



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 5203872
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα, 08 Νοεμβρίου 2019
Αριθ. Πρωτ.: 422

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΘΕΜΑ: Σχετικά με τη λειτουργία του Περιφερειακού Τμήματος Αγροτών Δυτικής Ελλάδας.
ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.1002/30-09-2019 ΕΡΩΤΗΣΗ.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Κ. Τζαβάρα, αναφορικά με τη λειτουργία του Περιφερειακού Τμήματος Αγροτών Δυτικής Ελλάδας και σύμφωνα με τη Διοίκηση του ΕΦΚΑ, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η Διοίκηση του ΕΦΚΑ, με στόχο την ταχύτερη διεκπεραίωση των εκκρεμοτήτων του Περιφερειακού Τμήματος Αγροτών Δυτικής Ελλάδας, προχώρησε στην έκδοση απόφασης μεταφοράς αρμοδιοτήτων από το Περιφερειακό Τμήμα Αγροτών Δυτικής Ελλάδας σε λοιπές περιφερειακές Υπηρεσίες του ΕΦΚΑ στη Δυτική Ελλάδα, προκειμένου να διεκπεραιωθούν ταχύτερα οι εκκρεμότητές του.

Συγκεκριμένα, με την υπ' αριθ. 1094586/2019 απόφαση του Διοικητή του ΕΦΚΑ, η οποία είναι σε στάδιο δημοσίευσης στο Εθνικό Τυπογραφείο, μεταφέρθηκαν οι εξής αρμοδιότητες του Περιφερειακού Τμήματος Αγροτών Δυτικής Ελλάδας:

1. Έκδοση αποφάσεων υπαγωγής στην ασφάλιση στους Προϊσταμένους του Α΄ Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Ηλείας, των Α΄, Β΄ Περιφερειακών Τμημάτων Μη Μισθωτών Αιτωλοακαρνανίας και του Β΄ Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Αχαΐας.
2. Μεταβολή στοιχείων μητρώου στους Προϊσταμένους των Α΄ και Γ΄ Περιφερειακών Τμημάτων Μη Μισθωτών Αχαΐας,
3. Απόδοση εξόδων κηδείας στους Προϊσταμένους της Περιφερειακής Διεύθυνσης Μη Μισθωτών Αχαΐας, των Α΄ και Γ΄ Περιφερειακών Τμημάτων Μη Μισθωτών Αχαΐας, του Περιφερειακού Γραφείου Μηχανικών και Εργοληπτών Δημοσίων Έργων Αιτωλοακαρνανίας και του Περιφερειακού Τμήματος Μηχανικών και Εργοληπτών Δημοσίων Έργων Δυτικής Ελλάδας,

4. Έκδοση αποφάσεων διακοπής από την ασφάλιση και διαγραφής στους Προϊσταμένους του Α΄ Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Αχαΐας και του Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Κεφαλληνίας – Ιθάκης.
Συνολικά μεταφέρθηκαν οι εξής εκκρεμότητες:
- Αιτήματα Υπαγωγής στην Ασφάλιση: 3.500
 - Μεταβολές στοιχείων Μητρώου: 500
 - Απόδοση Εξόδων Κηδείας: 4.200
 - Διακοπές - Διαγραφές: 3.500.

Αναφορικά με τα παράπονα πολιτών για μη ευπρεπή συμπεριφορά των υπαλλήλων του Περιφερειακού Τμήματος Αγροτών Δυτικής Ελλάδας, σας ενημερώνουμε ότι η Διοίκηση του ΕΦΚΑ, έχοντας θέσει ως προτεραιότητα την έγκυρη και έγκαιρη εξυπηρέτηση των πολιτών από τις Υπηρεσίες του ΕΦΚΑ, έχει προχωρήσει σε ενέργειες προκειμένου να εξασφαλίσει την άμεση απόκριση των Υπηρεσιών σε αιτήματα πληροφόρησης των πολιτών.

Συγκεκριμένα:

α) με την υπ' αριθ. 8/2018 εγκύκλιο του ΕΦΚΑ δόθηκαν οδηγίες προς τους υπαλλήλους σχετικά με την υποχρέωσή τους να συμμορφώνονται με τους κανόνες καλής συμπεριφοράς προς τους πολίτες, όπως αναφέρονται και στον Οδηγό Ορθής Διοικητικής Συμπεριφοράς.

