



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (Δ.ΗΛΕ.Δ.)
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α' – ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ Γ' – Τελωνειακών Εφαρμογών

Ταχ. Δ/νση : Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης
Ταχ. Κώδικας : 183 46 Μοσχάτο
Πληροφορίες : Μ. ΤΖΑΦΑΛΙΑ
Τηλέφωνο : 210 480 2410
Fax : 210 480 2409
E-Mail : diled.dept.03@aade.gr
Url : www.aade.gr

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ - Υπογεγραμμένο Από: VASILEIOS
BAMPANIS

Ημερομηνία: 2019.03.14 09:05:06 EET

Μοσχάτο, 14/03/2019 - 08:35

Αριθ. Πρωτ.: ΔΗΛΕΔ Γ 1038344 ΕΞ 2019

ΕΠΕΙΓΟΝ

Προς: ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ
Υπόψη: κας Μ. ΛΥΜΠΕΡΗ

Θέμα: «ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΕΡΩΤΗΣΗ ΒΟΥΛΕΥΤΗ-Σ. ΚΑΛΑΦΑΤΗ»

Σχετ: Το υπ'αρ. 19485ΕΞ2019/5-3-2019 έγγραφό σας

Σε απάντηση του ανωτέρου σχετικού, σας ενημερώνουμε ότι :

το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων ICISnet υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του ΕΤΠΑ (χρηματοδοτικό πλαίσιο 2007 – 2013). Ο προϋπολογισμός του έργου ήταν 4,5 εκ. ευρώ. Τέθηκε σταδιακά σε παραγωγική λειτουργία την περίοδο 2010 – 2013. Λειτουργεί σε όλα τα τελωνεία της χώρας. Χρησιμοποιείται από 2.000 τελωνειακούς υπαλλήλους και 20.000 συναλλασσόμενους με τα Ελληνικά τελωνεία (αντιπροσωπεύοντας 200.000 φυσικά και νομικά πρόσωπα). Αποτελείται από 18 υποσυστήματα, ενώ το μεγαλύτερο μέρος των τελωνειακών διαδικασιών διεκπεραιώνεται μέσω αυτού του συστήματος. Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται τα πλήθη των διεκπεραιωμένων τελωνειακών παραστατικών κατ' έτος:

- 2014 3.028.447
- 2015 2.983.262
- 2016 3.067.183
- 2017 3.997.208
- 2018 4.493.145
- 2019 792.389 (α' δίμηνο)

Το πληροφοριακό σύστημα ως προς το λογισμικό υποστηρίζεται από τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Ανθρώπινου Δυναμικού της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.). Είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί σε υπολογιστικές

υποδομές της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών, όπως αυτό περιγράφεται στο άρθρο 37 του ν.4389/2016 (συστατικός νόμος Α.Α.Δ.Ε.).

Κατά το διάστημα 25 – 27 Φεβρουαρίου παρουσιάστηκε σοβαρό πρόβλημα στην κεντρική βάση δεδομένων με αποτέλεσμα όλα τα πληροφοριακά συστήματα που φυλάσσονται στις ίδιες υποδομές μεταξύ αυτών τα πληροφοριακά συστήματα φορολογίας TAXIS, TAXISnet και τελωνείων ICISnet να υπολειπουργούν. Οι αρμόδιοι υπάλληλοι έκαναν όλες τις δέουσες ενέργειες έτσι ώστε να αποκατασταθεί το πρόβλημα αλλά και να περιοριστούν οι συνέπειες καθ' όλη τη διάρκεια του.

Στο ICISnet εμφανίστηκε εντονότερα το πρόβλημα στον εμπορικό κόσμο λόγω της μεγάλης αλληλουχίας των επιμέρους βημάτων για τη διεκπεραίωση των τελωνειακών διαδικασιών ενισχυτικά με την ανάγκη για ταχεία και άμεση διεκπεραίωση.

Η Α.Α.Δ.Ε. αναγνωρίζοντας την ανάγκη βελτίωσης και αναβάθμισης των βασικών ολοκληρωμένων πληροφοριακών της συστημάτων, έχει δρομολογήσει σειρά παρεμβάσεων για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και φορείς. Επιπροσθέτως, έχει ήδη εξασφαλίσει χρηματοδότηση για την υλοποίηση των απαιτήσεων του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα μέσω του οποίου επανασχεδιάζονται οι τελωνειακές διαδικασίες σε όλα τα Κράτη – Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ σε εξέλιξη βρίσκεται διαδικασία υπογραφής σύμβασης συντήρησης από το Υπουργείο Οικονομικών του πληροφοριακού συστήματος ICISnet για υπηρεσίες συντήρησης του εξοπλισμού (κεντρικού και περιφερειακού) καθώς και επικαιροποίησης των εφαρμογών.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ &
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΣΟΦΙΑ ΣΕΧΠΕΡΙΔΟΥ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- Γραφείο Διοικητή
- Γραφείο Γενικού Διευθυντή Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ανθρώπινου Δυναμικού
- ΥΠΟΔ/ΝΣΗ Α'