



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 31-1-2019

Αρ. Πρωτ.: 93855

**ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ,
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17
Τ.Κ. : 101 87 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2132161429
Fax : 2132161931
Πληροφορίες :
E-mail : tke@moh.gov.gr

ΠΡΟΣ:

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτών

Απαντώντας στην με αρ. **3919/30-11-2018** ερώτηση, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Μ. Συντυχάκη, Γ. Λαμπρούλη και Σ. Τάσσο, με θέμα «Για την απόφαση της διοίκησης του ΠΑΓΝΗ να καταλογίσει τη δαπάνη της επισκευής ζημιών σε εξοπλισμό στους εργαζόμενους του νοσοκομείου» σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ενός νοσοκομείου εδράζεται πάνω σε τρεις πυλώνες, (Donebedian 1980).

Ο πρώτος πυλώνας είναι η ποιότητα της τεχνικής περίθαλψης (συνίσταται στην εφαρμογή της ιατρικής επιστήμης και της ιατρικής τεχνολογίας).

Ο δεύτερος πυλώνας είναι η διαπροσωπική φροντίδα (αλληλεπίδραση προσωπικού του νοσοκομείου με τους ασθενείς).

Ο τρίτος πυλώνας είναι οι παρεχόμενες υπηρεσίες (ξενοδοχειακός εξοπλισμός, καθαριότητα, διατροφή, κ.α.).

Το ΠαΓΝΗ είναι ένα μεγάλο τριτοβάθμιο νοσοκομείο και οι ποιοτικές υπηρεσίες υγείας (τριτοβάθμιες και τεταρτοβάθμιες) που προσφέρει είναι αποτέλεσμα και εντάσεως τεχνολογίας.

Το Νοσοκομείο διαθέτει μεγάλο αριθμό ιδιαίτερα εξειδικευμένου βιοϊατρικού εξοπλισμού, ο οποίος, προκειμένου πάντα να είναι διαθέσιμος, στο σύνολό του “παρακολουθείται” με κατάλληλο ηλεκτρονικό πρόγραμμα (maso) από τη Βιοϊατρική Υπηρεσία.

Υποσύστημα του maso είναι το point με το οποίο παρακολουθείται το σύνολο του βιοϊατρικού εξοπλισμού, όσον αφορά: ημερομηνίες για την προληπτική συντήρηση, τις συμβάσεις συντήρησης με τις εταιρίες, παραγγελιοδότηση ανταλλακτικών προς τις εταιρίες, επικοινωνία με τις εταιρίες, καταγραφή των βλαβών κ.α., ανά μηχανήμα, που εξυπηρετεί τον προγραμματισμό της υπηρεσίας προκειμένου πάντα να είναι διαθέσιμος ο εξοπλισμός.

Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται ιχνηλασιμότητα και ιστορικότητα ανά μηχανήμα των συντηρήσεων, των βλαβών, των επισκευών και άλλων πολύτιμων πληροφοριών που αφορούν το σύνολο του βιοϊατρικού εξοπλισμού, με στόχο την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υγείας στους πολίτες.

Για παράδειγμα: όσον αφορά τη βλάβη ενός Video Βρογχοσκοπίου, το οποίο το προμηθεύτηκε το νοσοκομείο τον Απρίλιο του 2018, μετά από το με αρ. πρωτ. Τεχνικής Υπηρεσίας 190/23-10-2017, αίτημα του Διευθυντή της Πνευμονολογικής Κλινικής του ΠαΓΝΗ, είναι αξίας 21.080,69 € και βρίσκεται στο Τακτικό Εξωτερικό Ιατρείο της Πνευμονολογικής Κλινικής του ΠαΓΝΗ.

Όπως προκύπτει από το ηλεκτρονικό σύστημα point (ημερολόγιο έργου) δελτίο διακίνησης βλάβης ιατρικού εξοπλισμού με κωδικό βλάβης 12344, (συνημμένο 3):

1. Στις 10/08/2018 και ώρα 13:09:49 ο τεχνικός του νοσοκομείου αναφέρει: «Σε έλεγχο που έγινε στο βρογχοσκόπιο αυτό διαπιστώθηκε διαρροή από το μπροστινό εύκαμπτο τμήμα. Όλα τα υπόλοιπα στοιχεία του λειτουργούν κανονικά, εικόνα κάμερας άψογη. Είναι ανάγκη να σταλεί στην εταιρία».

2. Την ίδια μέρα 10/08/2018 η αρμόδια υπάλληλος του τμήματος της Βιοϊατρικής εγκρίνει την αποστολή.

Σελίδες απάντησης: 2

Σελίδες συνημμένων: 20

Σύνολο σελίδων: 22

3. Στις 28/08/2018 η αρμόδια υπάλληλος αναφέρει «Έγινε έγγραφο στην εταιρία με αριθμό πρωτοκόλλου ΤΥ 2194-23/08/18 για την άμεση διερεύνηση της βλάβης και της διάθεσης ενός εφεδρικού».

4. Στις 05/10/2018 η αρμόδια υπάλληλος αναφέρει «Προσφορά εταιρίας Karl Storz με αριθμό πρωτοκόλλου ΤΥ 2375-01/10/2018. Η εταιρία διαπίστωσε διαρροή (τρύπημα) και παραμόρφωση του οργάνου και δεν καλύπτει την επισκευή μέσω εγγύησης. Εγκρίνατε το ποσό για επισκευή».

5. Στις 08/10/2018 ο προϊστάμενος της Βιοϊατρικής αναφέρει «Η εγγύηση δεν καλύπτει προβλήματα που οφείλονται στην υπαιτιότητα των χειριστών και μη ορθή χρήση».

6. Ακολουθούν την ίδια μέρα (08/10/2018) οι εγκρίσεις για επισκευή του οργάνου από τον προϊστάμενο της Βιοϊατρικής και το Διευθυντή της Τεχνικής Υπηρεσίας του ΠαΓΝΗ.

Στην έγκριση της δαπάνης επισκευής από τον Αναπληρωτή Διοικητή εντοπίστηκαν τα στοιχεία που προκύπτουν από το σύστημα point και πιο συγκεκριμένα ότι: «Η εγγύηση δεν καλύπτει προβλήματα που οφείλονται στην υπαιτιότητα των χειριστών και μη ορθή χρήση».

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία του νοσοκομείου η Διοίκηση συμβουλευτήκε τον (τότε) Προϊστάμενο του Τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας για το ποιες ενέργειες θα έπρεπε να γίνουν από πλευράς Διοίκησης.

Κρίθηκε φρόνιμο να μην κινηθεί διαδικασία διερεύνησης της βλάβης αλλά η Διοίκηση να επιστήσει την προσοχή των χρηστών όσον αφορά τη χρήση τέτοιων μηχανημάτων.

Έτσι η Διοίκηση συνέταξε το με αρ. πρωτ. 15860/31-10-2018 έγγραφο με θέμα «Ζημιές σε βιοϊατρικό εξοπλισμό του νοσοκομείου».

Τέλος, θα πρέπει να σημειωθεί ότι από το 2016 έως σήμερα δεν έχει καταλογιστεί κανένα ποσό σε προσωπικό του νοσοκομείου γι' αυτό το λόγο.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτές κ.κ. Μ. Συντυχάκη, Γ. Λαμπρούλη, Σ. Τάσσο

Ο ΑΝΑΠΛ. ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γρ. Αναπλ. Υπουργού

2. Τμήμα Νομ. Πρωτ., Κοιν. Ελέγχου & Κωδικ.

ΠΑΥΛΟΣ ΠΟΛΑΚΗΣ

