Ε.) Ηλείας, είναι τα προγράμματα Κρατικών Οικονομικών Ενισχύσεων για τις πυρκαγιές των ετών 2014-2017 και τα ετήσια προγράμματα που περικλείουν ζημιές από δυσμενή καιρικά φαινόμενα των ετών 2014-2017. Οι δε ενισχύσεις που έχουν καταβληθεί τα τελευταία δύο χρόνια και μέχρι σήμερα στους δικαιούχους παραγωγούς που πληρούν του όρους των διαφόρων ανωτέρω προγραμμάτων και έχουν προχωρήσει στις αποκαταστάσεις των ζημιών τους σύμφωνα με τον Κανονισμό Κρατικών Οικονομικών Ενισχύσεων ανέρχονται στα 16 εκατομμύρια ευρώ περίπου.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, για την απώλεια παραγωγής εξαιτίας καταστροφών λόγω θεομηνίας ή δυσμενών καιρικών συνθηκών, όπως ορίζονται στον Κανονισμό Κρατικών Οικονομικών Ενισχύσεων και στις Κοινοτικές Κατευθυντήριες Γραμμές στη γεωργία και δασοκομία, αίρεται ο περιορισμός της ηλικίας, καθώς στην απώλεια παραγωγής δεν τίθεται, στη συνέχεια, κάποια μακροχρόνια δέσμευση.

Περαιτέρω, όσον αφορά στα θέματα λειτουργίας του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε., σημειώνονται τα ακόλουθα:

Ο Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε., ως ο Ελληνικός Οργανισμός πληρωμής των αγροτικών ενισχύσεων, αποτελεί Ν.Π.Ι.Δ. που λειτουργεί υπέρ του δημοσίου συμφέροντος, εποπτευόμενο από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ). Συστάθηκε ως επιχειρησιακός οργανισμός το 1998, με το ν. 2637/1998 (Α'200) και δραστηριοποιήθηκε με προσωρινή διαπίστευση, από την 1.9.2001 μέχρι την 2.9.2002, οπότε και διαπιστεύτηκε οριστικά ως Οργανισμός Πληρωμών των πιστώσεων του Ευρωπαϊκού Γεωργικού Ταμείου Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΕΓΤΠΕ). Από το 2005, είναι ο μοναδικός Ελληνικός φορέας που έχει την ευθύνη για την καταβολή των ενισχύσεων της Κοινής Αγροτικής Πολιτικής (ΚΑΠ) της ΕΕ. Το 2006, λόγω αναδιοργάνωσης του ΕΓΤΠΕ, έγινε ο υπεύθυνος οργανισμός διαχείρισης των πιστώσεων και των δύο γεωργικών ταμείων, δηλαδή και του Ευρωπαϊκού Γεωργικού Ταμείου Εγγυήσεων (ΕΓΤΕ) και του Ευρωπαϊκού Γεωργικού Ταμείου Αγροτικής Ανάπτυξης (ΕΓΤΑΑ). Δεν προσδιορίζει, ούτε παρεμβαίνει στο περιεχόμενο της πολιτικής της ΕΕ για τη γεωργία, καθορίζει όμως τις πρακτικές λεπτομέρειες που σχετίζονται με τη χορήγηση των ενωσιακών ενισχύσεων, φροντίζοντας για την υλοποίηση όλων όσων προβλέπονται στα θεσμικά κείμενα που αναφέρονται στην ΚΑΠ.

Κάθε χρόνο, ο Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε., καταβάλλει περί τα 2,7 δις ευρώ ενωσιακών επιδοτήσεων σε περίπου 670.000 δικαιούχους, οι οποίοι είναι κυρίως γεωργοί-κτηνοτρόφοι, αλλά και επενδυτές του αγροτικού τομέα, αγροτικοί συνεταιρισμοί, εξαγωγικές επιχειρήσεις, μεταποιητικές επιχειρήσεις κ.λπ.

Επισημαίνεται ότι, οι αυξανόμενες απαιτήσεις στον γεωργικό τομέα, συμπεριλαμβανομένης της μεταρρύθμισης της ΚΑΠ και των διαπραγματεύσεων στον Παγκόσμιο Οργανισμό Εμπορίου, των περιβαλλοντικών προκλήσεων, της κλιματικής αλλαγής, των παρατεταμένων δυσχερών δημοσιονομικών συνθηκών και

της προσαρμογής σε ένα συνεχώς εξελισσόμενο τεχνολογικό πλαίσιο, δημιουργούν ένα σύνθετο περιβάλλον εντός του οποίου καλείται να δραστηριοποιηθεί ο Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε.. Για να ανταποκριθεί στις ανωτέρω προκλήσεις, ο Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε., έχοντας συνείδηση ότι προσφέρει δημόσια υπηρεσία, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχει στον Έλληνα αγρότη, μέσω της αποτελεσματικότερης οργάνωσης των υπηρεσιών του, της υιοθέτησης νέων τεχνολογιών και της απλοποίησης των διαδικασιών του. Στο πλαίσιο αυτό, οι προτάσεις που περιλαμβάνει η Ειδική Έκθεση που δημοσίευσε ο Συνήγορος του Πολίτη θα ληφθούν υπόψη για περαιτέρω εκσυγχρονισμό και βελτίωση των διοικητικών διαδικασιών του Οργανισμού. Παράλληλα, ο Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε., σύντομα θα δημοσιοποιήσει τις αναλυτικές θέσεις του επί της προαναφερθείσας έκθεσης. Τονίζεται, ωστόσο, ότι οι 100 περίπου περιπτώσεις παραγωγών που διαβιβάστηκαν από τον Συνήγορο του Πολίτη στον Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. κατά την τελευταία δέτια, εκ των οποίων οι περισσότερες διευθετήθηκαν υπέρ των παραγωγών, αποτελούν μεμονωμένες περιπτώσεις και απειροελάχιστο ποσοστό σε σχέση με το σύνολο των δικαιούχων παραγωγών της χώρας καθώς, σύμφωνα με τα πλέον πρόσφατα στοιχεία πληρωμών για το έτος αιτήσεων 2018, το 99,74% των 610.000 περίπου Ελλήνων παραγωγών δικαιούχων άμεσων ενισχύσεων, πληρώθηκαν κανονικά και στην ώρα τους, ποσό που αντιστοιχεί στο 98,89% της αξίας των δικαιωμάτων τους βασικής ενίσχυσης. Εξάλλου τα τελευταία χρόνια, στις διαμαρτυρίες, στις κινητοποιήσεις και στα ψηφίσματα των αγροτών της χώρας, ουδέποτε ετέθη θέμα σχετικό με διεκδικήσεις θεμάτων που άπτονται του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε., γεγονός από το οποίο τεκμαίρεται η επάρκεια και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του.

Ειδικότερα, σχετικά με τα αναφερόμενα στην έκθεση του Συνηγόρου του Πολίτη για διαπίστωση καθυστερήσεων στην απονομή των πάσης φύσεως αγροτικών ενισχύσεων, ιδιαίτερα στις πληρωμές ύστερα από την αποδοχή ενστάσεων και στην καταβολή ενισχύσεων από προηγούμενες προγραμματικές περιόδους, επισημαίνονται τα ακόλουθα:

Κάθε έτος υποβάλλονται στον Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. περίπου 670.000 αιτήσεις δικαιούχων. Ο Οργανισμός μεριμνά για την έγκαιρη πληρωμή του συνόλου των αιτήσεων, επιβάλλοντας κυρώσεις στο 1% περίπου εξ αυτών. Πριν από κάθε πληρωμή, πραγματοποιούνται έλεγχοι συμμόρφωσης με τα κριτήρια επιλεξιμότητας και τις λοιπές υποχρεώσεις που αναλαμβάνουν οι δικαιούχοι στο πλαίσιο των άμεσων ενισχύσεων και των Μέτρων Αγροτικής Ανάπτυξης. Από τους εν λόγω ελέγχους ενδέχεται να προκύψουν ευρήματα που έχουν επίπτωση στο ύψος των πληρωμών.

Σημειώνεται ότι, στο κεφάλαιο 7 της εγκύκλιου του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. για το ΟΣΔΕ, περιγράφεται λεπτομερώς ο υπολογισμός των ποσών πληρωμής κάθε παραγωγού, ανά καθεστώς, καθώς και το πώς υπολογίζονται οι διοικητικές κυρώσεις, τόσο σε περίπτωση εκπρόθεσμης υποβολής όσο και σε περίπτωση δήλωσης έκτασης μεγαλύτερης από την πραγματική. Επιπλέον, στον πίνακα Ζ «Δηλώσεις και ανάληψη υποχρεώσεων», που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Ενιαίας Αίτησης Ενίσχυσης, οι παραγωγοί δηλώνουν ότι γνωρίζουν τους όρους και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την αίτηση που υποβάλλουν, καθώς και ότι είναι ενήμεροι σχετικά με τις κυρώσεις που επιβάλλονται σε περίπτωση μη τήρησης των υποχρεώσεών τους, ενώ σε περίπτωση που προκύψουν αχρεωστήτως καταβληθέντα ποσά αποδέχονται το συμψηφισμό τους με μελλοντικές πληρωμές που πρόκειται να τους καταβληθούν.

