

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

PIRAEUS BANK

Προς
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Υπόψη κ.κ. Γ. Καλλία & Χ. Λαδικού
ΘΕΜΑ: Η αρ. 71/11.09.2019 αναφορά



A1

Αρ. Πρωτοκόλλου 14367/5061
Ημερομηνία 27/09/2019

Αξιότιμοι κύριοι,

Σε απάντηση του υπ' αρ. πρωτ. 99627 / 12.09.2019 εγγράφου σας, η οποία παρελήφθη από την υπηρεσία μας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε τα κάτωθι.

Αρχικά επισημαίνουμε ότι το Δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από εκτίμηση και στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων και προβληματισμών σε υπάρχοντα δεδομένα. Στο πλαίσιο αυτό αποφασίστηκε η λειτουργία του Καταστήματος Ζαγοράς με τροποποιημένο ωράριο.

Επιπρόσθετα το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, παρέχονται για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής, μέσω των δυο καταστημάτων της Τράπεζας Πειραιώς στο Βόλο, του 2610 (Κάρταλη 1 & Ιάσονος 66-70) και του 1258 (Ιάσονος 41) καθώς και των ΑΤΜ στην Τσαγκαράδα και τη Πορταριά.

Περαιτέρω θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι, η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι. Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της, τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking) αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank, mobile app).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς θα συνεχίσει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με τιμή
Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

Αργυρώ Κατσούλη
Group Compliance Officer