

Αρ./Ημ.: ΓρΔ/6952/16.08.2019

Προς: **κ. Κ. Χατζηδάκη**
Υπουργό
Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών

Σχετικά : Η με αριθμό 261/07.08.2019 Ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ.κ. Κυριάκος Βελόπουλος και Μαρία Αθανασίου

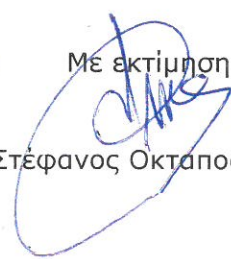
Κύριε Υπουργέ

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής Ερώτησης των Βουλευτών κ.κ. Κυριάκου Βελόπουλου και Μαρίας Αθανασίου αναφορικά με «Φουσκωμένους λογαριασμούς της ΔΕΗ», θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε τα εξής:

Η εταιρεία μας, ως Διαχειριστής του Δικτύου, είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την τοποθέτηση και την ανάγνωση των μετρητών των καταναλωτών και στο πλαίσιο αυτό υποχρεούται να λαμβάνει ανά τακτά χρονικά διαστήματα (ανά μήνα ή τετράμηνο) τις σχετικές ενδείξεις. Οι ενδείξεις αυτές αποστέλλονται στους αντίστοιχους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας για την έκδοση των λογαριασμών κατανάλωσης. Η εργασία της λήψης των ενδείξεων γίνεται από εξειδικευμένο προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ, ή συνεργαζόμενων Εργολάβων, το προσωπικό των οποίων έχει λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση, ώστε να χειρίζεται με ορθό τρόπο τις φορητές συσκευές καταχώρησης των ενδείξεων.

Όλες οι ενδείξεις μεταφορτώνονται στο μηχανογραφικό σύστημα της εταιρείας και ελέγχονται για τυχόν τιμές που δε συνάδουν με το ιστορικό της κατανάλωσης της κάθε παροχής. Οι όποιες μεμονωμένες αστοχίες ή λάθη που εντοπίζονται από την εταιρεία μας ή από τους καταναλωτές, διορθώνονται, πχ. με εκ νέου καταμέτρηση, χωρίς να υπάρχει καμία πρόσθετη επιβάρυνση.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

Στέφανος Οκταποδάς

Κοινοποίηση :

- ΥΠΕΝ Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου