



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ**

**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Σ. Σμάκου
Τηλέφωνο : 213-13 13 146
FAX : 210-33 89 145
e.mail : s.smakou@ydmed.gov.gr
e.mail : .koinovouleutikos@ydmed.gov.gr

Αθήνα, 9 Ιανουαρίου 2019
Αρ.Πρωτ. ΤΚΕ/Φ2/1121

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

1. Βουλευτή κ. Αννα – Μισέλ Ασημακοπούλου
2. Βουλευτή κ. Γεώργιο Γεωργαντά
3. Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **4358/17-12-2018 Ερώτησης**, που κατέθεσαν στη Βουλή οι Βουλευτές κα. Αννα – Μισέλ Ασημακοπούλου και ο κ. Γεώργιος Γεωργαντάς, με θέμα: «Σχετικά με την πορεία υλοποίησης των ψηφιακών υπηρεσιών του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης», στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Όσον αφορά στα **Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών**, το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης έχει σχεδιάσει το έργο «Ψηφιακό ΚΕΠ» επιδιώκοντας την εξέλιξη του επιτυχημένου θεσμού των ΚΕΠ. Συγκεκριμένα στοχεύει:

- ο Στον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας των ΚΕΠ τόσο για τους υπαλλήλους όσο και για τους πολίτες / επιχειρήσεις, εισάγοντας ψηφιακές διαδικασίες επικοινωνίας και διεκπεραίωσης υποθέσεων
- ο Στην εισαγωγή διαδικασιών ηλεκτρονικής αυτεπάγγελτης αναζήτησης
- ο Στην αναβάθμιση των υποδομών μέσω της μεταφοράς τους στο G-Cloud με παράλληλη εξασφάλιση της βιωσιμότητας τους ως αυτόνομου πληροφοριακού συστήματος
- ο Στην δημιουργία ενιαίου περιβάλλοντος εργασίας σε όλα τα ΚΕΠ

Το έργο έχει εξειδικευθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» του ΕΣΠΑ. Αναμένεται η έγκριση του από το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, έτσι ώστε στην συνέχεια να εκδοθεί πρόσκληση και να ενταχθεί στο ΕΣΠΑ, προκειμένου να ξεκινήσει η διαγωνιστική διαδικασία.

Για τις **Ψηφιακές Υπογραφές**, το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης και το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης προχώρησαν στον σχεδιασμό του έργου «Παροχή υπηρεσιών συντήρησης για το σύστημα ΕΡΜΗΣ/ΚΕΠ/ΕΚΕ και αναβάθμιση της ΑΠΕΔ και παροχή της ως υπηρεσία».

Το συγκεκριμένο έργο αφορά σε υπηρεσίες υλοποίησης της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης και Χρονοσήμανσης σε υποδομή αναδόχου, ο οποίος θα διαθέτει την απαραίτητη πιστοποίηση κατά eIDAS, για τη παροχή εγκεκριμένων υπηρεσιών εμπιστοσύνης και θα βρίσκεται στο μητρώο παρόχων εμπιστοσύνης της ΕΕΤΤ. Τα οφέλη που θα προκύψουν από την υλοποίηση του έργου αυτού περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τα κάτωθι:

- Υποδομές και πολιτικές πιστοποιημένες κατά eIDAS
- Ασφαλή Κέντρα Δεδομένων (Data Centers)
- Υποδομή Disaster Recovery
- Καλύτερη εμπειρία χρήστη
- Ανανεωμένες υπηρεσίες
- Εύκολη μετάβαση για άλλους οργανισμούς με τη χρήση API
- Δυνατότητα εύκολης και γρήγορης παράδοσης νέων υπηρεσιών στους τελικούς χρήστες (Remote Signature, κλπ)

Το έργο θα προκηρυχτεί στις αρχές του 2019 και έχει ορίζοντα υλοποίησης έξι μηνών. Επιπλέον, στο έργο «Υλοποίηση Κεντρικού Συστήματος Διακίνησης Εγγράφων, Δρομολόγησης και Διαλειτουργικότητας με απομακρυσμένες ψηφιακές υπογραφές, καθώς και Μηχανισμό Υποστήριξής του (helpdesk)» του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης έχουν προβλεφθεί 150.000 ψηφιακές υπογραφές για δημοσίους υπαλλήλους.

Η Υπουργός

Μαρία- Ελίζα Ξενογιαννακοπούλου

Εσωτερική Διανομή

Γραφείο Υπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής
Πληροφοριών
Του Υπουργείου Διοικητικής
Ανασυγκρότησης
Μαρίνα Χρύση