

ΠΡΟΣ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Αναστάσεως & Τσιγάντε

155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ

Τηλ.: 210 650338,8326

Fax: 210 6508299

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

E mail: tkvel@yme.gov.gr

Αριθ. Πρωτ.: 19203

Ημερομηνία: 09/11/2018

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθμ.3122/06.11.2018 Ερώτηση που κατέθεσε ο βουλευτής κος Γερμενής (Αρ. Πρωτ. ΣΤΑΣΥ 19108/08.11.18)

ΣΧΕΤΙΚΑ: Επιστολή σας με Αριθμ. Πρωτ. Β-2641/07.11.2018

Σε απάντηση του υπόψη σχετικού, με το οποίο μας διαβιβάσθηκε η εν θέματι ερώτηση, σας γνωρίζουμε ότι:

Σε όλους τους σταθμούς της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. υπάρχουν τρία τουλάχιστον μηχανήματα έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου, τα οποία είναι πλήρως λειτουργικά. Η ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε σύμφωνα πάντα με τις ανάγκες της λειτουργεί εκδοτήρια σε κεντρικούς σταθμούς, όπου μπορεί να πραγματοποιηθεί τόσο έκδοση προσωποποιημένης κάρτας όσο και αγορά ή επαναφόρτιση απρόσωπης κάρτας ή/και μειωμένου εισιτηρίου. Η στελέχωση των εκδοτηρίων στους σταθμούς των Γραμμών 1, 2, 3 & Τραμ της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. εξαρτάται κυρίως από τη διαθεσιμότητα των ανθρώπινων πόρων. Οι δε ανάγκες μας σε προσωπικό

Σελίδα 1 από 4

είναι καταγεγραμμένες και έχουν κοινοποιηθεί τόσο στον όμιλο ΟΑΣΑ όσο και στο εποπτευόν υπουργείο.

Αξιζει, ωστόσο, να αναφερθεί ότι η εξυπηρέτηση των επιβατών έχει βελτιωθεί αισθητά με τη θέση σε λειτουργία και των παλαιών εκδοτικών μηχανημάτων της σειράς INDRA II (75 σε αριθμό), αφού οι επιβάτες έχουν πλέον στη διάθεσή τους ακόμα περισσότερα μηχανήματα σε κάθε σταθμό, ελαχιστοποιώντας το χρόνο αναμονής για την έκδοση εισιτηρίου.

Σε κάθε περίπτωση φρονούμε ότι η πλήρης εξοικείωση του επιβατικού κοινού με το νέο σύστημα καθώς και η αυξανόμενη χρήση προϊόντων μεγάλης διάρκειας θα ελαχιστοποιήσει τις ουρές αναμονής για την έκδοση προϊόντων κομίστρου.

Σχετικά με το τρίτο εκ των ερωτημάτων που θέτετε, η ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε με τον επανασχεδιασμό των δρομολογίων της από και προς το αεροδρόμιο θα είχε κέρδος σε οχηματοχιλιόμετρα και ως εκ τούτου θα προφύλασσε τη μακροβιότητα του αεροδρομιακού στόλου της χωρίς αυτό να έχει επίπτωση στο συγκοινωνιακό έργο και χωρίς να δημιουργείται ανάγκη για αγορά νέων συρμών. Η εν λόγω απόφαση της ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε κινήθηκε προς το σκοπό της διασφάλισης και της παράτασης ζωής του ακριβότερου κομματιού του στόλου της.

Σημειώνουμε δε ότι οι συρμοί σειράς 2 που εξυπηρετούν το αεροδρόμιο έχουν υψηλό κόστος αγοράς και αποτελούν το πιο σύγχρονο τεχνολογικά κομμάτι του στόλου μας.

Ωστόσο, με γνώμονα πάντα την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς το επιβατικό κοινό, η ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε από το Σάββατο 10-11-18 έχει επαναφέρει την κυκλοφορία της γραμμής 3 στην προγενέστερη κατάσταση με την δρομολόγηση των συρμών προς το Αεροδρόμιο χωρίς την πραγματοποίηση μετεπιβίβασης.

Για την αναλυτικότερη ενημέρωσή σας, σας επιβεβαιώνουμε, ότι η ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε. εκτελεί το συγκοινωνιακό της έργο σύμφωνα με τα προγραμματισμένα δρομολόγια, τα οποία βρίσκονται αναρτημένα τόσο στο δικό της site όσο και στον Ο.Α.Σ.Α. Καλύπτει σύμφωνα με το υπηρεσιακό σχέδιο της, τις απαιτήσεις των μετακινήσεων του επιβατικού κοινού της Αθήνας με βάση τους προβλεπόμενους χρόνους εξυπηρέτησης και χωρίς προβλήματα. Οι δε συχνότητες των δρομολογίων στις Γραμμές 2 και 3 παραμένουν οι ίδιες για τα τελευταία τέσσερα χρόνια (από τον Δεκέμβριο του 2013), ήτοι: χρονοαπόσταση περίπου 4 λεπτών μεταξύ δύο διαδοχικών συρμών, κατά τις ώρες αιχμής.

