



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/ 3005/20-11-19

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Χατζηδάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ.319/07.11.2019 Αναφορά της Βουλευτού κας Δρ. Διονυσία-Θεοδώρα Αυγερινούπουλου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε η Βουλευτής κα Δρ. Διονυσία - Θεοδώρα Αυγερινούπουλου, με θέμα «*Επιστολή της Ομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας Πελοποννήσου, Νοτιοδυτικής Ελλάδος, Ζακύνθου Κεφαλληνίας και Ιθάκης (Ο.Ε.ΕΣ.Π.) σχετικά με το θέμα του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών της ΔΕΗ Α.Ε.*», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ συστηματικά και με κάθε ευκαιρία έχει επιδείξει την κοινωνική της ευαισθησία, παρέχοντας ευέλικτα προγράμματα διακανονισμών. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει από 1^η Οκτωβρίου 2019 ένα νέο απλούστερο και αυτοματοποιημένο σύστημα διακανονισμού οφειλών, διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν με ευνοϊκότερους όρους τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους και δίνοντάς τους την ευκαιρία για μία νέα αρχή.

Σχετικά με την αναφορά για παροχή ίδιων προνομίων στις μικρές επιχειρήσεις με αυτά που εφαρμόζονται στις οικίες των ενταγμένων στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών, θα θέλαμε να διευκρινίσουμε ότι αυτό δεν προβλέπεται από το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Σημειώνεται εξάλλου ότι τα μέτρα για την κοινωνική προστασία και την αντιμετώπιση της Ενεργειακής Πενίας, καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Σε κάθε περίπτωση η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει, προς όφελος όλων.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου