



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ
ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ**

Αθήνα, 20/11/2019
Αρ. Πρωτ. 1287111/29-10-2019



Ενιαίος
Φορέας
Κοινωνικής
Ασφάλισης

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Αγ. Κωνσταντίνου 8, 10432
Πληροφορίες: Α. Σίσκα
Τηλ.: 210-5215434, 5220192,
FAX : 210-5215458
e-mail: tm.koinelegxou@efka.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Το Υπουργείο Εργασίας &
Κοινωνικών Υποθέσεων
Γενική Διεύθυνση
Διοικητικών Υπηρεσιών
& Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Διεύθυνση Υποστήριξης
Ανθρώπινου Δυναμικού &
Υπηρεσιών
Τμήμα Οργάνωσης &
Απλούστευσης Διαδικασιών
Εποπτευόμενων Φορέων
Υπόψη κ.Κ. Αθανασιάδου

**ΘΕΜΑ: Απάντηση στο από 29-10-2019 ηλεκτρονικό μήνυμά σας σχετικά με την
αρ. 1480/23-10-2019 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλου.**

**ΣΧΕΤ. : Το με ηλεκτρονικό μήνυμα του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών
Υποθέσεων/ Γενική Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών & Ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης /Διεύθυνση Υποστήριξης Ανθρώπινου Δυναμικού &
Υπηρεσιών/ Τμήμα Οργάνωσης & Απλούστευσης Διαδικασιών
Εποπτευόμενων Φορέων.**

Απαντώντας στο από 29-10-2019 ηλεκτρονικό μήνυμά σας, σχετικά με την αρ.
1480/23-10-2019 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλου, με θέμα «Τραγική η εικόνα
των Υπηρεσιών ΕΦΚΑ», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα :

Με την εγκύκλιο 21/2018 της Διεύθυνσης Εισφορών Μη Μισθωτών καθορίζεται η
διαδικασία διαχείρισης του πιστωτικού υπολοίπου που προκύπτει από την ετήσια εκκαθάριση
των ασφαλιστικών εισφορών. Συγκεκριμένα αν ο ασφαλισμένος έχει καταβάλει επιπλέον
ποσό, αυτό επιστρέφεται αυτόματα με πίστωση Τραπεζικού Λογαριασμού, εφόσον δεν έχει
υποβληθεί αίτημα συμψηφισμού του ποσού με ασφαλιστικές εισφορές επόμενων μηνών.
Η επιστροφή των ως άνω πιστωτικών ποσών πραγματοποιείται στους δικαιούχους εφόσον
έχουν δηλώσει έγκυρο αριθμό Τραπεζικού Λογαριασμού.

Στις περιπτώσεις που δεν είναι συμπληρωμένος αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN), η υπηρεσία μας αποστέλλει προσωποποιημένο μήνυμα υποδεικνύοντας την καταχώρηση του Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN) μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον ιστότοπο ΕΦΚΑ. Η διαδικασία επιστροφής επαναλαμβάνεται για όσους δικαιούχους δεν έχουν δηλώσει Αριθμό Τραπεζικού Λογαριασμού σε δύο επόμενες μηνιαίες ροές.

Όσον αφορά την επιστροφή των πιστωτικών υπολοίπων από την ετήσια εκκαθάριση ασφαλιστικών εισφορών 2018 έχουν ήδη πραγματοποιηθεί στις 8-10-2019 και 31-10-2019 οι δύο πρώτες από τις προβλεπόμενες ροές σε 98.745 ασφαλισμένους με συνολικό ποσό 111.920.243,14 ευρώ. Επισυνάπτεται συνημμένα το αρ.πρωτ. ΔΙΕΙΣΦΜΜ/1067/1322792/06-11-2019 έγγραφο της Γενικής Δ/νσης Εισφορών /Δ/νση Εισφορών Μη Μισθωτών.

Η Γενική Διεύθυνση Συντάξεων έχει αναλάβει σειρά μέτρων και δράσεων για την επιτάχυνση της διαδικασίας απονομής των συντάξεων, καθώς και για την ελαχιστοποίηση των εκκρεμών υποθέσεων συνταξιοδότησης εντός συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος για κάθε περιφερειακή δομή ξεχωριστά. Με αφορμή τη δημοσίευση του ΠΔ 8/2019, αξιοποιώντας την εμπειρία δύο ετών μεταβατικής λειτουργίας του ΕΦΚΑ, επιχείρησε να αναδιατάξει τη λειτουργία της προκειμένου να ανταποκριθεί στους στρατηγικούς της σκοπούς και να επιτύχει τους άμεσους επιχειρησιακούς της στόχους.

Παρείχε οδηγίες για την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας και για την καθοδήγηση των εκτελεστικών Διευθύνσεων, καθώς και συγκεκριμένες κατευθύνσεις για την καθιέρωση ενιαίων κανόνων λειτουργίας των υπηρεσιών συντάξεων στις υπό σύσταση Τοπικές Διευθύνσεις μέχρι την πλήρη λειτουργία τους, με στόχο την έγκυρη και έγκαιρη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Εξάλλου αναλύοντας τα αποτελέσματα των προηγούμενων δράσεων, έχει ενεργοποιήσει και διαθέσει στις εκτελεστικές υπηρεσίες όλες τις δυνατότητες για το σκοπό αυτό (εγκύκλιες οδηγίες, υπερωριακή απασχόληση, οδηγίες για τη μηχανογραφική υποστήριξη των υφιστάμενων διατάξεων συνταξιοδότησης κ.α).

Σύμφωνα με τη με αρ. πρωτ. 825413/5.7.2019 Απόφαση Διοικητή ΕΦΚΑ (ΑΔΑ: 64ΟΒ465ΧΠΙ-ΧΤΞ), οι επιχειρησιακοί στόχοι της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων για το 2019 είναι οι ακόλουθοι: α) Η συνεχής βελτίωση των διοικητικών διαδικασιών απονομής συντάξεων, με στόχο την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, β) Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή αποτελεσματικών διαδικασιών απονομής των συντάξεων με στόχο την πρόληψη της απάτης, της διαφθοράς και των σφαλμάτων, γ) Ο σχεδιασμός αποτελεσματικών διαδικασιών απονομής των συντάξεων, μέσω της αναβάθμισης ή τροποποίησης των προδιαγραφών που θα τεθούν για το λογισμικό, τα πληροφοριακά συστήματα και τις αντίστοιχες υποδομές.

Οι δράσεις που έχουν σχεδιαστεί για την υποστήριξη των επιχειρησιακών στόχων της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων για το τρέχον έτος περιλαμβάνουν:

-Την εκπόνηση σχεδίων σχετικά με τις διαδικασίες μετάβασης της απονομής των συντάξεων στην αυτόματη ψηφιακή έκδοση των αποφάσεων συνταξιοδότησης. Στο πλαίσιο αυτό η ψηφιοποίηση του ασφαλιστικού βίου, που αναμένεται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία κατά το πρώτο εξάμηνο του 2020, αποτελεί μία από τις πλέον καθοριστικές παραμέτρους υποστήριξης του έργου αυτού μαζί με τη διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων από

τα οποία εξάγονται τα απαραίτητα δικαιολογητικά, χωρίς να χρειάζεται η μεσολάβηση των ασφαλισμένων.

- Την ενίσχυση των υποστελεχωμένων υπηρεσιών συντάξεων με εξειδικευμένους υπαλλήλους, η οποία ξεκίνησε από τον Αύγουστο του τρέχοντος έτους με 86 υπαλλήλους.
- Την εκπόνηση οργανωτικών σχεδίων για την υποστήριξη των υποστελεχωμένων δομών που εμφανίζουν δυσανάλογο φόρτο εργασίας, όπως στην περίπτωση της Περιφερειακής υπηρεσίας ασφαλισμένων αγροτών της Θεσσαλίας, που θα υποστηριχθεί από την Περιφερειακή υπηρεσία μισθωτών.
- Την εισήγηση διατάξεων για την απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών απονομής των συντάξεων, όπως, π.χ. η διάταξη του άρθρου 162 του Ν. 4635/30.10.2019 περί αρμοδιότητας έκδοσης συνταξιοδοτικών αποφάσεων
- Την ενίσχυση και το συντονισμό των κλιμακίων εργασίας που συστάθηκαν με υπουργική απόφαση, με σκοπό την αύξηση της παραγωγικότητας των υπαλλήλων. Ήδη συστάθηκαν και λειτουργούν ενισχυμένα κλιμάκια εργασίας στον τομέα της απονομής συντάξεων του Δημόσιου Τομέα.
- Την παροχή οδηγιών για την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας και για την καθοδήγηση των εκτελεστικών Δ/νσεων της Γ.Δ.Σ. μέχρι την πλήρη λειτουργία τους.

Με βάση τα ανωτέρω, είναι προφανές ότι λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου πολύ σύντομα οι αιτήσεις απονομής συντάξεων να διεκπεραιώνονται με ταχύτερες και πιο ευέλικτες διαδικασίες, έχοντας τελικό σκοπό την πλήρη αυτοματοποίησή τους. Επισυνάπτεται συνημμένα το αρ.πρωτ. Γ05/34/1374319/15-11-2019 έγγραφο της Γενικής Δ/σης Συντάξεων/Δ/ση Νομοθεσίας & Συντονισμού Συντάξεων.

Συν.: φύλλα (5)

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΧΑΛΑΡΗΣ**

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

