



# EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι, 4/11/2019  
Αρ. πρωτ.: 35649/Φ450

Νομικό Τμήμα  
Πληροφορίες : Ι.Κοντοπούλου  
Τηλέφωνο : 210 6151177  
E-mail : ikontop@eett.gr

**ΠΡΟΣ:** Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
Γραφείο συντονισμού νομικών & κοινοβουλευτικών θεμάτων  
Φραγκούδη 11 & Α. Πάντου, ΤΚ: 101 63 Καλλιθέα  
Fax: 213 1318433  
Υπόψη: κ. Ε.Μονεμβασίτη  
e-mail: ke@mindigital.gr

**ΘΕΜΑ:** Κοινοβουλευτικός έλεγχος: η υπ' αρ. 249/24.10.2019 Αναφορά του βουλευτή κ. Κ. Κοντογεώργου

**ΣΧΕΤ:** Η με αριθ. πρωτ. EETT 34567/25-10-2019 επιστολή σας

Αξιότιμε κύριε Μονεμβασίτη,

Σε απάντηση της ως άνω (Σχετ.) διαβιβαστικής επιστολής σας και της συνημμένης σε αυτήν Αναφοράς του βουλευτή κ. Κ. Κοντογεώργου, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Οι επιστολές που σύμφωνα με την Αναφορά απευθύνει ο ΟΤΕ σε συνδρομητές του στην ορεινή Ευρυτανία και αφορούν στην «κατάργηση ενσύρματων τηλεφωνικών συνδέσεων λόγω αποξήλωσης συστημάτων παλαιότερης τεχνολογίας», θεωρούμε ότι προφανώς αποστέλλονται στο πλαίσιο της εμπορικής και επιχειρηματικής πολιτικής του Ομίλου ΟΤΕ στην οποία εντάσσεται η αναβάθμιση του υπάρχοντος δικτύου, αλλά και η αντικατάστασή του με πιο σύγχρονες και οικονομικά συμφερότερες για την επιχείρησή του τεχνολογικές λύσεις.

Η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας και ίντερνετ μέσω ασύρματου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών (κάρτας sim) αποτελεί δόκιμη τεχνολογικά εναλλακτική λύση, στις περιοχές που υπάρχει σχετική κάλυψη, ενώ σε περίπτωση μη αποδοχής της παρέχεται στους συνδρομητές του η δυνατότητα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ισχύοντα Κανονισμό Γενικών Αδειών [Απόφαση EETT ΑΠ.: 834/2/9-11-2017 (ΦΕΚ 4262/Β/6-12-2017), όπως ισχύει].

Οι ανωτέρω ενέργειες του ΟΤΕ δεν καταστρατηγούν το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ, ήδη από 1/1/2017, δεν υπέχει πλέον υποχρέωση καθολικής υπηρεσίας για την παροχή

σύνδεσης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβασης σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις.

Σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 783/2/26-10-2016 (ΦΕΚ Β'3960/2016), κατόπιν σχετικής διαγωνιστικής διαδικασίας που διενήργησε η ΕΕΤΤ, υπόχρεος πάροχος καθολικής υπηρεσίας, με την υποχρέωση να παρέχει σύνδεση σε σταθερή θέση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και σταθερές τηλεφωνικές υπηρεσίες, έχει οριστεί η εταιρεία Forthnet Α.Ε. (NOVA), με ημερομηνία έναρξης την 1/1/2017 και για τρία (3) τουλάχιστον έτη. Η εκπλήρωση της υποχρέωσης της καθολικής υπηρεσίας μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε με τη χρήση ενσύρματου δικτύου είτε με τη χρήση ασύρματου δικτύου (π.χ. δορυφορικές συνδέσεις).

