

Μαρούσι, 14/11/2018
ΑΡΙΘ. : 3353416450

Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών
Τηλέφωνο : 210 6151000

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής,
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης
Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και Επικοινωνίας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου-Καλλιθέα
101 63 Αθήνα
Υπόψιν κ. Ευγ. Μονεμβασίτη
Τηλ.: 210-9098610
email: ke@minpress.gr και emonemvasitis@gmail.com

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. 3070/6.11.2018 Ερώτηση του
Βουλευτή κ. Γ. Αμυρά

ΣΧΕΤ: Η με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 32811/8.11.2018 επιστολή του
Υπουργείου σας

Σε συνέχεια της ενθέματι Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον
Βουλευτή κ. Γ. Αμυρά με θέμα «Η έλλειψη ανταγωνισμού στην παροχή
υπηρεσιών διαδικτύου ταλαιπωρεί τους πολίτες», θέτουμε υπόψη σας τα
κάτωθι:

1. Ο πάροχος καθολικής υπηρεσίας επελέγη σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Ν. 4070/2012 και της Υπουργικής απόφασης Αριθμ. Οικ. 28120/974/11-5-2007 «Προϋποθέσεις, κριτήρια επιλογής και διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 825/Β/25-5-2007). Μέχρι τις 31/12/2016 πάροχος καθολικής υπηρεσίας ήταν ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.). Σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 783/02/25-10-2016 (3960/Β/12-12-2016), από 1/1/2017 έχει οριστεί ως πάροχος καθολικής υπηρεσίας για την υπηρεσία «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις» η εταιρεία Forthnet Α.Ε. Για κάθε υπηρεσία με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, η οποία παρέχεται στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας ορίζεται, σύμφωνα με τις οριζόμενες από τη νομοθεσία διατάξεις, ένας υπόχρεος πάροχος.
2. Ο υπόχρεος πάροχος καθολικής υπηρεσίας υποχρεούται, σύμφωνα με το άρθρο 57 του Ν. 4070/2012, να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και για παροχή δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών.
Σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 3 της Υπουργικής Απόφασης Αριθμ. οικ.: 44871/988/2014 «Καθορισμός και εξειδίκευση της έννοιας, των κριτηρίων και του περιεχομένου του ευλόγου του αιτήματος στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2128/Β/4-8-2014), ορίζονται τα εξής:

«1. Η επιχείρηση η οποία υπέχει υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας, οφείλει να ικανοποιεί όλα τα αιτήματα πρόσβασης σε σταθερές θέσεις στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών, χωρίς επιβάρυνση του τελικού χρήστη, εφόσον: α) στην περίπτωση ενσύρματου δημοσίου δικτύου επικοινωνιών, το σημείο για το οποίο αιτείται η πρόσβαση βρίσκεται σε απόσταση έως 200 μέτρα (επί δημοσίου δρόμου ή μέσα από ιδιοκτησία του αιτούντος την πρόσβαση) από το πλησιέστερο κυτίο διανομής (BOX) του δημοσίου δικτύου επικοινωνιών του υπόχρεου παρόχου, ή β) στην περίπτωση ασύρματου δημοσίου δικτύου επικοινωνιών, το σημείο για το οποίο αιτείται η πρόσβαση βρίσκεται εντός της περιοχής κάλυψης του δικτύου, ή γ) το προϋπολογιζόμενο Ανώτατο Κόστος Υλοποίησης (ΑΚΥ) της σύνδεσης (ενσύρματης ή ασύρματης) του σημείου πρόσβασης στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών δεν υπερβαίνει το ανώτατο ποσό των χιλίων εννιακοσίων (1.900,00) ευρώ πλέον ΦΠΑ. Το μέγεθος αυτό ισχύει για το έτος δημοσίευσης της παρούσας και κάθε επόμενο έτος αναπροσαρμόζεται με τον ετήσιο πληθωρισμό του προηγούμενου έτους....».

Επιπλέον σύμφωνα με την ως άνω Υπουργική Απόφαση, ο πάροχος καθολικής υπηρεσίας υποχρεούται να προτείνει τεχνικές λύσεις στο

συνδρομητή σε περίπτωση που η σύνδεση είναι σε απόσταση άνω των 200 μέτρων ή το κόστος σύνδεσης είναι άνω των 1900 ευρώ. Επίσης, είναι υποχρεωμένος να υλοποιήσει την τεχνική λύση που επιλέγει ο τελικός χρήστης. Στην περίπτωση αυτή το κόστος άνω των 1900 ευρώ βαρύνει τον ίδιο τον τελικό χρήστη. Σε περίπτωση που η σύνδεση δεν είναι τεχνικά εφικτή, θα πρέπει να παρασχεθεί στον τελικό χρήστη σχετική αιτιολογημένη απάντηση. Η υλοποίηση της σύνδεσης θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που έχει προτείνει ο πάροχος στη τεχνική μελέτη που υποβάλλει στον τελικό χρήστη.

3. Όπως ορίζεται με την παράγραφο 3.4 του Τεύχους Προκήρυξης σχετικά με τη δημοπρασία για την επιλογή παρόχου/παρόχων καθολικής υπηρεσίας (Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 753/02/19-3-2015, όπως τροποποιήθηκε με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 756/02/23/4/2015 & ΑΠ 760/05/21-5-2015), κατά την παροχή της υπηρεσίας ισχύουν οι κάτωθι υποχρεώσεις:

Όσον αφορά στην παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών, ότι η λιανική χρέωση για την παροχή των υπηρεσιών θα είναι χαμηλότερη ή ίση με τις τιμές του παρακάτω πίνακα:

Υπηρεσία	Λιανική Τιμή (πλέον ΦΠΑ)
Τέλος σύνδεσης	29,34 €
Βασικό Μηνιαίο Τέλος Τηλεφωνικής Γραμμής	12,40 €
Τέλος Αστικών Συνδιαλέξεων	0,026 €/λεπτό
Τέλος Υπεραστικών Συνδιαλέξεων	0,055 €/λεπτό
Τέλος Συνδιαλέξεων με Εθνικούς Αριθμούς Κινητής Τηλεφωνίας	0,045 €/λεπτό

Σημειώνεται ότι, η παροχή υπηρεσιών πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και η παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών δύναται να παρέχονται και ως δέσμη υπηρεσιών, η μηνιαία χρέωση της οποίας, για τα προφίλ χρήσης που ορίζονται στο Παράρτημα της υπ' αριθμ. Οικ. 44871/988/24-07-2014 «Καθορισμός και εξειδίκευση της έννοιας, των κριτηρίων και του περιεχομένου του ευλόγου του αιτήματος στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2128/Β/04-08-2014), πρέπει να είναι μικρότερη ή ίση από την αντίστοιχη χρέωση για τα ίδια προφίλ χρήσης που προκύπτει με βάση τις λιανικές τιμές του ανωτέρω πίνακα, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι υπηρεσίες διεθνών κλήσεων».

Τα ανωτέρω όρια λιανικής τιμολόγησης αναπροσαρμόζονται κατ' έτος βάσει του ισχύοντος ετήσιου δείκτη τιμών καταναλωτή.

Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ με την οποία ορίζεται ως πάροχος καθολικής υπηρεσίας, η εταιρεία δεν δύναται να αιτηθεί ανά διαχειριστική χρήση, ποσό αποζημίωσης για την αντιστάθμιση της επιβάρυνσης από το καθαρό κόστος καθολικής υπηρεσίας για το στοιχείο για το οποίο ορίστηκε, υψηλότερο από το ποσό με το οποίο ανακηρύχθηκε υπερθεματιστής στη δημοπρασία η οποία διενεργήθηκε στο πλαίσιο της διαδικασίας ορισμού παρόχου καθολικής υπηρεσίας, και το οποίο ανέρχεται σε τέσσερα εκ. εννιακόσιες τριάντα χιλιάδες (4.930.000) ευρώ. Το ποσό αυτό ήταν το χαμηλότερο σε σχέση με άλλες προσφορές οι οποίες είχαν υποβληθεί στο πλαίσιο της διαδικασίας.

Η ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο δεν περιλαμβάνεται στο περιεχόμενο καθολικής υπηρεσίας σύμφωνα με το Ν. 4070/2012 και την υπουργική απόφαση Αριθμ. 44035/1626 «Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/16-8-2007).

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση για το ανωτέρω θέμα.

Με τιμή,

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

