

Ημερ.: 04-02-2019

Α.Π.: 1.1/ 111

**Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής,
Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης
Γενική Γραμματεία
Αυτοτελές Τμήμα Νομικής Υποστήριξης,
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
και Νομοθετικής Πρωτοβουλίας
Φραγκούδη 11 και Αλ.Πάντου
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ**

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο από 29/01/2019 e-mail σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της με αριθμό 762/28-01-2019 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ.Γ. Κατσιαντώνη, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία προκειμένου να προσαρμοστούν στα διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον και να αντιμετωπίσουν τις ασφυκτικές συνθήκες που δημιουργούν η απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς, το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας, η ηλεκτρονική υποκατάσταση του ταχυδρομικού έργου και η πτώση των όγκων αλληλογραφίας σε παγκόσμιο επίπεδο καθώς και η δυσμενής οικονομική συγκυρία, είναι απαραίτητο να υλοποιήσουν συνεχείς προσαρμογές και βελτιώσεις του παραγωγικού τους αλλά και του διοικητικού τους μηχανισμού.

Όλες οι δράσεις που θα δημιουργήσουν τις προϋποθέσεις βιωσιμότητας και ανάπτυξης και θα εξασφαλίσουν την ανταγωνιστικότητα και αποδοτικότητα των ΕΛΤΑ στο νέο περιβάλλον, έχουν ως βασικό άξονα το ανθρώπινο δυναμικό και τη βέλτιστη αξιοποίησή του.

Επισημαίνεται, ότι κυρίαρχος παράγοντας επιτυχίας για τον ταχυδρομικό κλάδο, σε διεθνές επίπεδο, παρά τις μεγάλες αλλαγές που έχει επιφέρει η σύγχρονη τεχνολογία και η πληροφορική στο βαθμό αυτοματοποίησης του ταχυδρομικού έργου, αποτελεί το ανθρώπινο δυναμικό το οποίο βρίσκεται στο επίκεντρο της επιχειρησιακής πολιτικής και της οργανωτικής δομής.

Ιδιαίτερα, η βελτίωση της διαχείρισης, η αξιοποίηση και η διασφάλιση της ενεργούς συμμετοχής των εργαζομένων, απαιτούν ολοκληρωμένες δράσεις με σύγχρονα προγράμματα και συστήματα προκειμένου να λειτουργήσουν αποτελεσματικά για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας.

Τα θέματα που αφορούν το σχεδιασμό, τη διαχείριση, τα συστήματα διοίκησης, παρακίνησης, αξιολόγησης και εκπαίδευσης του προσωπικού, είναι απαραίτητο, να ελέγχονται συνεχώς, να επαναπροσδιορίζονται και να παρακολουθούνται σε κεντρικό επίπεδο.

Τα ΕΛΤΑ είναι επιχείρηση εντάσεως εργασίας, με 6.000 εργαζόμενους, με κάλυψη επιχειρησιακή σε όλη τη χώρα και με δίκτυο 700 Ταχυδρομικών Καταστημάτων που καλύπτουν τις ανάγκες της Καθολικής Υπηρεσίας, των Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος και της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης όλων των πολιτών.

Στο πλαίσιο αυτό τα ΕΛΤΑ προσπάθησαν να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα του ανθρώπινου συντελεστή στη λειτουργία και παροχή του ταχυδρομικού έργου και κρίθηκε σκόπιμη η σύσταση της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Η Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού είναι αρμόδια για τα θέματα διαχείρισης και αξιοποίησης, υποστήριξης και ελέγχου, εκπαίδευσης και ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και για θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο.

Τα ζητήματα στελέχωσης των Μονάδων Ταχυδρομικού Έργου αποτελούν υψηλή προτεραιότητα και αντιμετωπίζονται με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες και δυνατότητες.

Οι υπηρεσιακές μεταβολές του προσωπικού, όπως μεταθέσεις, μετακινήσεις, αποσπάσεις κλπ διενεργούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας ΕΛΤΑ 2002, όπως ισχύει, η οποία έχει συνομολογηθεί μεταξύ των ΕΛΤΑ και της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Σωματείων Ταχυδρομικών (ΠΟΣΤ)

Για τη διενέργεια μεταθέσεων, μετακινήσεων, αποσπάσεων κλπ λαμβάνονται υπόψη οι υπηρεσιακές ανάγκες και αντικειμενικά κριτήρια όπως η υπηρεσιακή αρχαιότητα, η οικογενειακή κατάσταση, η ηλικία, τυπικά προσόντα της θέσης που πρόκειται να καλυφτεί, κ.ά.

Επιπλέον, με στόχο την ενημέρωση όλων των εργαζομένων, με όρους διαφάνειας, εγκυρότητας και ταχύτητας, έχει τεθεί σε εφαρμογή πρόγραμμα, μέσω του οποίου παρέχεται η δυνατότητα στο προσωπικό της Εταιρείας να υποβάλλει αίτημα μετάθεσης ηλεκτρονικά.

Επισημαίνεται, ότι τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, την περίοδο αυτή ευρίσκονται σε φάση αναδιοργάνωσης, είναι σε εξέλιξη ο στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός της Εταιρείας, ο οποίος συμπεριλαμβάνει δράσεις αναδιάρθρωσης και εξορθολογισμού του ταχυδρομικού δικτύου, με συνέπεια τον ανασχεδιασμό του αριθμού των απαιτούμενων προσλήψεων.

Τα ΕΛΤΑ ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ), έχουν την υποχρέωση να παρέχουν διαρκώς στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, σε τιμές προσιτές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας, στο πλαίσιο των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού και της διαφάνειας. Δεδομένου, ότι η παροχή καθολικής υπηρεσίας, ιδίως στις δυσπρόσιτες περιοχές, νησιωτικές και παραμεθόριες, είναι σημαντική για την κοινωνική συνοχή και την ανάπτυξη των περιοχών αυτών, προέχει να διασφαλίζεται η παροχή της μέσω της δημιουργίας μηχανισμού χρηματοδότησης του καθαρού κόστους.

Το έτος 2018, για πρώτη φορά στη μακρά ιστορία των Ελληνικών Ταχυδρομείων, με νομοθετικές πρωτοβουλίες του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης αναγνωρίστηκε η υποχρέωση αποζημίωσης της παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και καταβλήθηκαν στα ΕΛΤΑ, μέχρι σήμερα, 60 εκατ. ευρώ.

Ειδικότερα με τις αριθμό 7118/16-05-2018 και 8678/12-06-2018 Αποφάσεις του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης καταβλήθηκαν σε δύο ισόποσες δόσεις το ποσό ύψους 45 εκατ. ευρώ για την παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, για τα έτη 2013, 2014 και 2015, ως Υπηρεσία Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος. Επίσης, με την αριθμό 2027/31-10-18 Απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης, εγκρίθηκε η δέσμευση και καταβλήθηκε ποσό ύψους 15 εκατ. ευρώ για το έτος 2016.

Για το έτος 2017, υπογράφηκε η σχετική ΚΥΑ,(ΦΕΚ 99/τεύχος Β/24.01.2019), προκειμένου να καταβληθεί άμεσα ποσό ύψους 15 εκατ. ευρώ για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας.

Σημειώνεται ότι η Ε.Ε.Τ.Τ., με την αριθμό 845/006/26-03-2018 απόφασή της επαλήθευσε το καθαρό κόστος της καθολικής υπηρεσίας ετών 2013, 2014, 2015 στο ποσό των 127,9 εκατ. ευρώ και με την αριθμό 868/007/15-10-2018 απόφασή της για το έτος 2016 στο ύψος των 39,55 εκατ. ευρώ.

Για το έτος 2017, έχει υποβληθεί στην Ε.Ε.Τ.Τ. από 29/06/2018, ο υπολογισμός του καθαρού κόστους καθολικής υπηρεσίας, ύψους 54,9 εκατ. ευρώ, καθώς και η απαιτητή αποζημίωση για το κόστος χρηματοδότησης της καθολικής υπηρεσίας των ετών 2013-2017 ύψους 23,1 εκατ. ευρώ.

Σύμφωνα με το ν.4569/11.10.2018, άρθρο 49, από το επαληθευμένο από την Ε.Ε.Τ.Τ. καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας των ετών 2013-2017, ο κρατικός προϋπολογισμός καλύπτει έως το ποσό των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ, ανά έτος, ως Υπηρεσία Γενικού Οικονομικού Ενδιαφέροντος.

Όσον αφορά τις απαιτήσεις των ΕΛΤΑ από το Ελληνικό Δημόσιο, έχει γίνεται σταδιακή αποπληρωμή του μεγαλύτερου μέρους της οφειλής με το υπόλοιπο να ανέρχεται σήμερα σε ύψος 26 εκατ. ευρώ.

Βασικές στρατηγικές προτεραιότητες της νέας Διοίκησης για τα Ελληνικά Ταχυδρομεία είναι: Η διασφάλιση της οικονομικής βιωσιμότητας με την ανάσχεση του ρυθμού μείωσης των εσόδων, του ταμειακού ελλείμματος και παρεμβάσεων στο λειτουργικό κόστος άμεσα, η ενίσχυση της λειτουργικής αποδοτικότητας και εξορθολογισμός κόστους, καθώς και η εύρεση εναλλακτικών πηγών εσόδων, διαφοροποίηση των προσφερομένων υπηρεσιών και ανάπτυξη καινοτόμων δράσεων.

Προκειμένου τα ΕΛΤΑ να λειτουργούν με εμπορικά και οικονομικά βιώσιμο τρόπο, είναι απαραίτητη η υλοποίηση δράσεων αναδιάρθρωσης της εταιρείας, η παραγωγική αναδιοργάνωση για τη δημιουργία πρόσθετων εσόδων, η εισαγωγή καινοτομίας για την παροχή υπηρεσιών που έχουν ανάγκη οι πολίτες, καθώς και η μείωση του κόστους και η καλύτερη αξιοποίηση των διαθεσίμων πόρων (οικονομικών, ανθρώπινου κεφαλαίου, τεχνολογικών, κ.α.) για την επίτευξη των επιθυμητών οικονομικών αποτελεσμάτων.

Δεδομένων των ευρύτερων στόχων, πέραν της οικονομικής αποδοτικότητας και λαμβάνοντας υπόψη ότι το οικονομικό και το εξωτερικό περιβάλλον αλλάζουν ραγδαία, τα ΕΛΤΑ αποσκοπούν να βελτιώσουν τη συνολικότερη αποδοτικότητά τους, σε επίπεδα ανάλογα με συναφείς εταιρείες του ιδιωτικού τομέα και να αποκομίσουν συνολικότερα οφέλη σε σχέση και με τον κοινωνικό τους ρόλο που συνδέεται και με την παροχή υπηρεσιών γενικού οικονομικού ενδιαφέροντος.

Τέλος σας διαβεβαιώνουμε ότι το σύνολο των δράσεων και ενεργειών της Διοίκησης αποσκοπούν στη σταθεροποίηση, την αναδιάρθρωση και τη βιώσιμη ανάπτυξη των Ελληνικών Ταχυδρομείων, προς μεγιστοποίηση της αξίας τους και προς όφελος γενικότερα του κοινωνικού συνόλου.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης
Φραγκούδη 11 και Αλ.Πάντου
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ
 - α. Γραφείο κ. Υπουργού
 - β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
 - γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΗΛΙΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ

- δ. Δ/νση Ψηφιακής Στρατηγικής,
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων
2. Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.
Υπόψη κ. Ιωάννας Δούνια
(i.dounia@hcap.gr)