



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 12
Τ.Κ. 105 57 - Αθήνα
Τηλ.: 210 3736306
FAX : 210 3229558
Email: koinovouleytikos@mintour.gr

Αθήνα, 22.11.2019

Α.Π. Τ.Κ.Ε. : 19

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Κοιν.: Βουλευτή κ. Α. Μυλωνάκη

Θέμα: «40.000 τουρίστες, εγκλωβισμένοι στην Κρήτη εξαιτίας της χρεωκοπίας της Thomas Cook».

Σχετ.: Η με Α.Π. 841/23.09.2019 Ερώτηση.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Α. Μυλωνάκης, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Το Υπουργείο Τουρισμού από την πρώτη κιόλας στιγμή που ανακοινώθηκε η πτώχευση ενός από τους μεγαλύτερους ταξιδιωτικούς οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στη χώρα μας προέβη άμεσα στο συντονισμό των ενεργειών και στη διαχείριση της επείγουσας αυτής κατάστασης με απώτερο σκοπό την αντιμετώπιση των συνεπειών της κρίσης αυτής.

Για το σκοπό αυτό και από νωρίς ήδη το πρωί της 23^{ης} Σεπτεμβρίου δημιουργήθηκε ένα άτυπο επιχειρησιακό κέντρο στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Τουρισμού για τη συγκέντρωση της απαραίτητης πληροφόρησης και το συντονισμό των ενεργειών των συναρμόδιων Υπουργείων και Υπηρεσιών καθώς και των Περιφερειακών Υπηρεσιών Τουρισμού (Π.Υ.Τ.) του Υπουργείου. Την ίδια μέρα συνεδρίασε, υπό την προεδρία του Υπουργού Τουρισμού, η Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσεων του Υπουργείου Τουρισμού (Α.Π. 17224/23-09-2019).

Κύριο μέλημα της προαναφερόμενης συνεδρίασης της Επιτροπής Διαχείρισης Κρίσεων υπήρξε ο άμεσος και ασφαλής επαναπατρισμός των τουριστών που βρίσκονταν στη χώρα μας καθώς και η στήριξη των ξενοδοχείων που πλήττονταν άμεσα από την πτώχευση του βρετανικού ταξιδιωτικού κολοσσού.

Στην κατεύθυνση αυτή το Υπουργείο Τουρισμού, μέσω της αρμόδιας Διεύθυνσης Ποιοτικών Προτύπων του Υπουργείου, απέστειλε κείμενο οδηγιών με σαφείς υποδείξεις για το συντονισμό των ενεργειών των 13 Περιφερειακών Υπηρεσιών Τουρισμού (Π.Υ.Τ.), ενώ ζητήθηκε η παραμονή των Υπηρεσιών του σε 24ωρη διαθεσιμότητα για την εξυπηρέτηση των πληγέντων τουριστών, την προστασία των δικαιωμάτων τους και την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης τους προς τη χώρα μας.

Οι Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού (Π.Υ.Τ) με τη σειρά τους ενημέρωσαν σχετικά τον Σύνδεσμο Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (Σ.Ε.Τ.Ε.), το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (Ξ.Ε.Ε.) και την Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων (Π.Ο.Ξ.) για την περαιτέρω ενημέρωση των μελών τους.

Παράλληλα τόσο στην έδρα του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού, μέσω του Γενικού Γραμματέα, όσο και στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου, μέσω της Διεύθυνσης Έρευνας, υπήρξε άμεση επικοινωνία με τους κατά τόπους Προϊσταμένους των Γραφείων Εξωτερικού του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού, αρχής γενομένης από το Γραφείο Εξωτερικού Ηνωμένου Βασιλείου και Ιρλανδίας, αλλά και των Γραφείων Γερμανίας, Αυστρίας, Ολλανδίας και Βελγίου για την παρακολούθηση τυχόν αλυσιδωτών εξελίξεων λόγω της κατάρρευσης της μητρικής εταιρείας.

Επισημαίνεται επίσης ότι σε τέτοιου είδους έκτακτες καταστάσεις που προκύπτουν λόγω αφερεγγυότητας του διοργανωτή να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, ενεργοποιείται η Οδηγία 2015/2302 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς. Στην εν λόγω, λοιπόν, Οδηγία, η οποία έχει ενσωματωθεί στην ελληνική νομοθεσία με το Π.Δ. 7/2018 (ΦΕΚ 12'/Α) ορίζεται στο Άρθρο 16 αυτού ότι: *«Οι διοργανωτές που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα εξασφαλίζουν μέσω ασφαλιστηρίου συμβολαίου την επιστροφή του συνόλου των ποσών που έχουν καταβληθεί από τους ταξιδιώτες ή για λογαριασμό τους, στον βαθμό που οι σχετικές υπηρεσίες δεν εκτελούνται λόγω αφερεγγυότητας των διοργανωτών. Εφόσον η μεταφορά επιβατών περιλαμβάνεται στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού, οι διοργανωτές παρέχουν επίσης εγγυήσεις για τον επαναπατρισμό των ταξιδιωτών με την ενεργοποίηση των σχετικών ρητρών του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Μπορεί να προσφέρεται η δυνατότητα συνέχισης του πακέτου».*

Στην περίπτωση, λοιπόν, των ταξιδιωτών προερχόμενων από το Ηνωμένο Βασίλειο η βρετανική Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας ανέλαβε την επιχείρηση επαναπατρισμού των υπηκόων τους. Στην περίπτωση των ταξιδιωτών που επιστρέφουν στη Γερμανία, μετά την κατάρρευση και της γερμανικής Thomas Cook, το κόστος παραμονής στην Ελλάδα και επιστροφής των πελατών της, καλύπτεται από την ασφαλιστική εταιρεία Zurich. Στην περίπτωση της Ολλανδικής Thomas Cook, που κήρυξε πτώχευση και αυτή στη συνέχεια, το Ολλανδικό Ταμείο Εγγυήσεων - SGR τέθηκε ως εγγυητής των πληρωμών των πελατών της Thomas Cook Nederland που παραμένουν σε ξενοδοχεία στην Ελλάδα. Και τέλος, σε ό,τι αφορά την Thomas Cook Βελγίου, που ακολούθως κήρυξε την πτώχευσή της, το Βελγικό Ταμείο Εγγυήσεων Ταξιδίων (ο δημόσιος ασφαλιστικός φορέας αφερεγγυότητας της Thomas Cook Belgium) ανέλαβε να εξυπηρετήσει το κόστος από την ημερομηνία έναρξης της αφερεγγυότητας (24/9/2019) και μέχρι την προγραμματισμένη ημερομηνία αναχώρησης των πελατών της.

Επιπλέον με Δελτίο Τύπου του Υπουργείου Τουρισμού που εξεδόθη στις 23 Σεπτεμβρίου στην αγγλική γλώσσα και με ειδικό banner που εμφανίζεται στην επίσημη ιστοσελίδα του Υπουργείου Τουρισμού ("Press Release for Thomas Cook"), δίνονται οι απαραίτητες διευκρινιστικές πληροφορίες προς τους αλλοδαπούς ταξιδιώτες της Thomas Cook που βρίσκονται στη χώρα μας για τον ασφαλή επαναπατρισμό τους.

Επίσης, αργά το απόγευμα της 23^{ης} Σεπτεμβρίου, και ενώ ήταν σε πλήρη εξέλιξη το φαινόμενο της πτώχευσης της εταιρείας Thomas Cook Μεγάλης Βρετανίας, έγινε σύγκλιση της

Διϋπουργικής Επιτροπής στο Υπουργείο Οικονομικών, όπου κατόπιν εισήγησης του Υπουργείου Τουρισμού, αποφασίστηκαν τα πρώτα μέτρα για την αναχαίτιση των επιπτώσεων στον ξενοδοχειακό κλάδο. Με Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ 142/Α'/25-09-2019), η ισχύς της οποίας αρχίζει από την 23^η Σεπτεμβρίου, ρυθμίζεται η απαλλαγή της υποχρέωσης απόδοσης φόρου διαμονής για το χρονικό διάστημα από 23-09-2019 μέχρι και 10-10-2019 για τις επιχειρήσεις που έχουν συμβληθεί με την εταιρία "Thomas Cook Group PLC" και για τις περιπτώσεις όπου ο φόρος διαμονής έχει ήδη εισπραχθεί από την βρετανική εταιρία και δεν έχει καταβληθεί στις επιχειρήσεις, όπως επίσης και για τις περιπτώσεις που υπόχρεοι για την καταβολή του φόρου διαμονής είναι οι διαμένοντες στις εν λόγω επιχειρήσεις. Η εν λόγω Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου κυρώθηκε και έχει ισχύ νόμου από 18.11.2019 (ΦΕΚ Α'181).

Ωστόσο, η προσπάθεια ανάσχεσης των αρνητικών επιπτώσεων της κατάρρευσης του ταξιδιωτικού κολοσσού δεν περιορίστηκε μόνο σε ενέργειες διευκόλυνσης του επαναπατρισμού των ξένων ταξιδιωτών. Η Ελληνική Κυβέρνηση μετά από σύσκεψη που πραγματοποιήθηκε στο Υπουργείο Οικονομικών το Σάββατο 28 Σεπτεμβρίου και σε συνεργασία με τα Υπουργεία Εργασίας και Ανάπτυξης αποφασίστηκαν μέτρα στήριξης των τουριστικών επιχειρήσεων που έχουν πληγεί σημαντικά από την πτώχευση του ομίλου της Thomas Cook καθώς και των εργαζομένων σε αυτές. Τα μέτρα περιλαμβάνουν:

- **Ευνοϊκές ρυθμίσεις για τους εργαζόμενους που απολύονται πρόωρα από επιχειρήσεις συνεργαζόμενες με την Thomas Cook** και συγκεκριμένα: α) μείωση του αριθμού των αναγκαίων ενσήμων για καταβολή επιδόματος ανεργίας από 100 σε 80, β) επέκταση του χρόνου καταβολής του επιδόματος ανεργίας κατά ένα μήνα και γ) σχεδιασμό ειδικού προγράμματος από τον ΟΑΕΔ για την στήριξη των θέσεων εργασίας ώστε οι πληγείσες επιχειρήσεις να μην απολύσουν εργαζομένους. Συγκεκριμένα, στο άρθρο 10 του νεοψηφισθέντος νόμου προβλέπονται μέτρα στήριξης των απασχολούμενων σε επιχειρήσεις που έχουν πληγεί από την πτώχευση της εταιρείας Thomas Cook Tour Operations LTD τα οποία έχουν ως εξής : 1. Στο άρθρο 4 του ν.1545/1985 (Α'91), μετά την παράγραφο 6 προστίθεται παράγραφος 7, η οποία έχει ως εξής: «7. Κατ' εξαίρεση, για τους απασχολούμενους κατά το έτος 2019 σε επιχειρήσεις που συνδέονται με την εταιρεία Thomas Cook Tour Operations LTD κατά τα οριζόμενα στην περ. ζ' του άρθρου 2 του ν. 4172/2013 (Α'167), όπως ισχύει, καθώς και για τους απασχολούμενους σε επιχειρήσεις, πελάτης των οποίων είναι η εταιρεία Thomas Cook Tour Operations LTD, αρκούν για τη χορήγηση του τακτικού επιδόματος ανεργίας ογδόντα (80) ημέρες εργασίας στην ασφάλιση κλάδου ανεργίας του ΟΑΕΔ.

Με κοινή απόφαση των Υπουργών Τουρισμού, Οικονομικών και Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων προσδιορίζονται τα κριτήρια καθορισμού των εργαζομένων που απασχολούν οι επιχειρήσεις του προηγούμενου εδαφίου, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια».

2. Στο άρθρο 6 του ν. 1545/1985 (Α'91), μετά την παράγραφο 9 προστίθεται παράγραφος 10, η οποία έχει ως εξής:

«10. Για τους δικαιούχους τακτικής επιδόματος ανεργίας της παρ. 7 του άρθρου 4, το επίδομα τακτικής ανεργίας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο πρώτο εδάφιο της παρ. 9 του παρόντος, επιμηκύνεται κατά ένα (1) μήνα, ήτοι ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες

και πέντε (5) ημέρες. Κατά τα λοιπά ισχύουν αναλογικά τα οριζόμενα στην παρ. 9 του παρόντος».

