



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ



Ενιαίος
Φορέας
Κοινωνικής
Ασφάλισης

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ & ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Αγ. Κων/νου 8 (10241)

Τηλ/νο: 2103729785

FAX: 210 3633666

e-mail : tm.nom.syntmsth@efka.gov.gr

Αθήνα, 15.11.2019

ΕΠΕΙΓΟΝ- ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ

Αριθ. Πρωτ.

Γ05/34/1374319

ΠΡΟΣ:

1. Τμήμα Γραμματείας Διοικητή

Αγ. Κων/νου 8 , Τ.Κ. 10241

dioikitis@efka.gov.gr

2. Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

tm.koinelegxou@efka.gov.gr

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Διεύθυνση Διοίκησης

d.dioik@efka.gov.gr

ΘΕΜΑ: « Απάντηση σε ερώτηση Βουλής»

Σχετικά: α) το με α.π. 49035/Δ1.15926/29.10.2019 έγγραφο του Υπουργείου Εργασίας & Κοιν. Υποθέσεων, β) το από 29.10.2019 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Γραφείου Διοικητή ΕΦΚΑ

Απαντώντας στη με αριθ. **1480/23.10.2019** ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Κ. Βελόπουλος, σας πληροφορούμε τα κάτωθι:

1. Η Γενική Διεύθυνση Συντάξεων έχει αναλάβει σειρά μέτρων και δράσεων για την επιτάχυνση της διαδικασίας απονομής των συντάξεων, καθώς και για την ελαχιστοποίηση των εκκρεμών υποθέσεων συνταξιοδότησης εντός συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος για κάθε περιφερειακή δομή ξεχωριστά. Με αφορμή τη δημοσίευση του ΠΔ 8/2019, αξιοποιώντας την εμπειρία δύο ετών μεταβατικής λειτουργίας του ΕΦΚΑ, επιχείρησε να αναδιατάξει τη λειτουργία της προκειμένου να ανταποκριθεί στους στρατηγικούς της σκοπούς και να επιτύχει τους άμεσους επιχειρησιακούς της στόχους.

Παρείχε οδηγίες για την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας και για την καθοδήγηση των εκτελεστικών Διευθύνσεων, καθώς και συγκεκριμένες κατευθύνσεις για την καθιέρωση ενιαίων κανόνων λειτουργίας των υπηρεσιών συντάξεων στις υπό σύσταση Τοπικές Διευθύνσεις μέχρι την πλήρη λειτουργία τους, με στόχο την έγκυρη και έγκαιρη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Εξάλλου αναλύοντας τα αποτελέσματα των προηγούμενων δράσεων, έχει ενεργοποιήσει και διαθέσει στις εκτελεστικές υπηρεσίες όλες τις δυνατότητες για το

σκοπό αυτό (εγκύκλιες οδηγίες, υπερωριακή απασχόληση, οδηγίες για τη μηχανογραφική υποστήριξη των υφιστάμενων διατάξεων συνταξιοδότησης κ.α).

Σύμφωνα με τη με αρ. πρωτ. 825413/5.7.2019 Απόφαση Διοικητή ΕΦΚΑ (ΑΔΑ: 64ΟΒ465ΧΠΙ-ΧΤΞ), οι επιχειρησιακοί στόχοι της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων για το 2019 είναι οι ακόλουθοι: **α)** Η συνεχής βελτίωση των διοικητικών διαδικασιών απονομής συντάξεων, με στόχο την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, **β)** Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή αποτελεσματικών διαδικασιών απονομής των συντάξεων με στόχο την πρόληψη της απάτης, της διαφθοράς και των σφαλμάτων, **γ)** Ο σχεδιασμός αποτελεσματικών διαδικασιών απονομής των συντάξεων, μέσω της αναβάθμισης ή τροποποίησης των προδιαγραφών που θα τεθούν για το λογισμικό, τα πληροφοριακά συστήματα και τις αντίστοιχες υποδομές.

2. Οι δράσεις που έχουν σχεδιαστεί για την υποστήριξη των επιχειρησιακών στόχων της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων για το τρέχον έτος περιλαμβάνουν:

-Την εκπόνηση σχεδίων σχετικά με τις διαδικασίες μετάβασης της απονομής των συντάξεων στην αυτόματη ψηφιακή έκδοση των αποφάσεων συνταξιοδότησης. Στο πλαίσιο αυτό η ψηφιοποίηση του ασφαλιστικού βίου, που αναμένεται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία κατά το πρώτο εξάμηνο του 2020, αποτελεί μία από τις πλέον καθοριστικές παραμέτρους υποστήριξης του έργου αυτού μαζί με τη διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων από τα οποία εξάγονται τα απαραίτητα δικαιολογητικά, χωρίς να χρειάζεται η μεσολάβηση των ασφαλισμένων.

- Την ενίσχυση των υποστελεχωμένων υπηρεσιών συντάξεων με εξειδικευμένους υπαλλήλους, η οποία ξεκίνησε από τον Αύγουστο του τρέχοντος έτους με 86 υπαλλήλους.

- Την εκπόνηση οργανωτικών σχεδίων για την υποστήριξη των υποστελεχωμένων δομών που εμφανίζουν δυσανάλογο φόρτο εργασίας, όπως στην περίπτωση της Περιφερειακής υπηρεσίας ασφαλισμένων αγροτών της Θεσσαλίας, που θα υποστηριχθεί από την Περιφερειακή υπηρεσία μισθωτών.

- Την εισήγηση διατάξεων για την απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών απονομής των συντάξεων, όπως, π.χ. η διάταξη του άρθρου 162 του Ν. 4635/30.10.2019 περί αρμοδιότητας έκδοσης συνταξιοδοτικών αποφάσεων

- Την ενίσχυση και το συντονισμό των κλιμακίων εργασίας που συστάθηκαν με υπουργική απόφαση, με σκοπό την αύξηση της παραγωγικότητας των υπαλλήλων. Ήδη συστάθηκαν και λειτουργούν ενισχυμένα κλιμάκια εργασίας στον τομέα της απονομής συντάξεων του Δημόσιου Τομέα.

- Την παροχή οδηγιών για την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας και για την καθοδήγηση των εκτελεστικών Δ/νσεων της Γ.Δ.Σ. μέχρι την πλήρη λειτουργία τους.

Με βάση τα ανωτέρω, είναι προφανές ότι λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου πολύ σύντομα οι αιτήσεις απονομής συντάξεων να διεκπεραιώνονται με ταχύτερες και πιο ευέλικτες διαδικασίες, έχοντας τελικό σκοπό την πλήρη αυτοματοποίησή τους.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ Δ/ΝΣΗΣ

ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΑΤΤΑΛΙΑΛΗ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο ΓΔΣ
2. Γραφείο ΔΝΣΣ