Τα τελευταία έτη, ο Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. αξιοποίησε τις δυνατότητες που παρέχει το διαδίκτυο και οι υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επιλέγοντάς τα ως κύρια μέσα ενημέρωσης των παραγωγών. Ως εκ τούτου, οι πληρωμές των - συνδεδεμένων με το ΟΣΔΕ - καθεστώτων των δύο Ταμείων (ΕΓΤΕ και ΕΓΤΑΑ) πραγματοποιούνται μέσω Πληροφοριακών Συστημάτων, στα οποία οι παραγωγοί έχουν πρόσβαση με

χρήση προσωπικών κωδικών (η ταυτοποίηση κάθε παραγωγού πραγματοποιείται με χρήση των προσωπικών του κωδικών στο TAXISNET), οπότε ανά πάσα στιγμή είναι δυνατή η επισκόπηση των αποτελεσμάτων των ελέγχων που τους αφορούν, τα ποσά κάθε πληρωμής τους, καθώς και τυχόν ευρήματα που έχουν παραχθεί κατά τη διενέργεια του κεντρικού μηχανογραφικού-διασταυρωτικού ελέγχου που οδηγεί στην πληρωμή τους (μέσω της «Καρτέλας του Αγρότη»). Πρόκειται για προσωποποιημένη πληροφόρηση που είναι διαθέσιμη σε όλους τους παραγωγούς. Στη συνέχεια, εντός προκαθορισμένου από το θεσμικό πλαίσιο, χρονικού διαστήματος, παραγωγοί με ευρήματα που μειώνουν την πληρωμή τους, μπορούν να υποβάλουν ένσταση για να επικαιροποιήσουν τα απαιτούμενα στοιχεία/δικαιολογητικά, η οποία μετά την εξέτασή της (μηχανογραφική αξιολόγηση ή εξέταση από επιτροπές) ενδέχεται να οδηγήσει σε αυξημένο ποσό πληρωμής.

Τονίζεται ότι, η διαδικασία υποβολής ενστάσεων περιγράφεται με σαφήνεια στις εγκυκλίους των καθεστώτων που πληρώνει ο Οργανισμός και λαμβάνει χώρα αμέσως μετά την ολοκλήρωση της καταβολής των ενισχύσεων στους παραγωγούς. Για τον λόγο αυτόν εκδίδονται ανακοινώσεις, οι οποίες αναρτώνται στον δικτυακό τόπο του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε., της Διαχειριστικής Αρχής και του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων. Ταυτοχρόνως, ενημερώνονται για τα χρονικά διαστήματα υποβολής ενστάσεων όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς (Περιφερειακές Διευθύνσεις του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε., Περιφερειακές Υπηρεσίες – Δ.Α.Ο.Κ., Δ.Α.Ο. – Υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ). Επιπρόσθετα, προς αποφυγή προβλημάτων, για ορισμένα μέτρα του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης της Ελλάδας (ΠΑΑ), προβλέπεται στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο, η ύπαρξη γεωπόνου συμβούλου που ενημερώνει-υποβοηθά τους δικαιούχους στην υποβολή ενστάσεων.

Αναφορικά με τη διαπιστωθείσα, από τον Συνήγορο του Πολίτη, καθυστέρηση στις πληρωμές των παραγωγών μετά την αποδοχή των ενστάσεών τους, επισημαίνεται ότι, μετά την υποβολή ένστασης, οι μηχανογραφικοί-διασταυρωτικοί έλεγχοι αυτής δεν γίνονται ανά πάσα στιγμή, αλλά σε καθορισμένο χρόνο κατά τον οποίο εκκαθαρίζεται εκ νέου το σύνολο των αιτήσεων που αφορούν συγκεκριμένο έτος ενίσχυσης. Ο έλεγχος του συνόλου των αιτήσεων είναι υποχρεωτικός, καθώς επηρεάζει την ενεργοποίηση των δικαιωμάτων βασικής ενίσχυσης σε εθνικό επίπεδο και την καταβολή της «πράσινης» ενίσχυσης, που εξαρτάται από αυτή. Αυτή η διαδικασία είναι ιδιαίτερα περίπλοκη και χρονοβόρα, ειδικότερα όταν αφορά σε προηγούμενα έτη από το τρέχον. Ως εκ τούτου, η καταβολή ενισχύσεων αμέσως μετά την αποδοχή ενστάσεων δεν είναι εφικτή. Για την οριστική επίλυση αυτού του ζητήματος, μελετάται η δυνατότητα ανάπτυξης ενός μηχανογραφικού υποσυστήματος καταβολής πληρωμών σε μεμονωμένους παραγωγούς.

