



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι, 22/4/2019
ΑΡΙΘ.: 14356 / 450

Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών

Τηλέφωνο : 210 6151000

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής,
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης
Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και Επικοινωνίας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Φραγκούδη 11& Αλ.Πάντου-Καλλιθέα
101 63 Αθήνα
Υπόψιν κ. Ευγ. Μονεμβασίτη
Τηλ.: 210-9098610
email: ke@mindigital.gr και emonemvasitis@gmail.com

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. πρωτ. 7033/12.4.2019 Ερώτηση του Βουλευτή Β' Αθηνών κυρίου Ηλία Παναγιώταρου

ΣΧΕΤ: Η με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 13555/15.4.2019 επιστολή του Υπουργείου σας

Σε συνέχεια της ενθέματι Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Ηλία Παναγιώταρο με θέμα: «Η Ελλάδα παρουσιάζει τα πιο ακριβά δεδομένα κινητής τηλεφωνίας στην Ευρώπη», θέτουμε υπόψη σας τα κάτωθι:

Σύμφωνα με το ισχύον Εθνικό και Κοινοτικό Νομοθετικό Κανονιστικό Πλαίσιο για την ανάλυση αγορών προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση, η ΕΕΤΤ καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών ακολουθώντας τη διαδικασία ταυτοποίησης και ορισμού αγορών που τίθεται στην Οδηγία Πλαίσιο.

Ειδικότερα σύμφωνα με το άρθρο 16, παρ. 1 και 2 της Οδηγίας Πλαίσιο: «1. Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές διεξάγουν ανάλυση των σχετικών αγορών βασιζόμενες στις αγορές που ταυτοποιούνται στη Σύσταση και λαμβάνοντας ιδιαίτερως υπόψη τους τις Κατευθυντήριες Γραμμές.».

Σύμφωνα με την ισχύουσα Σύσταση της Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2014, «σχετικά με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική

ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών»: «Κατά τον ορισμό των σχετικών αγορών που αντιστοιχούν στις εθνικές συνθήκες, σύμφωνα με το άρθρο 15 παράγραφος 3 της Οδηγίας 2002/21/EK, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να διενεργούν ανάλυση των αγορών προϊόντων και υπηρεσιών που προσδιορίζονται στο παράρτημα». Στο Παράρτημα της Σύστασης προβλέπεται ότι υφίσταται μια διακριτή σχετική αγορά, αφορώσα τον «Τερματισμό φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, σε επίπεδο χονδρικής».

Με βάση τα ως άνω και σύμφωνα με την Απόφαση της EETT 815/002/22.6.2017 (ΦΕΚ 2530/Β/20.7.2017) «Ορισμός χονδρικής αγοράς τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα κινητά δίκτυα, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και Κανονιστικές Υποχρεώσεις αυτών (4ος Γύρος Ανάλυσης)» είναι υπό ρύθμιση μόνο τα τέλη τερματισμού των κλήσεων από χώρες της ΕΕ/ ΕΟΧ που τερματίζουν σε πάροχο δικτύου Ελλάδας (επίπεδο χονδρικής).

Στο επίπεδο λιανικής αγοράς, οι υπηρεσίες κινητής δεν τελούν υπό ρύθμιση από πλευράς Τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και οι τιμές διαμορφώνονται υπό συνθήκες ανταγωνισμού.

Με βάση στοιχεία της Διεθνούς Ενώσεως Τηλεπικοινωνιών (ITU) και, ειδικότερα, τα αναφερόμενα στον πρώτο τόμο της ετήσιας έκθεσης της ITU «Measuring the Information Society Report 2018», προκύπτει ότι οι τιμές κινητής στην Ελλάδα, σταθμισμένες ως προς το ακαθάριστο εισόδημα, δεν είναι οι πιο υψηλές στην Ευρώπη. Ειδικότερα:

