



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 2829/15.10.2018

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Γ. Σταθάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικό : Η υπ' αριθ. πρωτ. 2136/03-10-2018 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Χρήστος Κέλλας

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Χρήστος Κέλλας, με θέμα «Απαράδεκτες Συνθήκες στο Κατάστημα ΔΕΗ Λάρισας», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Η ΔΕΗ στο πλαίσιο αναβάθμισης της εταιρικής της εικόνας, έχει εκπονήσει ένα σχέδιο ανακαίνισης των Καταστημάτων της, με σκοπό τη δημιουργία ενός ευχάριστου, σύγχρονου και ασφαλούς περιβάλλοντος για τους πελάτες και τους εργαζόμενους της.

Ειδικότερα για το Κατάστημα Πωλήσεων Λάρισας και βάσει του σχετικού προγραμματισμού, οι εργασίες ανακαίνισης ξεκίνησαν περίπου πριν δύο χρόνια, διεκόπησαν όμως πριν ολοκληρωθεί το έργο, από αποκλειστική υπαιτιότητα του Αναδόχου, υποχρεώνοντας την Επιχείρηση να προχωρήσει σε καταγγελία της σχετικής σύμβασης. Έκτοτε, για την ολοκλήρωση των εργασιών στο υπόψη Κατάστημα, η Επιχείρηση και έχοντας προσαρμόσει το θεσμικό της πλαίσιο στο ισχύον νομικό πλαίσιο περί δημοσίων συμβάσεων, προχώρησε σε νέα διαγωνιστική διαδικασία, η οποία βρίσκεται στην τελική φάση κατακύρωσης του έργου σε νέο μειοδότη και ως εκ τούτου οι εργασίες πρόκειται να ξεκινήσουν το αμέσως προσεχές διάστημα, με σύντομο χρόνο αποπεράτωσης.

Παραταύτα οι δυνατότητες εξυπηρέτησης των πελατών της ΔΕΗ, δεν εξαντλούνται μόνο στα Καταστήματα της, καθώς η Επιχείρηση έχει αναπτύξει και διαθέτει πλέον πληθώρα εναλλακτικών λύσεων για την εμπορική εξυπηρέτηση και την πληρωμή των λογαριασμών (Τηλεφωνικό Κέντρο ΔΕΗ -11770, ιστοσελίδα ΔΕΗ, Τράπεζες, κλπ) χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία του πελάτη.

Τέλος σημειώνουμε, ότι η ΔΕΗ, ακολουθώντας τα πρότυπα και τις πρακτικές όλων των σύγχρονων ηλεκτρικών εταιριών σε διεθνές επίπεδο, έχει θέσει ως πρωταρχικό στόχο την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών της και στο πλαίσιο αυτό μεριμνά για τη συνεχή αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου