



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αθήνα, 17/09/2018

Αριθ. Πρωτ. : **96686 - 17/09/2018**
Σχετ.: 92653/06-09-2018

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181
Πληροφορίες : Ευαγγ.Φατσιάδου
Τηλέφωνο : 210 3893327
Fax : 210 3843549
Email : 1520@efpolis.gr

ΠΡΟΣ : Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου Ιδίου Υπουργείου
Υπόψη κας Ν. Σταματίου
[e-mail: n.stamatiou@mnec.gr](mailto:n.stamatiou@mnec.gr)

ΘΕΜΑ: Η με αρ.πρωτ.1189/03-09-2018 Ερώτηση του Βουλευτή Β' Αθηνών κου Γεωργίου Γερμενή
Σχετ.: Το με αριθμ.πρωτ.92653/06-09-2018 έγγραφό σας

Σε απάντηση της με αριθμ.πρωτ.1189/03-09-2018 Ερώτησης του Βουλευτή Β' Αθηνών του ΛΑΪΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ - ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ, κου ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΓΕΡΜΕΝΗ, με θέμα: «Σχετικά με τη διακοπή ρευματοδότησης σε οφειλέτες που είναι ενταγμένοι στο κοινωνικό τιμολόγιο», σας γνωρίζουμε ότι, το εν λόγω θέμα εκφεύγει των αρμοδιοτήτων μας.

Πέραν των ανωτέρω, σας ενημερώνουμε ότι, καταγγελίες/αναφορές που περιέρχονται σε γνώση της υπηρεσίας μας και αφορούν αιτήματα καταναλωτών για ρύθμιση των οφειλών τους, οι οποίες προέρχονται από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, αποστέλλονται, λόγω αρμοδιότητας, στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.) και στους σχετικούς παρόχους (Δ.Ε.Η. ή εναλλακτικούς προμηθευτές).

Η μεν ως άνω Ανεξάρτητη Αρχή έχει την εποπτεία της εγχώριας αγοράς ενέργειας σε όλους τους τομείς της, οι δε προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν στους καταναλωτές – πελάτες τους προγράμματα διακανονισμού των οφειλών τους.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του τμήματος Διοικητικής
Υποστήριξης, Οργάνωσης & Τεχνικών
Υπηρεσιών Τομέα Ανάπτυξης

Κ.Α.Α.
ΜΑΛΟΥΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
& ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ

Εσωτ.Διανομή.:

Γρ.Γεν.Δ/ντριας Προστασίας Καταναλωτή

Δ/νση μας (1)