



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/2760/8-10-18

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Γ. Σταθάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 1780/21.09.2018 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Α. Γρέγου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Α. Γρέγος, με θέμα «Κλειστός παραμένει τα τελευταία δύο έτη λόγω οφειλών προς τη ΔΕΗ ο Πανελλήνιος Ποντιακός Οίκος Ευγηρίας "Η Αναγέννηση" στον Λαγκαδά Θεσσαλονίκης», στα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Ο Οίκος Ευγηρίας που αναφέρεται στην υπόψη Ερώτηση, έχει οφειλές προς τη ΔΕΗ της τάξης των 6.000 ευρώ, οι οποίες αφορούν στις καταναλώσεις περίπου τριών ετών. Η Επιχείρηση αφού εξάντλησε κάθε προσπάθεια εξεύρεσης λύσης για την αποπληρωμή των οφειλών, προέβη σε καταγγελία της μεταξύ μας Σύμβασης Προμήθειας. Επειδή όμως ο υπόψη πελάτης εμπίπτει στους μικρούς πελάτες, κατά τα προβλεπόμενα στο ρυθμιστικό πλαίσιο, συνεχίζει να ηλεκτροδοτείται και εκπροσωπείται από τη ΔΕΗ, ως Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας. Από το 2017, φαίνεται να έχει διακόψει την οποιαδήποτε δραστηριότητα καθότι δεν παρουσιάζει καταναλώσεις.

Βεβαίως, είναι γνωστό ότι η ΔΕΗ επιδεικνύει συστηματικά και σε κάθε ευκαιρία την κοινωνική της ευαισθησία, εξαντλώντας όλα τα περιθώρια για την εξυπηρέτηση των πελατών, αν και είναι πλέον εκτεθειμένη σε ισχυρό ανταγωνισμό. Στην περίπτωση λοιπόν επαναλειτουργίας του υπόψη Οίκου, εκπρόσωπός του μπορεί να απευθυνθεί στο αρμόδιο Κατάστημα για αναζήτηση βιώσιμης λύσης ως προς την εξόφληση των οφειλών.

Υπενθυμίζουμε, ότι φορείς οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, όπως νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου προνομιακού χαρακτήρα, εκκλησιαστικά – φιλανθρωπικά ιδρύματα καθώς και φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ειδικά πιστοποιημένοι, μπορούν να ενταχθούν στο ειδικό Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ). Με το ΤΥΑ παρέχεται κλιμακωτή έκπτωση στις χρεώσεις Προμήθειας και τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας για κατανάλωση μέχρι 10.000kWh το τετράμηνο.

Παραμένω στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου