



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Αθήνα, 04/04/2019

Αριθ. Πρωτ. : 38215 - 04/04/2019

Σχετ.: 33985/22-03-2019

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ &
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΓΕΝΙΚΩΝ & ΕΙΔΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181
Πληροφορίες : Ε.Φατσιάδου
Τηλέφωνο : 210 3893327
Email : 1520@efpolis.gr

ΠΡΟΣ : ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
(ΙΔΙΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ)
Email: n.stamatiou@mnec.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην υπ' αριθμ. πρωτ. 6552/20-03-2019 Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου».

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. πρωτ. 6552/20-03-2019 Ερώτησης των Ανεξάρτητων Βουλευτών Β' Αθηνών, Γρηγόρη Ψαριανού και Γιώργου Αμυρά με θέμα: «Με μονομερή απόφασή της η ΔΕΗ Α.Ε. χρεώνει τους έγχαρτους λογαριασμούς», σας γνωρίζουμε ότι :

Με το υπ' αριθμ. πρωτ. 791/08.01.2019 έγγραφό – πόρισμά του ο Συνήγορος του Καταναλωτή στο πλαίσιο της έκδοσης Συστάσεων και υποδείξεων προς τους προμηθευτές, κατ' άρθρο 3 παρ. 1 ν. 3297/2004 κάλεσε τη ΔΕΗ να μην προβεί σε χρέωση με ένα (1) επιπλέον ευρώ των έγχαρτων λογαριασμών και διαβίβασε το πόρισμά του στην Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή για τις δικές τους κατά νόμο ενέργειες.

Η Υπηρεσία μας εξετάζει το θέμα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της προκειμένου να διερευνήσει αν υφίσταται παράβαση των διατάξεων του Ν.2251/1994 για την προστασία των καταναλωτών.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οργάνωσης,
Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης

Κ.Α.Α.
ΜΠΕΡΔΟΥΣΗ ΕΛΕΝΗ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ

Εσωτ.Διανομή.:

- Γεν. Δ/ντρια Προστασίας Καταναλωτή
- Δ/ση μας (1)

