



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αθήνα, 07/01/2019

Αριθ. Πρωτ. : 1047 - 07/01/2019
Σχετ.: 138400/20-12-2018

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181
Πληροφορίες : Ευαγγ. Φατσιάδου
Τηλέφωνο : 210 3893327
Fax : 210 3843549
Email : 1520@efpolis.gr

ΠΡΟΣ : Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου Ιδίου Υπουργείου
Υπόψη κας Γ. Σταθούλη
[e-mail: g.stathouli@mnec.gr](mailto:g.stathouli@mnec.gr)
Τηλ.: 210-3332063
Fax: 210-3332097

**ΘΕΜΑ: Η με αρ.πρωτ.538/16-11-2018 Αναφορά του Βουλευτή Π.Ε. Κοζάνης της
ΝΕΑΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ, κου Γεωργίου Κασαπίδη
Σχετ.: Το με αρ.πρωτ.138400/20-12-2018 έγγραφό σας.**

Σε απάντηση της εν επικεφαλίδι αναφοράς - μετά της συνημμένης καταγγελίας πολίτη - του Βουλευτή Π.Ε. Κοζάνης της ΝΕΑΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ, κου Γεωργίου Κασαπίδη, με θέμα: «Καταγγελία πολίτη για παράνομες τηλεπικοινωνιακές χρεώσεις», σας γνωρίζουμε ότι, τα διαλαμβανόμενα σ' αυτήν δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της υπηρεσίας μας.

Ειδικότερα, καταγγελίες/αναφορές πολιτών-καταναλωτών, που περιέρχονται σε γνώση της υπηρεσίας μας και αφορούν θέματά τους, σχετικά με εταιρείες, οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης (πενταψήφιοι αριθμοί), αποστέλλονται λόγω αρμοδιότητας στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) καθώς αυτά ρυθμίζονται από ειδικότερη νομοθεσία.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του τμήματος Διοικητικής
Υποστήριξης, Οργάνωσης & Τεχνικών
Υπηρεσιών Τομέα Ανάπτυξης

Κ.Α.Α.
ΜΑΛΟΥΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
& ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ

*Εσωτ.Διανομή.:
Γρ. Γενικής Δ/ντριας Προστασίας Καταναλωτή
Δ/ση μας (1).*