Εντούτοις, είναι αυτονόητο ότι ποτέ το σύνολο των συρμών του στόλου δεν βρίσκεται σε κυκλοφορία, διότι αυτοί πρέπει να αποσύρονται περιοδικά για να

Σελίδα 2 από 4

υποβληθούν στις προβλεπόμενες διαδικασίες προληπτικής συντήρησης. Ο τεχνικός έλεγχος των συρμών αλλά και όλων των τεχνικών συστημάτων γίνεται σε καθημερινή βάση και σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών, από το άρτια εκπαιδευμένο τεχνικό προσωπικό της εταιρείας. Η ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε ακολουθεί και εφαρμόζει όλες τις σύγχρονες μεθόδους λειτουργίας και συντήρησης, καθώς και όλα τα διεθνή πρότυπα, ώστε να διασφαλίζει τους υψηλότερους δείκτες ασφάλειας. Αξίζει να αναφερθεί ότι, οι δείκτες αξιοπιστίας και διαθεσιμότητας του τροχαίου υλικού της είναι από τους καλύτερους της Ευρώπης, ενώ έως τη σημερινή δεν έχει παρουσιαστεί κανένα πρόβλημα λειτουργίας, λόγω πλημμελούς συντήρησης ή τεχνικών προβλημάτων, που να περιορίσει τις απρόσκοπτες μετακινήσεις του επιβατικού κοινού.

Αναφορικά με τους διαγωνισμούς για την προμήθεια ανταλλακτικών, αυτοί εξελίσσονται χωρίς σημαντικές αποκλίσεις από τον προγραμματισμό και σύμφωνα με όσα ορίζει το νέο νομικό πλαίσιο περί δημοσίων συμβάσεων (ν4270/14, ν4412/16, κλπ).

Ενδεικτικά, σας αναφέρουμε ότι στις αποθήκες της ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε βρίσκονται ανταλλακτικά συνολικής αξίας πλέον των 43.000.000 ευρώ σε περισσότερους από 28.000 κωδικούς καλύπτοντας τις ανάγκες της προληπτικής συντήρησης. Επίσης, για τους δέκα μήνες της φετινής χρονιάς έχουν παραληφθεί ανταλλακτικά αξίας 1.350.000 ευρώ ενώ υπάρχουν διαγωνισμοί (500.000 ευρώ), οι οποίοι έχουν ήδη συμβασιοποιηθεί και αναμένεται η παράδοση των σχετικών ανταλλακτικών στο αμέσως επόμενο διάστημα. Βρίσκονται δε σε εξέλιξη διαγωνισμοί (200.000 ευρώ) είτε γιατί αναμένεται η κατάθεση προσφορών από τους ενδιαφερόμενους είτε γιατί αξιολογούνται οι προσφορές από τις επιτροπές αξιολόγησης.

Τέλος, στο πλαίσιο του προγραμματισμού προμηθειών ανταλλακτικών για το 2019, η ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε ζήτησε και αναμένει την έγκριση της ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης (μέχρις στιγμής ύψους 1.600.000 ευρώ και αναμένεται να ανέλθει στα 3.000.000 ευρώ).

Σε κάθε περίπτωση, σας βεβαιώνουμε ότι η ΣΤΑ.ΣΥ.Α.Ε, έχει ήδη λάβει μέτρα για την παραγγελία και παραλαβή των απαιτούμενων ανταλλακτικών, έχει δε στις εγκαταστάσεις της την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή και διαθέτει το εξειδικευμένο προσωπικό ώστε να συντηρεί το σύνολο του στόλου της και να αποκαθιστά βλάβες, με στόχο να διατηρεί πάντα την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού σε πολύ υψηλά επίπεδα.

Ως εκ τούτου, η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. συνεχίζει να προσφέρει υψηλό επίπεδο υπηρεσιών μεταφορικού έργου αστικών συγκοινωνιών και εντείνει τις προσπάθειες της προς αυτήν την κατεύθυνση, συνεισφέροντας στην οικονομική

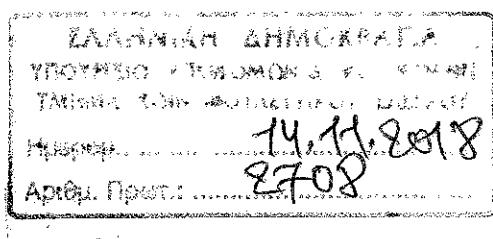
ανάπτυξη της χώρας και σεβόμενη τις επενδύσεις που έχουν γίνει σε αυτή από τον ελληνικό λαό.

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΘΗΝΩΝ
ΣΤΑΣΥ Α.Ε.
Αθηνάς 67, Τ.Κ. 105 52 ΑΘΗΝΑ
Τ.Φ.Μ.: 099939745 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Α.Μ.Α.Ε.: 48261/001/Β/ΥΠΟΥΡΓ.
Τηλ. Κέντρο: 210 3223935
Γεώργιος Σπ. Θωμοπούλος
Διευθύνων Σύμβουλος

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Αναστάσεως & Τσιγάντε
155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ
Τηλ.: 210 6508450
Fax: 210 6508451
2. ΟΑΣΑ
Μετσόβου 15
106 82 Αθήνα
Τηλ.: 210 8200979
Fax: 210 8211226



ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
ΑΘΗΝΩΝ

ΕΠΕΙΓΟΝ – ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ – ΒΟΥΛΗ

Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.

Διευθύνων Σύμβουλος

ΑΡ.ΠΡΩΤ. : 856 ΠΡ-ΔΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : 12 Νοεμβρίου 2018

Προς :

Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών

Τμ. Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Ταχ.Δνση : Αναστάσεως & Τσιγγάντε 155 10

Παπάγου

Fax : 210-6508299

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε ερώτηση βουλευτού

ΣΧΕΤ.: Απάντηση στην υπ' αριθμ. 3122/06.11.2018 Επίκαιρη Ερώτηση (αρ.πρ.ΟΑΣΑ 852 ΠΡ-Δ.Σ./08.11.2018).

Σε απάντηση της ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον κο Γεώργιο Γερμενή, σε ότι αφορά θέματα που άπτονται της αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α., θα θέλαμε να αναφέρουμε τα εξής:

1. Υλοποίηση του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου

Το έργο του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου το οποίο τέθηκε σε λειτουργία από την 1^η Αυγούστου 2017 είναι το πρώτο έργο υψηλής τεχνολογίας αιχμής με εξειδικευμένο εξοπλισμό και λογισμικό που υλοποιήθηκε μέσω ΣΔΙΤ στην Ελλάδα και ένα από τα μεγαλύτερα έργα ολοκληρωμένων Ευφυών Συστημάτων Μεταφορών (Intelligent Transport Systems – ITS) με χρήση έξυπνων καρτών στην Ευρώπη και η υλοποίηση του αντιπροσωπεύει τη νέα εποχή για τις Αστικές Συγκοινωνίες της Αθήνας.

Στο πλαίσιο αυτό αναφέρουμε στη συνέχεια τις διαδικασίες έκδοσης και επαναφόρτισης ηλεκτρονικών εισιτηρίων και καρτών οι οποίες πραγματοποιούνται με βάση τις δυνατότητες του συστήματος:

✓ **Εξυπηρέτηση επιβατών για την έκδοση ηλεκτρονικών εισιτηρίων και καρτών**

Το Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου δίνει τη δυνατότητα στον επιβάτη να προμηθευτεί με πολλούς εναλλακτικούς τρόπους τους τύπους κομίστρου που επιθυμεί για τις μετακινήσεις του.

Η επαναφόρτιση των ηλεκτρονικών εισιτηρίων και καρτών είναι η βασικότερη δυνατότητα του νέου συστήματος με την οποία καλείται ο πολίτης να εξοικειωθεί και να εντάξει στις καθημερινές συνήθειες μετακίνησής του με τα Μ.Μ.Μ. καθώς το σύστημα του

ηλεκτρονικού εισιτηρίου δίνει τη δυνατότητα ο επιβάτης να επαναφορτίσει με πολλούς τρόπους τον τύπο κομίστρου που επιθυμεί για τη μετακίνησή του (αυτόματα μηχανήματα, εκδοτήρια, Διαδίκτυο, μέσω κινητού τηλεφώνου NFC).

Για τους κατόχους προσωποποιημένης κάρτας, είναι δυνατή η φόρτιση οποιουδήποτε τύπου ολόκληρης ή μειωμένης τιμής κομίστρου:

- στα Αυτόματα Μηχανήματα Έκδοσης Εισιτηρίων που είναι εγκατεστημένα σε όλους τους σταθμούς των Γραμμών 1, 2, 3 του Μετρό, στις στάσεις του Τραμ και σε συγκεκριμένα σημεία της Αθήνας (πληροφορίες των σημείων στην ιστοσελίδα: www.athenacard.gr).
- μέσω κινητού τηλεφώνου με τεχνολογία NFC
- στα εκδοτήρια της ΣΤΑΣΥ και της ΟΣΥ

Η φόρτωση των τύπων κομίστρου σε πολλαπλό εισιτήριο, πραγματοποιείται:

- ✓ στα Αυτόματα Μηχανήματα Έκδοσης Εισιτηρίων
- ✓ στα εκδοτήρια της ΣΤΑΣΥ και της ΟΣΥ
- ✓ σε 500 συνεργαζόμενα σημεία πώλησης στην Αττική (mini market – περίπτερα) που διαθέτουν ειδική τερματική συσκευή.

Σημειώνεται επίσης ότι με βάση τα θετικά σημεία της εφαρμογής του ΑΣΣΚ και μετά την παρέλευση του αρχικού χρονικού διαστήματος λειτουργίας του συστήματος σε πραγματικές συνθήκες έντασης χρήσης, υλοποιούνται σταδιακά από τον και ΟΑΣΑ νέες πολιτικές για την μετακίνηση των δικαιούχων, την επέκταση του δικτύου πώλησης και τη χρήση πρόσθετων υπηρεσιών διαλειτουργικότητας. Οι ενέργειες αυτές ακολουθούν τη δυναμική του συστήματος και εξελίσσονται και επικαιροποιούνται με βάση τα δεδομένα αποδοχής.

✓ Λειτουργία Αυτόματων Μηχανημάτων ΑΣΣΚ

Στη Σύμβαση Σύμπραξης του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου, μέσω της οποίας εγκαταστάθηκε ο εξοπλισμός πώλησης και επικύρωσης των έξυπνων εισιτηρίων και καρτών, προβλεπόταν η προμήθεια και εγκατάσταση 293 αυτόματων μηχανημάτων πώλησης, τα οποία είναι πλήρως λειτουργικά στο σύνολό τους.

Όσον αφορά τις δυνατότητες εκτέλεσης συναλλαγών στα αυτόματα μηχανήματα έκδοσης Εισιτηρίων και σύμφωνα με τις λειτουργικές προδιαγραφές τους, οι συσκευές αυτές υποστηρίζουν πληρωμή με Κέρματα, Χαρτονομίσματα ή και Χρεωστικές και Πιστωτικές τραπεζικές κάρτες.

✓ Λειτουργία Αυτόματων Μηχανημάτων στους σταθμούς των Γραμμών 2 & 3 του Μετρό

Στη σύμβαση ΑΣΣΚ, δεν προβλεπόταν αρχικά η εγκατάσταση αυτόματων μηχανημάτων πώλησης στις γραμμές 2 & 3 του Μετρό (πλην των πυλών και των Κέντρων Διαχείρισης Σταθμών), καθώς στους σταθμούς αυτούς υπήρχε ήδη εξοπλισμός πώλησης αρμοδιότητας Αττικό Μετρό, ο οποίος αναβαθμίστηκε και είναι λειτουργία και εμπορική χρήση, ώστε να επαναφορτίζονται τα έξυπνα εισιτήρια και οι κάρτες του ΑΣΣΚ.

✓ Ανακατανομή Αυτόματων Μηχανημάτων ΑΣΣΚ στους σταθμούς των γραμμών 2 & 3

Παράλληλα με την ολοκλήρωση των εργασιών αναβάθμισης των αυτόματων μηχανημάτων INDRA II, επανασχεδιάστηκε από τον ΟΑΣΑ, η κατανομή των αυτόματων μηχανημάτων έκδοσης εισιτηρίων του ΑΣΣΚ, με την μετεγκατάσταση μέρους αυτών, στους σταθμούς των γραμμών 2 & 3, ώστε να εξυπηρετηθούν κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο και σε σχέση με τον υπάρχοντα εξοπλισμό, οι ανάγκες των επιβατών.

2. Στελέχωση Εκδοτηρίων, διακοπή δρομολογίων Γραμμής 3 για Αεροδρόμιο και συντήρηση συρμών

Τα ερωτήματα του Βουλευτή, που αφορούν τη στελέχωση των εκδοτηρίων, τη διακοπή των δρομολογίων Γραμμής 3 για Αεροδρόμιο και τη συντήρηση των συρμών, θα απαντηθούν αρμοδίως από τη ΣΤΑΣΥ. Σε κάθε περίπτωση αναφέρουμε ότι η αλλαγή στα δρομολόγια της γραμμής 3 του Μετρό που εξυπηρετεί το αεροδρόμιο, έχει επανεξεταστεί από τη ΣΤΑΣΥ, η οποία έχει επαναφέρει τα δρομολόγια στη προηγούμενη μορφή τους από το Σάββατο 10/11/2018.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος Ο.Α.Σ.Α.
Σκουμπτούρης Ιωάννης

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Προέδρου Δ.Σ.
- Νομική Υπηρεσία

Κοινοποίηση:

- ΣΤΑΣΥ Α.Ε.

