



Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημ.: ΓρΔ/12803/12.11.2018

Προς: **κ. Γ. Σταθάκη**
Υπουργό
Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Περίληψη: Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά: Η υπ' αριθμ. 443/02.11.2018 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ν. Κακλαμάνης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω σχετικής Αναφοράς του Βουλευτή κ. Νικήτα Κακλαμάνη για τα προβλήματα που αντιμετωπίζει η κ. Σκαρλάτη Βουνάτσου με τον Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας που την εκπροσωπεί, μεταξύ των οποίων επικαλείται και τη μη καταμέτρηση από τον ΔΕΔΔΗΕ της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας της κατοικίας της επί της οδού Φιλιατών 7 στις Αχαρνές, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του ΔΕΔΔΗΕ:

Πράγματι δεν έχει καταστεί δυνατή η καταμέτρηση της παροχής (καθώς και η εκτέλεση εντολών διακοπής που δόθηκαν από τον Προμηθευτή της) από τις 17.11.2017, ημερομηνία όπου η κ. Βουνάτσου άλλαξε Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, μέχρι και σήμερα. Τούτο συνέβη επειδή δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση στην παροχή (συνολικά έξι φορές), με υπαιτιότητα της ίδιας της κας. Βουνάτσου, η οποία είτε απουσίαζε είτε δεν μας επέτρεψε την είσοδο στο ακίνητό της (μετρητής εντός του ακινήτου).

Περαιτέρω σημειώνονται τα εξής:

- Οι ημερομηνίες επίσκεψης των καταμετρητών στις παροχές γνωστοποιούνται πάντοτε στους λογαριασμούς ρεύματος που εκδίδουν οι Προμηθευτές και επομένως η κ. Βουνάτσου γνώριζε τις ημερομηνίες διεξαγωγής της τακτικής καταμέτρησης.
- Η κατανάλωση της κ. Βουνάτσου από τις 17.11.2017 μέχρι και τις 24.07.2018 προέκυψε μετά από γνωστοποίηση από την ίδια της ένδειξης του μετρητή στο τηλεφωνικό κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ 11500.



- Ο διακανονισμός εξόφλησης των ληξιπρόθεσμων οφειλών της, που συνιστά και τον πυρήνα του αναφερόμενου προβλήματος, είναι θέμα που αφορά τον Προμηθευτή της.

Μελεκτίμηση

Στέφανος Οκταποδάς

Κοινοποίηση:

- ΥΠΕΝ/Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου