

Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού
Τηλέφωνο: 210-3332817



Αρ. Πρωτ : 16002/5599
Ημερομηνία : 31/10/2019

Θέμα : Κλείσιμο καταστημάτων Τράπεζας Πειραιώς σε Χώρα και Φιλιατρά Μεσσηνίας

Σε απάντηση του από 29/10/2019 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 120661, με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 258/24-10-2019 αναφορά του βουλευτή κ. Ιωάννη Λαμπρόπουλου, σας γνωρίζουμε ότι το Δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από εκτίμηση και στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων.

Ωστόσο, η Τράπεζα, αφουγκραζόμενη τις ανάγκες των κατοίκων της περιοχής και μεριμνώντας για την εξυπηρέτηση των συνηθέστερων και πιο άμεσων συναλλακτικών αναγκών τους, αποφάσισε τα καταστήματα στην Χώρα Τριφυλίας (1350) και στα Φιλιατρά (1348) να παραμείνουν σε λειτουργία με τροποποιημένο ωράριο και συγκεκριμένα να λειτουργούν 3 ημέρες την εβδομάδα, ενώ θα υπάρχει η δυνατότητα επέκτασης της λειτουργίας τους, σε περιόδους εκτάκτων αναγκών. Τα ΑΤΜ των καταστημάτων θα λειτουργούν καθημερινά.

Εκτός αυτού, η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι. Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της, τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking), μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app), ακόμη και μέσω μηνύματος κινητού τηλεφώνου (sms banking).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς θα συνεχίσει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου


Αργυρώ Κασαπάκη
Group Compliance Officer