



Ορθή Επανάληψη - 22/11/2019

Αθήνα, 19/11/2019

Α.Π.: 14968/2019

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
& ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ &
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου

Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα

Πληρ.: Σ. ΜΑΜΑΗ

Τηλ.: 210-909 8267

Email: s.mamai@mindigital.gr

Θέμα: Κοινοβουλευτικός έλεγχος

Σχετ.: 1. Το έγγραφό σας με αρ. πρωτ. 119/08.11.2019.

2. Η ερώτηση τεσσάρων βουλευτών του « Κινήματος Αλλαγής» με αρ. πρωτ.
1741/06.11.2019 Ερώτησης

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού και επί της ερώτησης: «Σε ποιες ενέργειες προτίθεστε να προβείτε για την ισότιμη δυνατότητα επικοινωνίας και επαφής των κωφών με το δημόσιο, κοινωνικό και οικονομικό γίνεσθαι;», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

1. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει, μεταξύ άλλων, την αρμοδιότητα προώθησης της ηλεκτρονικής προσβασιμότητας και παρακολούθησης της εφαρμογής των σχετικών πολιτικών, καθώς και την παρακολούθηση της εφαρμογής του άρθρου 9 του ν. 4074/2012 «Προσβασιμότητα» της Σύμβασης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία του ΟΗΕ (Α' 88) ως προς τις Τ.Π.Ε..
2. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, δεν έχει την αρμοδιότητα να τοποθετεί συστήματα γραπτής επικοινωνίας σε ιδιωτικούς και δημόσιους χώρους προς διευκόλυνση των κωφών και βαρήκων, όπως αυτά αναφέρονται στην ερώτηση, αρμοδιότητα η οποία ασκείται αποκλειστικά από τους ίδιους τους φορείς.
3. Όσον αφορά στην επικοινωνία και εξυπηρέτηση των κωφών και τυφλών στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, έχει προβλεφθεί, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 1 του άρθρου 113 του Ν. 4604/2019, η σύσταση θέσεων μόνιμου προσωπικού των κατηγοριών ΠΕ, ΤΕ και ΔΕ, κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών, στις οποίες μπορεί να ζητείται ως απαραίτητο προσόν η πιστοποιημένη γνώση της γραφής Braille, καθώς και η πιστοποιημένη γνώση της Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας (ΕΝΓ).
4. Περαιτέρω, έχει αποφασισθεί ότι, όσον αφορά στην προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, όλες οι δράσεις και τα έργα ΤΠΕ θα σχεδιάζονται εξ αρχής τηρώντας την αρχή του καθολικού σχεδιασμού, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους τους ανθρώπους, στη μεγαλύτερη δυνατή έκταση,

αφενός χωρίς ανάγκη προσαρμογής ή εξειδικευμένου σχεδιασμού, αφετέρου δε χωρίς να αποκλείονται οι υποβοηθητικές συσκευές για συγκεκριμένες ομάδες ατόμων με αναπηρίες, όπου αυτό απαιτείται.

5. Επιπροσθέτως, ένας από τους στόχους του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι ο ανασχεδιασμός και η απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών, ώστε οι πολίτες να μπορούν να πραγματοποιούν ένα σημαντικό πλήθος των συναλλαγών τους ηλεκτρονικά, χωρίς να απαιτείται η φυσική τους παρουσία, εφαρμόζοντας βασικές αρχές του ψηφιακού μετασχηματισμού, δηλαδή τις αρχές “once only principle – «αρχή μόνον άπαξ», «mobile first», και «24 ώρες το 24ωρο».
6. Τέλος, αναφορικά με τη φυσική προσβασιμότητα, εξετάζεται, σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους φορείς, η δημιουργία ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας συλλογής δεδομένων, βάσει των προδιαγραφών του νόμου.

Η αναπληρώτρια Προϊσταμένη της Διεύθυνσης

Σωτηρία Μαμάη

ΠΡΟΣ:

Υπηρεσία Συντονισμού

**Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων,
ιδίου Υπουργείου**

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Γ. Γ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών, email: gen_gramm@mindigital.gr
- Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής και Καινοτομίας, email: strategy@mindigital.gr
- Διεύθυνση Υλοποίησης Ψηφιακών Πολιτικών, email: dpops@gsdp.gr