Επιπλέον, αναφέρεται ότι η ενημέρωση των συναλλασσομένων δεν πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω διαδικτύου. Όποτε χρειαστεί, ο Οργανισμός αποστέλλει στους παραγωγούς «*συστημένες*» επιστολές. Λόγω όμως του μεγάλου αριθμού επιστολών που πρέπει να αποσταλούν, ειδικότερα α' ειδοποιήσεων επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών (που εκδίδονται μηχανογραφικά), η εν λόγω λύση δεν προκρίνεται ως η πλέον ενδεδειγμένη, διότι συνεπάγεται υψηλό διοικητικό και οικονομικό κόστος που είναι αδύνατον να επωμιστεί ο Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε.. Σημειώνεται ότι, η χειρόγραφη αποστολή χιλιάδων σημειωμάτων, ως προαπαιτούμενο της πιστοποίησης του Οργανισμού σύμφωνα με το πρότυπο ISO:27001-2013, υποχρεωτικά γίνεται με «*συστημένη*» επιστολή. Δεδομένου ότι, πολύ συχνά, η αναγραφόμενη στην Ενιαία Αίτηση Ενίσχυσης ταχυδρομική διεύθυνση των παραγωγών είναι ελλιπής, η αποστολή των ανωτέρω επιστολών καθίσταται ανέφικτη. Σχετικά με τις α' ειδοποιήσεις επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών σημειώνεται ότι, κάθε χρόνο ο Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. βελτιώνει το περιεχόμενό τους, περιγράφοντας αναλυτικά κάθε υπόθεση, ώστε η πληροφόρηση των παραγωγών να είναι πληρέστερη.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, ο Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. γνωρίζοντας την αδυναμία πρόσβασης σε ευρυζωνικά δίκτυα μεγάλου τμήματος του αγροτικού πληθυσμού της χώρας, αλλά και τον ψηφιακό αναλφαριθμητισμό/ψηφιακή υστέρησή του, εξυπηρετεί τους συναλλασσόμενους με αυτόν πολίτες και με τους ακόλουθους τρόπους, προκειμένου να διορθωθούν τυχόν αστοχίες των ελέγχων, αλλά και να εξεταστεί εις βάθος κάθε περίπτωση:

- Με επίσκεψή τους στην Κεντρική Υπηρεσία, στο Γραφείο Εξυπηρέτησης του Πολίτη, καθώς και με επίσκεψη στα κατά τόπους γραφεία του Οργανισμού σε όλη τη χώρα.
- Με τηλεφωνικές κλήσεις που απαντώνται αυτόματα από ειδικό τηλεφωνικό σύστημα.
- Με τηλεφωνικές κλήσεις που απαντώνται από εκπρόσωπο του τηλεφωνικού κέντρου ή από υπάλληλο του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε..

Σύμφωνα με τα πλέον πρόσφατα στοιχεία που τηρούνται σε ειδική εφαρμογή καταγραφής των εισερχόμενων επισκέψεων/κλήσεων/ηλεκτρονικών μηνυμάτων, οι επισκέψεις στην Κεντρική Υπηρεσία του Οργανισμού (Γραφείο Εξυπηρέτησης του Πολίτη) έχουν ως εξής:

ΕΤΟΣ	Επισκέψεις στην Κεντρική Υπηρεσία
2015	1.146
2016	1.281
2017	4.613
2018	2.773
2019 (έως σήμερα)	1.500

Στις ανωτέρω καταγραφές, δεν περιλαμβάνονται οι επισκέψεις πολιτών στα Περιφερειακά Γραφεία του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε., που είναι πολλαπλάσιες και αδύνατον να καταγραφούν στο σύνολό τους.

Αντίστοιχα, οι τηλεφωνικές κλήσεις που απαντήθηκαν αυτόματα, έχουν ως εξής:

ΕΤΟΣ	Κλήσεις προς το 1540 που εξυπηρετήθηκαν χωρίς εκπρόσωπο (αυτόματα) IVR
2015	111.739
2016	188.128
2017	149.414
2018	204.821
2019 (έως σήμερα)	79.977

Οι τηλεφωνικές κλήσεις που απαντήθηκαν από εκπρόσωπο του τηλεφωνικού κέντρου ή υπάλληλο του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. έχουν ως εξής:

