



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ, ΤΟΜΕΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Προς : Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Πληρ. : Γ. Κωνσταντινοπούλου
Τηλ. : 213 1513 124
e-mail : konstantinopouloug@prv.ypeka.gr

Αρ. σελ: (2)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κυριάκου Βελόπουλου

Σχετ.: Ερώτηση στη Βουλή των Ελλήνων με αρ. πρωτ. 728/17.09.2019.

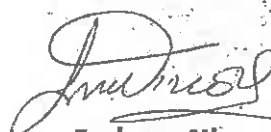
Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης, και σε ό,τι αφορά σε αρμοδιότητες της Υπηρεσίας μας, σας ενημερώνουμε ότι:

Σχετικά με την αναφορά των προβλημάτων πρόσβασης και δυσλειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος του Προγράμματος, αναφέρουμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό του διαθέσιμου προϋπολογισμού δεσμεύτηκε μέσα στην πρώτη ώρα υποβολής αιτήσεων, διάστημα κατά το οποίο το πληροφοριακό σύστημα λειτουργούσε κανονικά και χωρίς καθυστερήσεις ή διακοπές. Αργότερα, λόγω της πολύ μεγάλης συμμετοχής στο πρόγραμμα υπήρξαν καθυστερήσεις στην απόκριση του συστήματος, οι οποίες παρουσιάστηκαν σε όλους τους χρήστες του πληροφοριακού συστήματος και είχαν τις ίδιες επιπτώσεις σε όλους, και καταβλήθηκε άμεσα κάθε προσπάθεια, από τεχνικής και επιχειρησιακής πλευράς, προχωρώντας στις αναγκαίες βελτιωτικές παρεμβάσεις, για να αυξηθεί η ταχύτητα απόκρισης και να βελτιωθεί η εξυπηρέτηση των ενδιαφερόμενων.

Η ταχύτητα απόκρισης του πληροφοριακού συστήματος του Προγράμματος βελτιστοποιήθηκε σε ελάχιστο χρονικό διάστημα και στη συνέχεια η υποβολή αιτήσεων πραγματοποιήθηκε ομαλά και χωρίς καθυστερήσεις. Παράλληλα, έγιναν τροποποιήσεις, προβλέποντας έναρξη υποβολής αιτήσεων σε λιγότερες περιφέρειες ανά ημέρα, για να διασφαλιστεί πλήρως ότι δεν θα υπάρχει καμία καθυστέρηση κατά την καταχώρηση αιτήσεων στο πληροφοριακό σύστημα.

Κατανοούμε την ταλαιπωρία των πολιτών και των λοιπών εμπλεκομένων συμβούλων/μηχανικών που συμμετείχαν στην πρώτη ημέρα υποβολής αιτήσεων στο Πρόγραμμα, και τονίζουμε ότι, όπως έχει ήδη ανακοινωθεί, το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας και το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων θα εξαντλήσουν τις δυνατότητες συγχρηματοδότησης από τα προγράμματα του ΕΣΠΑ (τομεακού ΕΠΑνΕΚ και τα 13 Περιφερειακά Προγράμματα) για την τυχόν περαιτέρω χρηματοδότηση, υπό τους όρους επιλεξιμότητας και στόχων που τίθενται από το ΕΣΠΑ και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Η Προϊσταμένη της Υπηρεσίας



Ιωάννα Νίκου

Εσωτερική Διανομή:

- ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΕΝ, Τομέα Ενέργειας