



A1

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Α.Π.: 1773

Αθήνα, 1 Οκτωβρίου 2019

Ε.Δ.Ο.Π.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
1200 ΠΡΩΤΗ: 67
3-10-19

Προς το

Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής

Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

Τμήμα Α

Email: C.Ladikos@minifin.gr

Θέμα: Η υπ' αριθ. 757/19-9-2019 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κυριάκου Βελόπουλου

Κυρίες, Κύριοι,

Λάβαμε το με αριθμό 105495/26-9-2019 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε την με αριθμό 757 ερώτηση του Βουλευτή κ. Κυριάκου Βελόπουλου, αναφορικά με τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων από τράπεζα σε εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών.

Ο ερωτών βουλευτής αναφέρεται στην υπ' αριθ. 5825/2019 απόφαση του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, θεωρώντας εσφαλμένως ότι για τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών θα πρέπει να προηγείται η ρητή συγκατάθεση του οφειλέτη.

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679, η συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων δεν αποτελεί τη μοναδική νομική βάση για νόμιμη επεξεργασία και συνεπώς και διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων. Όταν έχουμε περίπτωση όπου η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας, δεν απαιτείται συγκατάθεση του υποκειμένου. Βέβαια απαιτείται ενημέρωση του υποκειμένου. Παρόμοια πρόβλεψη υπήρχε και στο προγενέστερο νομοθετικό πλαίσιο (ν.2472/1997).

Η διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων σε εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών γίνεται για την διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του πιστωτικού ιδρύματος και συνεπώς δεν απαιτείται συγκατάθεση του υποκειμένου. Άλλωστε και από την ανάγνωση της υπ' αριθ. 5825/2019 απόφασης του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών προκύπτει ότι στην προκείμενη περίπτωση το Δικαστήριο δέχθηκε την αγωγή θεωρώντας μη νόμιμη την ενημέρωση του οφειλέτη και όχι για την έλλειψη συγκατάθεσης.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Θα θέλαμε επίσης να επισημάνουμε ότι ο τραπεζικός κλάδος θεωρεί υψηλής σημασίας την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών του και για την ασφάλεια των δεδομένων καθώς και για την εφαρμογή της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων διαθέτει διαχρονικά σημαντικούς πόρους και προσωπικό.

Στο πλαίσιο αυτό, η Ελληνική Ένωση Τραπεζών (ΕΕΤ) ως φορέας εκπροσώπησης των τραπεζών που λειτουργούν στην Ελλάδα και έχοντας σχετική αρμοδιότητα δυνάμει του άρθρου 40 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679, κατέθεσε προς έγκριση στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού «Κώδικα Δεοντολογίας για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων στο τραπεζικό σύστημα». Το κείμενο του κώδικα και η σχετική επιστολή προς την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της ΕΕΤ <https://www.hba.gr/info/gdpr>

Τέλος, σημειώνουμε ότι εφόσον υπάρχει συγκεκριμένο παράπονο από συναλλασσόμενο με τις τράπεζες, αυτός μπορεί να απευθυνθεί στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή (Μασσαλίας 1, 106 80 ΑΘΗΝΑ, τηλέφωνο επικοινωνίας 10440 ή 2103376700, email: info@hobis.gr, ιστοσελίδα: <http://www.hobis.gr>), ο οποίος εξετάζει ανέξοδα, αμερόληπτα και με διαφανείς διαδικασίες, διαφορές και παράπονα που ανακύπτουν από την παροχή τραπεζικών και επενδυτικών υπηρεσιών, με σκοπό τη φιλική διευθέτησή τους.

Στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Χαρούλα Απαλαγάκη
Γενική Γραμματέας

Κώστας Ραδαίος
Διευθύνων