β) με τα υπ' αριθ. 208750/2019 & 322496/2019 έγγραφα υπενθυμίστηκε στους υπαλλήλους του Φορέα η προτεραιότητα της Διοίκησης για άμεση ανταπόκριση σε κάθε είδους επικοινωνία των πολιτών με τις Υπηρεσίες του ΕΦΚΑ. Στα πλαίσια των παραπάνω οδηγιών ορίστηκαν υπεύθυνοι υπάλληλοι για τη διαχείριση τηλεφωνικών κλήσεων και ηλεκτρονικών μηνυμάτων για όλες τις οργανικές Μονάδες του ΕΦΚΑ.

Επίσης, επισημαίνεται ότι:

α) Οι εκκρεμότητες των αιτημάτων εξόδων κηδείας ανέρχονται σε 4.229 από τον 5º/2018 και αφορούν τους Νομούς Αιτωλοακαρνανίας, Αχαΐας και Ηλείας.

Για τη διεκπεραίωσή τους απασχολούνται μία (1) υπάλληλος, η οποία εκ περιτροπής με τους υπόλοιπους υπαλλήλους του Τμήματος του π. ΟΓΑ, απασχολείται στο γραφείο πληροφοριών (κοινό ή τηλέφωνο).

Κατόπιν της πρόσφατης επιστροφής στο Τμήμα τεσσάρων (4) υπαλλήλων, που είχαν μετακινηθεί, μία (1) υπάλληλος θα τοποθετηθεί στα έξοδα κηδείας για την ταχύτερη προώθηση των υποθέσεων.

β) Στο Περιφερειακό Τμήμα Αγροτών Δυτικής Ελλάδας υπηρετούν σήμερα είκοσι υπάλληλοι, δεκαπέντε από τον πρώην ΟΓΑ, τέσσερις από το πρώην ΙΚΑ και ένας από το πρώην ΤΣΜΕΔΕ. Η αρμοδιότητα του τμήματος καλύπτει τους νομούς Αιτωλοακαρνανίας, Αχαΐας και Ηλείας για:

- Υπαγωγή στην ασφάλιση Ελλήνων / αλλοδαπών
- Αιτήσεις για αναγνώριση πρόσθετης και αναγνώριση πλασματικών ετών ασφάλισης
- Αιτήσεις για διακοπή ασφάλισης
- Μεταβολές στα μητρώα ασφαλισμένων
- Εισφορές / Αιτήσεις για απαλλαγή από εισφορές / ρυθμίσεις
- Κρίση συνταξιοδοτικών αιτήσεων γήρατος, αναπηρίας, επιζώντων με ή χωρίς διαδοχική ασφάλιση

- Ένδικα μέσα
- Επίδομα μητρότητας
- Χορήγηση βεβαιώσεων σε ασφαλισμένους και συνταξιούχους
- Ηλεκτρονική πρωτοκόλληση εισερχομένων και εξερχομένων εγγράφων
- Παροχή πληροφοριών (τηλεφωνική επικοινωνία/ ηλεκτρονική επικοινωνία /εξυπηρέτηση κοινού)
- Προγραμματισμός και διεκπεραίωση παραγγελιών αποθήκης, τακτοποίηση και καταμέτρηση αναλώσιμων υλικών.
- Αρχαιοθέτηση φακέλων

Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία των εκκρεμών συντάξεων ΕΦΚΑ μηνός Ιουλίου 2019, υπήρχαν εκκρεμότητες:

- 669 αιτημάτων συντάξεων αναπηρίας
 - 320 χορήγησης επιδομάτων κλάδου αναπηρίας
- και εκδόθηκαν 27 αποφάσεις

μηνός Αυγούστου 2019:

- 684 αιτημάτων συντάξεων αναπηρίας
 - 335 χορήγησης επιδομάτων κλάδου αναπηρίας
- και εκδόθηκαν 55 αποφάσεις

Τέλος, δόθηκαν εντολές για ανακατανομή του προσωπικού, με προτεραιότητα στις παροχές και στις συντάξεις και άμεση ενημέρωση της Γενικής Διεύθυνσης Παροχών και Υγείας του ΕΦΚΑ.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΗΤΑΡΑΚΗΣ