

Αθήνα, 18 Οκτωβρίου 2018

Αρ. Πρωτ. 501

Προς: Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Θέμα: Απάντηση στο Β-2341/9.10.2018 έγγραφό σας σχετικά με την υπ' αριθμ. 2249/8.10.2018 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κωνσταντίνου Μπαργιώτα, με θέμα: «Καταγγελίες για καταλογισμό ανεξόφλητων λογαριασμών κατανάλωσης νερού μισθωτών στους ιδιοκτήτες των ακινήτων»

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης, σας ενημερώνουμε ότι:

Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο της ορθολογικής διαχείρισης και της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας που έχει αναπτύξει, εφαρμόζει ένα σύνολο ενεργειών για τη διασφάλιση των συμφερόντων του ιδιοκτήτη του ακινήτου.

Συγκεκριμένα:

- 1) Στην περίπτωση που το ακίνητο είναι δηλωμένο ως μισθωμένο, η ΕΥΔΑΠ φροντίζει, αυτεπάγγελτα, για την κατά απόλυτη προτεραιότητα και την κατά το ταχύτερο δυνατόν, όχι μόνο ενημέρωσή του ιδιοκτήτη για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμης οφειλής (μέσω e-mail ή sms ή ελλείψει αυτών, μέσω επιστολής που αποστέλλεται ταχυδρομικά) αλλά και για την εκτέλεση των πάσης φύσεως εργασιών (διοικητικών και τεχνικών) για τη διακοπή της υδροδότησης, την αφαίρεση του υδρομετρητή και την απομόνωση της παροχής, ενημερώνοντας παράλληλα και πάλι τον ιδιοκτήτη.
- 2) Μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας, παρέχεται στον ιδιοκτήτη η δυνατότητα της ανά πάσα στιγμή ενημέρωσής του για τις παροχές που υδροδοτούν το σύνολο των ακινήτων ιδιοκτησίας του (μισθωμένων και μη).
- 3) Στην περίπτωση που ο ίδιος ο ιδιοκτήτης-εκμισθωτής υποβάλλει αίτημα για τη διακοπή υδροδότησης (υπό την προϋπόθεση φυσικά ότι υπάρχει ληξιπρόθεσμη οφειλή του μισθωτή), η ΕΥΔΑΠ, βάσει του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή, είναι υποχρεωμένη να το διεκπεραιώσει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
- 4) Σε κάθε περίπτωση που διαπιστώνεται και τεκμηριώνεται υπαιτιότητα ή ακόμη και συνυπαιτιότητα της ΕΥΔΑΠ στην μη έγκαιρη, εκ μέρους της, υλοποίηση ενέργειας στην οποία όφειλε να προβεί, η ΕΥΔΑΠ, διά των αρμόδιων θεσμοθετημένων οργάνων της, εξετάζει το

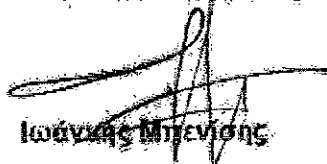


αίτημα του ιδιοκτήτη και επιβάλλεται το κόστος της υπαπόθητης που της αναλογεί, με διαγραφή (ολική ή μερική) της οφειλής.

Ωστόσο, για να μπορέσει η ΕΥΔΑΠ να προβεί στις ανωτέρω ενέργειες, βασική προϋπόθεση είναι οι ιδιοκτήτες να έχουν δηλώσει, ως οφείλουν, την εκμίσθωση του ακινήτου τους και τα στοιχεία του μισθωτή (με μόνο απαιτούμενο δικαιολογητικό το μισθωτήριο συμβόλαιο).

Τέλος, η ΕΥΔΑΠ εξετάζει ως ενδεχόμενο πρόσθετο μέτρο, προς την κατεύθυνση αυτή, την καταβολή, εκ μέρους του μισθωτή, Εγγύησης Καταναλώσεως, το ύψος της οποίας θα αποφασιστεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, δυνατότητα που παρέχεται από τον ισχύοντα Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Υδροδότησης.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος



Ιωάννης Μιγενίσης