Εκτοτε και μέχρι σήμερα, η εταιρεία Forthnet Α.Ε. υποχρεούται σύμφωνα με το άρθρο 57 του Ν. 4070/2012 και την Υ.Α. 44871/988 «Καθορισμός και εξειδίκευση της έννοιας, των κριτηρίων και του περιεχομένου του ευλόγου του αιτήματος στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ Β'2128/4.8.2014) να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, χωρίς επιβάρυνση του τελικού χρήστη, εφόσον:

α) στην περίπτωση ενσύρματου δημοσίου δικτύου επικοινωνιών, το σημείο για το οποίο αιτείται η πρόσβαση βρίσκεται σε απόσταση έως 200 μέτρα (επί δημοσίου δρόμου ή μέσα από ιδιοκτησία του αιτούντος την πρόσβαση) από το πλησιέστερο κυτίο διανομής (BOX) του δημοσίου δικτύου επικοινωνιών του υπόχρεου παρόχου, ή

β) στην περίπτωση ασύρματου δημοσίου δικτύου επικοινωνιών, το σημείο για το οποίο αιτείται η πρόσβαση βρίσκεται εντός της περιοχής κάλυψης του δικτύου, ή

β) το προϋπολογιζόμενο Ανώτατο Κόστος Υλοποίησης (ΑΚΥ) της σύνδεσης (ενσύρματης ή ασύρματης) του σημείου πρόσβασης στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών δεν υπερβαίνει το ανώτατο ποσό των χιλίων εννιακοσίων (1.900,00) ευρώ πλέον ΦΠΑ.

Επιπλέον, σύμφωνα με την προαναφερόμενη Υ.Α. (ΦΕΚ Β'2128/4.8.2014) η εταιρεία Forthnet Α.Ε. υποχρεούται να προτείνει τεχνικές λύσεις στο συνδρομητή σε περίπτωση που η σύνδεση είναι σε απόσταση άνω των 200 μέτρων από το δημόσιο ενσύρματο δίκτυο ή το κόστος σύνδεσης είναι άνω των 1900 ευρώ, ενώ είναι υποχρεωμένη να υλοποιήσει την τεχνική λύση που επιλέγει ο τελικός χρήστης. Στην περίπτωση αυτή το κόστος άνω των 1900 ευρώ βαρύνει τον ίδιο τον τελικό χρήστη. Σε περίπτωση που η σύνδεση δεν είναι τεχνικά εφικτή, θα πρέπει να παρασχεθεί στον τελικό χρήστη σχετική αιτιολογημένη απάντηση. Η υλοποίηση της σύνδεσης θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που έχει προτείνει ο πάροχος στη τεχνική μελέτη που υποβάλλει στον τελικό χρήστη.

Συνεπώς, οι ενδιαφερόμενοι για παροχή σύνδεσης, εφόσον δεν εξυπηρετηθούν από τον πάροχο της αρεσκείας τους, έχουν τη δυνατότητα να απευθυνθούν στην εταιρεία Forthnet Α.Ε. (NOVA) ως πάροχο της καθολικής υπηρεσίας, η οποία

έχει την υποχρέωση υλοποίησης της σύνδεσης, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα.

Επισημαίνεται ότι για κάθε αίτηση νέας σύνδεσης πρέπει να διαπιστωθεί από την εταιρεία στην οποία η αίτηση υποβάλλεται εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις σχετικά με τη σύνδεση κτισμάτων με δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (παρ. 1 και 5, άρθρο 9 του Ν.1512/1985/ΦΕΚ4/Α). Στην περίπτωση κτισμάτων για τα οποία απαιτείται οικοδομική άδεια, απαγορεύεται η σύνδεσή τους, εάν δεν προσκομιστεί αντίγραφο της άδειας επικυρωμένο από την αρχή που τη χορήγησε. Οι υπάλληλοι των εταιριών, που παραβαίνουν τον νόμο, φέρουν πειθαρχική και ποινική ευθύνη και επίσης, τιμωρούνται με φυλάκιση και χρηματική ποινή.

Οι λιανικές χρεώσεις του υπόχρεου παρόχου καθολικής υπηρεσίας για την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και των τηλεφωνικών υπηρεσιών, πρέπει να είναι χαμηλότερες ή ίσες με τις τιμές του παρακάτω πίνακα:

| Υπηρεσία                                                   | Λιανική Τιμή (πλέον ΦΠΑ) |
|------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Τέλος σύνδεσης                                             | 29,34 €                  |
| Βασικό Μηνιαίο Τέλος Τηλεφωνικής Γραμμής                   | 12,40 €                  |
| Τέλος Αστικών Συνδιαλέξεων                                 | 0,026 €/λεπτό            |
| Τέλος Υπεραστικών Συνδιαλέξεων                             | 0,055 €/λεπτό            |
| Τέλος Συνδιαλέξεων με Εθνικούς Αριθμούς Κινητής Τηλεφωνίας | 0,045 €/λεπτό            |

Σημειώνεται ότι η παροχή υπηρεσιών πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και η παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών δύναται να παρέχονται και ως δέσμη υπηρεσιών, η μηνιαία χρέωση της οποίας, για τα προφίλ χρήσης που ορίζονται στο Παράρτημα της προαναφερόμενης Υπουργικής Απόφασης υπ. αριθ. Οικ. 44871/988/24-07-2014, πρέπει να είναι μικρότερη ή ίση από την αντίστοιχη χρέωση για τα ίδια προφίλ χρήσης που προκύπτει με βάση τις λιανικές τιμές του ανωτέρω πίνακα, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι υπηρεσίες διεθνών κλήσεων.

Τα προαναφερθέντα όρια λιανικής τιμολόγησης ισχύουν για το πρώτο έτος παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας και αναπροσαρμόζονται κατ' έτος βάσει του ισχύοντος ετήσιου δείκτη τιμών καταναλωτή.

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις υποχρεώσεις παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας μπορείτε να δείτε στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 783/02/25-12-2016 «Καθορισμός Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 3960/Β/2016) που βρίσκεται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ [https://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/telec/apofaseis\\_eett/kanonistikies\\_apofaseis\\_eett/AP783-002.pdf](https://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/telec/apofaseis_eett/kanonistikies_apofaseis_eett/AP783-002.pdf).

Σκοπός της επιβολής της υποχρέωσης της Καθολικής Υπηρεσίας είναι η παροχή συνδέσεων σε σταθερές θέσεις για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών σε περιοχές της ελληνικής επικράτειας, όπου καμία εταιρεία δεν θα προχωρούσε με εμπορικά κριτήρια στην παροχή τους καθώς αυτή θα ήταν ζημιογόνα (λαμβάνοντας υπόψη αφενός το υψηλό κόστος παροχής και αφετέρου τα δυνητικά έσοδα όπως αυτά διαμορφώνονται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης στην αγορά ή έστω με βάση τις τιμές που θα ήταν διατεθειμένοι οι κάτοικοι της περιοχής να καταβάλλουν). Για τον λόγο αυτό η κείμενη νομοθεσία προβλέπει επίσης την αποζημίωση του υπόχρεου παρόχου για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας. Τα ποσά αποζημίωσης καταβάλλονται από όλους τους παρόχους ανάλογα με το μερίδιο που κατέχουν στην αγορά. Έτσι τα ποσά αποζημίωσης επιβαρύνουν το κόστος παροχής των υπηρεσιών των παρόχων προς όλους τους συνδρομητές τους.

Στο ανωτέρω πλαίσιο, σκοπός της σχετικής διαδικασίας δημοπρασίας για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας που διενήργησε η ΕΕΤΤ ήταν η ανάδειξη του υπόχρεου παρόχου που θα παρέχει την Καθολική Υπηρεσία με το μικρότερο κόστος, το οποίο, όπως αναλύθηκε, εν τέλει επιβαρύνει όλους τους παρόχους και κατ' επέκταση όλους τους συνδρομητές.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση για το ανωτέρω θέμα.

Με τιμή,

Καθηγ. Κωνσταντίνος Μασσέλος  
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

