



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 5203872
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα, 07 Νοεμβρίου 2019
Αριθ. Πρωτ.: 342

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΘΕΜΑ: Σχετικά με τη διεκπεραίωση των αιτήσεων συνταξιοδότησης των ασφαλισμένων του ΕΦΚΑ.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.317/20-08-2019 ΕΡΩΤΗΣΗ.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλο, περί καθυστέρησης στη διεκπεραίωση των αιτήσεων συνταξιοδότησης των ασφαλισμένων του ΕΦΚΑ και σύμφωνα με έγγραφο της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων του ΕΦΚΑ, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η Γενική Διεύθυνση Συντάξεων του ΕΦΚΑ έχει αναλάβει σειρά μέτρων και δράσεων για την επιτάχυνση της διαδικασίας απονομής των συντάξεων, καθώς και για την ελαχιστοποίηση των εκκρεμών υποθέσεων συνταξιοδότησης εντός συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος για κάθε περιφερειακή δομή ξεχωριστά. Με αφορμή τη δημοσίευση του ΠΔ 8/2019, αξιοποιώντας την εμπειρία δύο ετών μεταβατικής λειτουργίας του ΕΦΚΑ, επιχείρησε να αναδιατάξει τη λειτουργία της, προκειμένου να ανταποκριθεί στους στρατηγικούς της σκοπούς και να επιτύχει τους άμεσους επιχειρησιακούς της στόχους.

Παρείχε οδηγίες για την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας και για την καθοδήγηση των εκτελεστικών Διευθύνσεων, καθώς και συγκεκριμένες κατευθύνσεις για την καθιέρωση ενιαίων κανόνων λειτουργίας των Υπηρεσιών συντάξεων στις υπό σύσταση Τοπικές Διευθύνσεις μέχρι την πλήρη λειτουργία τους, με στόχο την έγκυρη και έγκαιρη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Εξάλλου, αναλύοντας τα αποτελέσματα των προηγούμενων δράσεων, έχει ενεργοποιήσει και διαθέσει στις εκτελεστικές Υπηρεσίες όλες τις δυνατότητες για τον σκοπό αυτό (εγκύκλιες οδηγίες, υπερωριακή απασχόληση, οδηγίες για τη μηχανογραφική υποστήριξη των υφιστάμενων διατάξεων συνταξιοδότησης κ.α.)

Σύμφωνα με τη με α. π. 825413/5.7.2019 Απόφαση Διοικητή ΕΦΚΑ (ΑΔΑ: 64ΟΒ465ΧΠΙ-ΧΤΞ), οι επιχειρησιακοί στόχοι της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων για το 2019 είναι οι ακόλουθοι:

α) Η συνεχής βελτίωση των διοικητικών διαδικασιών απονομής συντάξεων, με στόχο την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, β) Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή αποτελεσματικών διαδικασιών απονομής των συντάξεων με στόχο την πρόληψη της απάτης, της διαφθοράς και των σφαλμάτων, γ) Ο σχεδιασμός αποτελεσματικών διαδικασιών απονομής των συντάξεων, μέσω της αναβάθμισης ή τροποποίησης των προδιαγραφών που θα τεθούν για το λογισμικό, τα πληροφοριακά συστήματα και τις αντίστοιχες υποδομές.

Οι δράσεις που έχουν σχεδιαστεί για την υποστήριξη των επιχειρησιακών στόχων της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων για το τρέχον έτος περιλαμβάνουν:

- τον σχεδιασμό του απογραφικού δελτίου συνταξιοδότησης
- την παροχή οδηγιών για την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας κα για την καθοδήγηση των εκτελεστικών Διευθύνσεων της Γ.Δ.Σ. μέχρι την πλήρη λειτουργία τους.

- την υποστήριξη των κλιμακίων εργασίας που συστάθηκαν με Υπουργική Απόφαση και λειτουργούν κατά παράταση μέχρι το τέλος του έτους, με σκοπό την αύξηση της παραγωγικότητας των υπαλλήλων.

Από τον Αύγουστο του τρέχοντος έτους ελήφθη μέριμνα από τον Φορέα για την ενίσχυση των υποστελεχωμένων Υπηρεσιών συντάξεων με 86 εξειδικευμένους υπαλλήλους.

Τέλος, η ψηφιοποίηση του ασφαλιστικού βίου, που αναμένεται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία κατά το πρώτο εξάμηνο του 2020, θα επιταχύνει σημαντικά τη διαδικασία έκδοσης των αποφάσεων συνταξιοδότησης.

Ωστόσο, θα πρέπει να επισημάνουμε ότι υπάρχει σαφής διάκριση των υποθέσεων που δεν είναι εφικτό να διεκπεραιωθούν εντός συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος για αντικειμενικούς λόγους. Σε αυτή την κατηγορία εντάσσονται εκείνες που εκκρεμούν:

- επειδή διεξάγεται έλεγχος ως προς τη νομιμότητα της ασφάλισης
- επειδή οι υποψήφιοι συνταξιούχοι δεν προσκομίζουν κρίσιμα στοιχεία προκειμένου να κριθεί το συνταξιοδοτικό τους δικαίωμα.
- επειδή οι ασφαλισμένοι έχουν απολέσει τα ασφαλιστικά τους βιβλιάρια και η πιστοποίηση του χρόνου ασφάλισής τους διασταυρώνεται με τα διαθέσιμα από τους εργοδότες τους στοιχεία
- λόγω εκκρεμούς κρίσης των Τοπικών Επιτροπών και των Διοικητικών Δικαστηρίων.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΒΡΟΥΤΣΗΣ