



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 213-1513811
FAX: 213-1513512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr



Αθήνα, 28/2/2019
Αρ. Πρωτ. 7827/128

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων

ΚΟΙΝ.:

- 1. Βουλευτή κ. Μανωλάκου Διαμάντω**
- 2. Βουλευτή κ. Δελή Γιάννη**
- 3. Βουλευτή κ. Κατσώτη Χρήστο**
- 4. Βουλευτή κ. Λαμπρούλη Γιώργο**

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 769/28-1-2019 Αναφορά

Σε απάντηση της (α) σχετικής **Αναφοράς** η οποία κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους ανωτέρω αναφερόμενους Βουλευτές, σας γνωστοποιούμε ότι:

Σύμφωνα με τη ΔΕΗ, η εταιρεία εξαντλεί όλα τα περιθώρια για την εξυπηρέτηση των πελατών με ληξιπρόθεσμες οφειλές και προσφέρει εξατομικευμένες προτάσεις ρύθμισης, βάσει της καταναλωτικής συμπεριφοράς του εκάστοτε πελάτη, και το πλήθος των ανεξόφλητων λογαριασμών. Η ΔΕΗ λαμβάνοντας υπ' όψιν την αντικειμενική αδυναμία της πελάτισσας, για την εξόφληση των λογαριασμών, ενέκρινε, κατ' εξαίρεση, στις 29-11-2018 την εξόφληση της οφειλής ποσού 3.850 ευρώ, σε 23 μηνιαίες δόσεις. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, η εταιρεία έχει επιδείξει κοινωνική ευαισθησία, παρά τη συστηματική ασυνέπεια στην καταβολή των δόσεων. Ειδικότερα, κατά την τελευταία τριετία έχει προχωρήσει έξι φορές στην ένταξη της πελάτισσάς της σε ευνοϊκά πρόγραμμα ρύθμισης αλλά, παρά τις όποιες διευκολύνσεις, η οφειλή βαίνει διογκούμενη. Σημειώνεται ακόμη ότι, στις 30.04.2018 η συγκεκριμένη πελάτισσα απεντάχθηκε από το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, λόγω μη πλήρωσης των σχετικών προϋποθέσεων.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΘΑΚΗΣ

Σελίδες απάντησης: 1

Σελίδες συνημμένων: 0

Σ ύ ν ο λ ο Σελίδων: 1