- **Ενίσχυση της ρευστότητας των επιχειρήσεων**, των οποίων τουλάχιστον 25% του τζίρου προερχόταν από πελάτες της Thomas Cook με την αναστολή για 6 μήνες της προθεσμίας καταβολής του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) σε αναλογία ίση με το ποσοστό του τζίρου που είχε κάθε επιχείρηση με την πτωχευμένη εταιρία. Σημειώνεται ότι ψηφίστηκε και είναι σε ισχύ από 18.11.2019 ο νόμος του Υπουργείου Οικονομικών με τίτλο «κύρωση α) της από 25.09.2019 Π.Ν.Π. «Επείγουσα ρύθμιση για την απαλλαγή από την υποχρέωση απόδοσης του φόρου διαμονής» (Α'142), β) της από 30.09.2019 Π.Ν.Π. «Κατεπείγουσες ρυθμίσεις αρμοδιότητας των Υπουργείων Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Εσωτερικών, Οικονομικών και Υγείας» (Α'145), γ) της από 04.10.2019 Π.Ν.Π. «Κατεπείγουσες ρυθμίσεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας» (Α'150) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α'181).
- Επίσης για την ενίσχυση της ρευστότητας, η Ελληνική Τράπεζα Ανάπτυξης (πρώην ΕΤΕΑΝ) επεξεργάζεται σχέδιο υποστήριξης των εταιρειών που επλήγησαν από τη διακοπή εργασιών της Thomas Cook. Για επιχειρήσεις που έχουν δανειοδοτηθεί μέσω του ταμείου ΤΕΠΙΧ, αναζητούνται ήδη και με τις συνεργαζόμενες τράπεζες τρόποι αναθεώρησης των όρων των χορηγήσεων, ενώ μελετάται η παροχή άτοκων δανείων και με την απαραίτητη περίοδο χάριτος, έτσι ώστε να διευκολυνθούν οι ταμειακές ροές των εταιρειών που τεκμηριώνεται ότι άμεσα επιβαρύνθηκαν από την πτώχευση της Thomas Cook.
- **Για την διευκόλυνση των επενδύσεων**, αποφασίστηκε η προτεραιοποίηση των ελέγχων των επενδύσεων που έχουν υποβάλει αυτές οι επιχειρήσεις στον αναπτυξιακό νόμο, ώστε να επιταχυνθούν οι σχετικές εκταμιεύσεις.

Σχετικά με το ερώτημα για το ποιες είναι οι επιπτώσεις των ελληνικών επιχειρήσεων από τη ζημιά που θα προκύψει, σας γνωρίζουμε ότι, σύμφωνα με την έρευνα πεδίου του Ινστιτούτου Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (Ι.Τ.Ε.Π.) που διενεργήθηκε για λογαριασμό του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου της Ελλάδος (Ξ.Ε.Ε.) το χρονικό διάστημα 24/09/2019 έως 27/09/2019, προκύπτει ότι η συνολική ζημιά στα καταλύματα της χώρας (ξενοδοχεία, συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, αεροπορικές εταιρίες) αποτιμάται στα 315 εκατ. ευρώ.

Ήδη τα στοιχεία της Τραπεζής της Ελλάδος δείχνουν πως το οκτάμηνο Ιανουαρίου – Αυγούστου οι εισπράξεις από ταξιδιωτικές υπηρεσίες αυξήθηκαν κατά 13,6% ή κατά 1,58 δις ευρώ σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2018.

Τέλος, αναφορικά με την εκτίμηση του μεγέθους των απωλειών στις τουριστικές επιχειρήσεις και στην ελληνική οικονομία για το επόμενο έτος, κρίνεται ότι καθοριστικό ρόλο θα διαδραματίσει ο βαθμός με τον οποίο οι ανταγωνίστριες εταιρίες της Thomas Cook θα απορροφήσουν το μερίδιό της στην αγορά, που εκτιμάται ότι θα είναι γρήγορος, όπως επίσης και οι συμφωνίες που θα υπάρξουν μεταξύ των αεροπορικών εταιριών.

Σε αυτό το ζήτημα το Υπουργείο βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών και τις εποπτευόμενες από αυτό αρχές όπως ή Εθνική Αρχή Συντονισμού Πτήσεων, αλλά και με όλους τους φορείς του κλάδου ώστε να μην υπάρξουν αναταράξεις στις εισερχόμενες τουριστικές ροές της χώρας.

Στο ίδιο πλαίσιο η διαφημιστική καμπάνια του Ε.Ο.Τ. θα ξεκινήσει πολύ νωρίτερα, ήδη από τον Ιανουάριο, σε σχέση με ό, τι συνέβαινε στο παρελθόν. Παράλληλα, η προσπάθεια για την ενίσχυση του ελληνικού τουρισμού είναι συνεχής και αδιάλειπτη. Οι πρώτες ενδείξεις για την επόμενη τουριστική περίοδο είναι ιδιαίτερα θετικές, πράγμα που έχει γίνει φανερό στις έως τώρα πραγματοποιηθείσες διεθνείς εκθέσεις, όπως για παράδειγμα στη Διεθνή Έκθεση Τουρισμού στο Λονδίνο, όπου η ηγεσία του Υπουργείου πραγματοποίησε συναντήσεις με τους μεγαλύτερους tour operators και εκπροσώπους αεροπορικών εταιρειών.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΘΕΟΧΑΡΗΣ (ΧΑΡΗΣ) ΘΕΟΧΑΡΗΣ

**Ακριβές Αντίγραφο
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου**

**Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Σουζάνα Σαμιώτη**

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

Γραφείο Υπουργού
Σελίδες απάντησης: (5),
Σελίδες συνημμένων: (0)
Σύνολο Σελίδων: (5)