1. Στον πίνακα 4.1: Mobile-cellular basket, η χώρα εμφανίζει τιμή Κινητής Τηλεφωνίας (% GNI pc) **0.92**, ενώ ενδεικτικά αναφέρεται ότι έπονται άλλες Ευρωπαϊκές χώρες όπως η Ισπανία με 0.94, η Πορτογαλία με 1.02 και η Γαλλία με 1.08.
2. Στον πίνακα 4.3: Mobile-broadband basket, prepaid handset-based, 500 MB (% GNI pc), η χώρα, για συνδρομητές καρτοκινητής handset-based, εμφανίζει τιμή ευρυζωνικής πρόσβασης σε υπηρεσίες δεδομένων διαδικτύου έως 500 MB **0.64**, την ίδια στιγμή που για το ίδιο προφίλ συνδρομητών που κάνουν την ίδια χρήση δεδομένων, χώρες όπως η Γαλλία και το Βέλγιο έπονται με τιμές 0.71 και 0.81 αντίστοιχα.
3. Στον πίνακα 4.4: Mobile-broadband basket, postpaid computer-based, 1GB (% GNI pc), η χώρα, για συνδρομητές συμβολαίου computer-based, εμφανίζει τιμή Κινητής Ευρυζωνικής πρόσβασης σε υπηρεσίες δεδομένων διαδικτύου έως 1 GB **0.96**, την ίδια στιγμή που για το ίδιο προφίλ χρηστών και την ίδια χρήση δεδομένων, χώρες όπως η Τσεχία, η Πορτογαλία και η Ουγγαρία έπονται με τιμές 0.99, 1.02 και 1.52 αντίστοιχα.

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ συλλέγει στοιχεία για τα προγράμματα που διαθέτουν οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας στην αγορά. Με βάση τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία του Παρατηρητηρίου Τιμών της ΕΕΤΤ, σήμερα διατίθενται εμπορικά περισσότερα από 600 προγράμματα κινητής τηλεφωνίας. Ανάλογα με τα επίπεδα χρήσης, υπάρχουν ομάδες προγραμμάτων που ανταγωνίζονται μεταξύ τους βάσει τιμής για διαφορετικά προφίλ/μοτίβα χρήσης. Επίσης, υπάρχουν και επιπρόσθετα (add-on) προγράμματα για την κάλυψη ιδιαίτερων ή περιστασιακών αναγκών.

Η ΕΕΤΤ θα εξακολουθήσει να συλλέγει στοιχεία και με στόχο να διαπιστώσει εάν υφίστανται ζητήματα εναρμονισμένης πρακτικής ή/και υπερβολικής τιμολόγησης στην κινητή τηλεφωνία που κρίνουν επιβεβλημένη την παρέμβασή της με την εφαρμογή των ενωσιακών και εθνικών κανόνων ανταγωνισμού (άρθρ. 1 και 2 ν. 3959/2011, άρθρ. 101, 102 ΣΛΕΕ). Συναφώς, υπενθυμίζεται ότι, σύμφωνα με το ελληνικό και το ενωσιακό δίκαιο ανταγωνισμού, η παράβαση της εναρμονισμένης πρακτικής προϋποθέτει ότι συντρέχει, εκτός από το αντικειμενικό στοιχείο της ομοιόμορφης συμπεριφοράς των εμπλεκόμενων επιχειρήσεων, και το υποκειμενικό στοιχείο της ενσυνείδητης βούλησης των εμπλεκόμενων επιχειρήσεων προς εναρμόνιση, χωρίς να αρκεί προς τούτο απλώς η παράλληλη συμπεριφορά αυτών.

Τέλος, επισημαίνεται ότι με τη δημοσίευση σε ΦΕΚ (ΦΕΚ 4262/Β/6-12-17) του νέου Κανονισμού Γενικών αδειών στις αρχές Δεκεμβρίου, η ΕΕΤΤ απέστειλε επιστολή στους Παρόχους κινητής ενημερώνοντας τους ότι στις περιπτώσεις συμβάσεων ορισμένου χρόνου, ανεξαρτήτως του εάν υπάρχει επιδότηση συσκευής ή έκπτωση παγίου, δεν δύναται εντός του ορισμένου χρόνου της σύμβασης να πραγματοποιηθεί αύξηση του παγίου ή μείωση οποιασδήποτε υπηρεσίας του πακέτου υπηρεσιών (όπως λεπτά χρόνου ομιλίας, αριθμός SMS/MMS και όγκος δεδομένων).

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφορία για το ανωτέρω θέμα.

Με τιμή,

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ
