



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Αθήνα, 27/09/2018

Αριθ. Πρωτ. : 100929 - 27/09/2018
Σχ.96892/18-9-2018

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181
Πληροφορίες : Ευαγγ.Φατσιάδου
Τηλέφωνο : 210 3893327
Fax : 210 3843549
Email : 1520@efpolis.gr

ΠΡΟΣ : Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου Ιδίου Υπουργείου
Υπόψη κ. Ν. Σταματίου
[e-mail: n.stamatiou@mne.gr](mailto:n.stamatiou@mne.gr)

**ΘΕΜΑ: Η με αρ.πρωτ.1567/14-09-2018 Ερώτηση του Βουλευτή Β' Αθηνών του ΛΑΪΚΟΥ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ – ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ, κ. Γεωργίου Γερμενή**

Σε απάντηση της εν επικεφαλίδι ερωτήσεως του Βουλευτή Β' Αθηνών του ΛΑΪΚΟΥ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ - ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ κ. Γεωργίου Γερμενή με θέμα: «Εκτός κοινωνικού τιμολογίου
της ΔΕΗ 250.000 καταναλωτές», σας γνωρίζουμε ότι τα διαλαμβανόμενα δεν εμπίπτουν στις
αρμοδιότητες της υπηρεσίας μας.

Επισημαίνουμε ότι στην υπηρεσία μας περιέρχονται α) αιτήματα καταναλωτών για την ένταξή τους
στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ.), β) καταγγελίες καταναλωτών για απένταξή τους από
την εν λόγω παροχή και γ) αιτήματα για ρύθμιση των οφειλών τους που προέρχονται από
κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Τα θέματα αυτά ρυθμίζονται από ειδικότερη νομοθεσία άλλων
επισπευδουσών υπηρεσιών, η δε σχετική νομοθεσία εφαρμόζεται από τους παρόχους ηλεκτρικής
ενέργειας. Για τον λόγο αυτό, όλα τα εισερχόμενα στην υπηρεσία μας αιτήματα και καταγγελίες
διαβιβάζονται τόσο στους σχετικούς παρόχους όσο και στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.)
που αποτελεί Ανεξάρτητη Αρχή που εποπτεύει την εγχώρια αγορά ενέργειας σε όλους τους τομείς
της. Οι δε πάροχοι δύνανται να εντάσσουν τους καταναλωτές - πελάτες τους σε προγράμματα
διακανονισμού των οφειλών τους.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του τμήματος Διοικητικής
Υποστήριξης, Οργάνωσης & Τεχνικών
Υπηρεσιών Τομέα Ανάπτυξης

Κ.Α.Α.
ΜΠΕΡΔΟΥΣΗ ΕΛΕΝΗ

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
& ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ

Εσωτ.Διανομή.: Γρ.Γεν.Δ/ντριας Προστασίας Καταναλωτή
Δ/ση μας (1)