



Αντικατάσταση Ταυταρίθμου

Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/2295/3.9.2019

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Χατζηδάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 352/22.08.2019 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Β. Βιλιάρδου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Β. Βιλιάρδος, με θέμα «Προκαταβολή ρύθμισης οφειλών προς τη ΔΕΗ», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ συστηματικά και με κάθε ευκαιρία έχει επιδείξει την κοινωνική της ευαισθησία, παρέχοντας ευέλικτα προγράμματα διακανονισμών. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει από 1^η Οκτωβρίου 2019 ένα νέο απλούστερο και αυτοματοποιημένο σύστημα διακανονισμού οφειλών, διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν με ευνοϊκότερους όρους τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους και δίνοντας σε όλους την ευκαιρία για μία νέα αρχή. Το νέο σύστημα προβλέπει χαμηλότερες προκαταβολές, οι οποίες δεν υπερβαίνουν το 20% ή εναλλακτικά το 30%.

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη διατήρηση της ρύθμισης είναι η εμπρόθεσμη εξόφληση των δόσεων και των νέων λογαριασμών που θα εκδοθούν στη συνέχεια.

Παράλληλα όμως με την ανακούφιση των πελατών μας, που αντιμετωπίζουν πραγματική δυσκολία να αποπληρώσουν τα χρέη τους προς τη ΔΕΗ, κύριο μέλημά μας είναι και η αντιμετώπιση του φαινομένου των στρατηγικά κακοπληρωτών που ζημιώνουν την Επιχείρηση αλλά και θίγουν τα εκατομμύρια των πελατών που, παρά τις οικονομικές δυσχέρειες, καταβάλουν κάθε προσπάθεια για να παραμείνουν συνεπείς στις υποχρεώσεις τους.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου