

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΣΑΠΙΔΗΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Π.Ε. ΚΟΖΑΙΙΚΗΣ
ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΑΒ	538
16/11/2018	



769-2018-Εισερχόμενο-Εξερχόμενο-0-6
Κοινοβ. Έλεγχος ΥΔΔΑΔ
ΑΠ: 769-20/11/2018

Αθήνα, 16.11.18

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς τους Υπουργούς : 1. Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης
κ. Νικόλαο Παππά
2. Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρώπινων Δικαιωμάτων
κ. Μιχάλη Καλογήρου

Θέμα: Καταγγελία πολ. τη για παράνομες τηλεπικοινωνιακές χρεώσεις

Κατατίθεται έγγραφη καταγγελία πολίτη για αθέμιτες πρακτικές υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης, με τις οποίες αυτές παραπλανούν και παγιδεύουν συνδρομητές τηλεφωνίας, χρεώνοντάς τους υπέρμετρα και εν αγνοία τους.

Δεδομένου ότι μεγάλο ποσοστό πολιτών δεν έχει ούτε εξοικείωση με αυτές τις υπηρεσίες ούτε και επαρκή τεχνογνωσία, παρακαλώ όπως εξετάσετε ενδελεχώς το σύννομο της μεθοδολογίας των εταιρειών αυτών, προβείτε στις δέουσες από μέρους σας ενέργειες και εξετάσετε και το ενδεχόμενο τροποποίησης του πλαισίου λειτουργίας αυτών.

Γεώργιος Κασαπίδης

*ΕΓΓΡΑΦΗ
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
ΥΠΟ ΔΕΛΤΑ*

ΕΕΤΤ : 30/10-8-2018 ΚΥΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ ΓΙΑ ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ COSM

Χαρίσιος Βαρδάκας

Δευ 3/9/2018, 5:45 μ.μ.

Προς:Χαρίσιος Βαρδάκας <harisi_bardakas@hotmail.com>

Κοζάνη 30-8-2018

Πρός

την ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ [ΕΕΤΤ]

Κοιν : ως Π.Α.

ΘΕΜΑ : ΚΑΤΑ ΤΕΛΙΑ - ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ ΓΙΑ ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ COSM ΙΟΤΕ η ΟΠΟΙΑ ΕΠΙΣΗΣ ΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΣΕ ΠΟΛΛΕΣ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΠΟΛΙΤΩΝ [ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΨΗΦΙΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ].

Ο Υπογεγραμμένος Χαρίσιος Βαρδάκας του Ιωάν. Πολ. Μηχ/κός κάτοικος Κοζάνης οδός Στ. Αναστασίου 1, καταγγέλω τις παρακάτω παράνομες και καταχρηστικές χρεώσεις σε βάρος μου από την COSMOTE, κινητή τηλεφωνία οι οποίες συνέβησαν ως ακολούθως :

Την 4-6-2013 έλαβα ένα μήνυμα - SMS στο κινητό μου με αριθμό : 6977975330 από τον αριθμό κλήσεως 54422 το οποίο έγραφε :
" **ΚΑΤΕΒΑΣΕ ΤΟ ANGRY BIRDS, ΕΚΔΟΣΗ ΧΩΡΙΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΑ : WAPIMO.COM .**"
Την μοναδική κίνηση που έκανα ήταν να αγγίξω την οθόνη μία φορά για να διαβάσω ολόκληρο το παραπάνω μήνυμα ! Αυτό εθεωρήθηκε από την COSMOTE εντελώς παράνομο, παράλογο και καταχρηστικά ότι αποδέχομαι σύμβαση σύμβασης με το φορέα που είναι πίσω από το τηλέφωνο 54422 να γίνω συνδρομητής και να κατεβάζω παιχνίδια και άλλα ηλεκτρονικά αρχεία με μηνιαία συνδρομή 24,80 ευρώ !!

Με ποιόν νόμο, με ποιά λογική, με ποιούς κανονισμούς θα μπορούσε μία απλή και συνηθισμένη κίνηση να διαβάσει κάποιος ένα μήνυμα που του εστάλη να αποτελεί αποδοχή σύμβασης και χωρίς να υπάρχει στο μήνυμα κανένα σαφές και ξεκάθαρο στοιχείο και πληροφόρηση ότι αυτό αποτελεί σύμβαση. Το καταγγέλλω και πέραν των άλλων καταγγέλλω ότι αυτό αποτελεί μία παγίδευση και παραπλάνηση των συνδρομητών της COSMOTE -κινητή τηλεφωνίας και συγκρούεται με τα χρηστά συναλλακτικά ήθη και με τους θεμελιώδεις κανόνες του δικαίου.

Πολύ αργότερα είδα ότι μου εστάλη και το παρακάτω μήνυμα στο κινητό μου από τον ίδιο αριθμό 54422 /54666 : ΔΩΡΕΑΝ SMS : ΒΑΛΕ ΤΟ PIN 64865 ΣΤΟ WEBPAGE ΚΑΙ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΕ ΤΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ MYGROOVYAPPS. 24,80 ΕΥΡΩ/ΜΗΝΑ. TELEBOX 2155002935 ". Δεν έβαλα κανένα PIN δεν έκανα καμιά άλλη κίνηση, δεν κατέβασα κανένα αρχείο και εθεώρησα ότι δεν θα μου χρεώνει η COSMOTE τίποτα. Το δε 24,80 είναι επίσης ανακριβές και παραπλανητικό γιατί προσauξάνεται κατ'ά 12% με τα τέλη συνδρομητών κινητής τηλ/νίας !

Παρά τούτο με έκπληξη είδα στους λογαριασμούς της 24-6-2018, 24-7-2018 και της 24-8-2018 να μου χρεώνονται παράνομα και καταχρηστικά :

$20,16 \text{ €} - 10,08 \text{ €} + 11,76 \text{ €} = 42,00 \times 1,12 [\text{τέλη}] \times 1,24 \text{ ΦΠΑ} = 58,33 \text{ ευρώ}$
συνολικά . [(δε συνημ. φωτ/φα)].

Πολύ αργότερα είδα ότι μου είχε σταλή και το παρακάτω μήνυμα στο κινητό **MYGROOVYAPPS ΣΥΝΔΡΟΜΗ : 24,80 ΕΥΡΩ/ΜΗΝΑ , TELEBOX ΒΘ : 21550(2935 ΔΙΑΓΡΑΦΗ : ΣΤΕΙΛΕ STOP MYGROOVYAPPS ΣΤΟ 54422. "**

Το μήνυμα αυτό είναι επίσης ασαφές .

Γίνονται επιπλέον τα παρακάτω ερωτήματα - προβλήματα :

- βάσει ποιού νόμου είμαι εγώ υποχρεωμένος να κάνω όλες τις ενέργειες διαγραφής για μία σύμβαση που δεν συνήψα ποτέ ;
- βάσει ποιού νόμου είμαι εγώ υποχρεωμένος να τρέχω σε καταστήματα της COSMOTE να ζητώ να βάλλουν φραγή εισερχομένων κλήσεων από 5 ψήφιους αριθμούς για να προστατεύσω την οικογένειά μου από τέτοιες παγίδες και στημένους μηχανισμούς από τις ξένες πολυεθνικές που αποσκοπούν με όλα τα μέσα το κέρδος ; όπως μου υπέδειξε η υπάλληλος της COSMOTE στην Κοζάνη.
- Με ποιο δικαίωμα μας ενοχλούν όλοι αυτοί με μηνύματα στα κινητά δεν είναι παράνομο ; το καταγγέλλω.
- Γιατί πρέπει εγώ να τρέχω και να υποβάλλω γραπτές αιτήσεις στα γραφεία της COSMOTE να μου επιστραφούν τα χρήματα που ήδη πλήρωσα , ως ανωτέρω , και μου χρεώθησαν παράνομα .

Υπάρχουν πολλές κατηγορίες πολιτών ηλικιωμένοι , παιδιά , ασθενείς , άτομα με περιορισμένες ικανότητες και προβλήματα οι οποίοι επειδή απλώς και μόνο θα ανοίξουν να διαβάσουν ένα μήνυμα στο κινητό θα βρεθούν αυτόματα , αυθαίρετα και παράνομα να έχουν " υπογράψει " μία σύμβαση και να χρεώνονται κάθε μέρα ληστρικά . Ποιός θα τους προστατέψει όλους αυτούς ; Είναι αυτό κράτος δικαίου και λογικής ;

Ιδω τα θύματα της παραπάνω στημένης μηχανής πρέπει να είναι πολλές δεκάδες χιλιάδες . Ακούω κάθε μέρα παρόμοιες ιστορίες .

Όλα τα παραπάνω τα καταγγέλλω ως παράνομα που πλήττουν συστηματικά και καθιερώνονται και κατ'εξακολούθηση όλους τους πολίτες . Αυτή η " μηχανή " είναι κάτι σαν " κοινωνική μαστίγα " τον τελευταίο καιρό .

Επίσης τα γράμματα στους λογαριασμούς και στις συμβάσεις είναι πολύ μικρά και δυσκολεύονται πάρα πολύ οι πολίτες να τα διαβάσουν . Γιατί ; Είναι νόμιμο ; Υπάρχει κάποια σκοπιμότητα ; Δεν υπάρχει κάποιος κανονισμός που να επιβάλλει γράμματα μικρότερα ορισμένου λογικού μεγέθους ώστε να είναι ευανάγνωστα ;

Κατόπιν όλων των ανωτέρω τα οποία καταγγέλλω ως παράνομα παρακαλώ και ζητώ :

- Να ερευνήσετε άμεσα όλα τα ανωτέρω καταγγελλόμενα για όλες τις κινητές τηλεφωνίες και όσους άλλους εμπλέκονται να καταργήσετε αυτές τις στημένες μηχανές να επιβάλλετε τις ανάλογες κυρώσεις με αυστηρότητα ώστε να αποκατασταθεί το δίκαιο και η λογική , να προστατευθούν οι πολίτες , και να επιστραφούν τα παρακρατηθέντα χρήματα από όσους δεν έκαναν χρήση των ανωτέρω υπηρεσιών και παρά τούτο χρεώθηκαν . Ζητώ δε ακόμη να επιστραφούν και από εκείνους που δεν τα ζήτησαν αλλά δεν έκαναν καμιά χρήση , δεν απεδέχθησαν την σύμβαση , δεν έστειλαν PIN επιβεβαίωσης .

Παρακαλείσθε να κάνετε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να

παραταυθούν τα δεκάδες χιλιάδες θύματα να αποκατασταθεί ο Νόμος
κο: το Δίκαιο και να πάψει η κοινωνία να είναι μία άναρχη ζούγκλα.
Να ασκήσετε δε τις κατά Νόμο διώξεις.

- Παρακαλείσθε να παρέμβετε προς την COSMOTE να μου επιστρέψει
άμεσα ό,τι μου χρέωσε παράνομα και καταχρηστικά μέχρι και σήμερα
σε σχέση με τα παραπάνω καταγγελλόμενα και να σταματήσει άμεσα
αυτές τις προκλητικά παράνομες "μηχανές", "παγιδεύσεις", παραπλανήσεις
και ενοχλήσεις των πελατών της,
γιατί πέραν των άλλων δυσφημίζεται βαριά και χάνει την αξιοπιστία της.

Παρακαλείσθε για τις ενέργειες σας και παρακαλείσθε να μου
απαντήσετε.

Επιφυλάσσομαι παντός νομίμου δικαιώματός μου, όπως και
δημοσίευση του παρόντος αν δεν υπάρξει άμεσα θετική ανταπόκριση.

Μετά τιμής

Χαρ. Βαρδάκας
Πολ. Μηχ/κός
Στ. Αναστασίου 1
50100 Κοζάνη
κιν 6977975330
σταθ. 2461039106
email: harisvardakas@hotmail.com

ΠΙΝΑΞ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ :

- 1) ΒΟΥΛΗ ΓΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
- 2) κ. Αλ. Τσίπρας ΠΡΩΘΥΠΟΥΡΓΟ
- 3) κ. Κ. Μητσοτάκη Αρχ. Αξ. Αντιπολίτευσης
- 2) ΒΟΥΛΕΥ ΉΣ Ν. ΚΟΖΑΝΗΣ