ΕΤΟΣ	Κλήσεις προς την Κεντρική Υπηρεσία με εκπρόσωπο	Κλήσεις προς τα Περιφερειακά Call Centers
2017	68.316	133.774
2018	43.809	117.521
2019 (έως σήμερα)	27.192	87.423

Τα ηλεκτρονικά μηνύματα που έχουν σταλεί στον ιστότοπο του Οργανισμού, έχουν ως εξής:

ΕΤΟΣ	Αιτήματα μέσω Internet
2015	2.978
2016	2.430
2017	1.209
2018	886
2019 (έως σήμερα)	628

Ο Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. χαιρετίζει την πρόταση της Ειδικής Έκθεσης του Συνηγόρου του Πολίτη για «Θέσπιση συγκεκριμένων διατάξεων νόμου ή κανονιστικών πράξεων που να προβλέπουν ρητά (α) τον τρόπο και τα μέσα κοινοποίησης των διοικητικών πράξεων επιβολής κυρώσεων (β) τη διαδικασία και τις προθεσμίες υποβολής ενστάσεων, εφόσον κρίνεται σκόπιμη απόκλιση από τους γενικούς κανόνες του Διοικητικού Δικαίου, όπως αποτυπώνονται ιδίως στον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας». Ο Οργανισμός έχει ήδη προχωρήσει σε εισήγηση προς το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων για τροποποίηση του ν. 2520/1997 (Α' 173), ώστε να του δοθεί η δυνατότητα να ορίζει με εγκυκλίους του τον τρόπο κοινοποιήσεων βάσει του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας και συνεπώς βάσει του άρθρου 5 του ν. 4174/2013 (Α' 170) και όχι βάσει του Κώδικα Φορολογικής Δικονομίας. Εφόσον προχωρήσει η εν λόγω τροποποίηση και θεσπιστεί διαδικασία ηλεκτρονικής ενημέρωσης, ως μέσο γνωστοποίησης του δικαιούχου για το τυχόν αχρεώστητο ποσό που διαπιστώνεται, θα επέλθει απλούστευση της διαδικασίας και επίσπευση της ενημέρωσης των παραγωγών.

Τέλος, όσον αφορά στην υστέρηση πληρωμών εκκρεμοτήτων προηγούμενων προγραμματικών περιόδων, μετά την έκδοση της αριθ. 114358/14-11-2018 εγκυκλίου πληρωμής, σημειώνεται ότι έχουν ολοκληρωθεί οι καταβολές των οικονομικών ενισχύσεων στους δικαιούχους της περιόδου 2000-2006, οι φάκελοι των οποίων έχουν σταλεί από τους φορείς υλοποίησης στον Οργανισμό. Για την προγραμματική περίοδο 2007-2013, υπήρξαν καθυστερήσεις στην έναρξη καταβολής των οικονομικών ενισχύσεων στους δικαιούχους των αγροπεριβαλλοντικών Μέτρων, για τα πρώτα έτη δεσμεύσεων, η οποία οφειλόταν σε καθυστερήσεις στη διαδικασία έκδοσης αποφάσεων ένταξης. Για τα τελευταία 2 έτη δεσμεύσεων η κατάσταση είχε εξομαλυνθεί και οι πληρωμές γίνονταν στη λήξη του έτους δέσμευσης.

Για τις προσκλήσεις της προγραμματικής περιόδου 2014-2020 δεν υφίστανται ανάλογες καθυστερήσεις διότι, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθμ. 2393/2017, από το έτος αιτήσεων 2019 και μετά, η καταβολή των οικονομικών ενισχύσεων

στους δικαιούχους πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι τις 30 Ιουνίου του επόμενου έτους, δίνοντας τη δυνατότητα για ένα μικρό ποσοστό παρέκκλισης για την πληρωμή ενισχύσεων μέχρι το τέλος του επόμενου έτους. Ο Οργανισμός, υλοποιώντας την απαίτηση του εν λόγω Κανονισμού ξεκίνησε αυτήν τη διαδικασία ήδη από τις αιτήσεις πληρωμής του έτους 2017, καταβάλλοντας στους δικαιούχους προκαταβολή τον Νοέμβριο του ιδίου έτους και την πρώτη εκκαθάριση έως τον Ιούλιο του 2018. Για το έτος αιτήσεων πληρωμής 2019, ο Οργανισμός θα βρίσκεται σε πλήρη συμμόρφωση με το χρονοδιάγραμμα που ορίζει ο εν λόγω κανονισμός.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΑΥΡΟΥΔΗΣ ΒΟΡΙΔΗΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1. Υπουργείο Οικονομικών
– Γραφείο κ. Υπουργού
2. Βουλευτή κ. Κ. Τζαβάρα