



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 1 Οκτωβρίου 2018
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.3/34950

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Κωνσταντίνος Κορμάς
Τηλέφωνα : 213 1313 226
 213 1313 040
FAX: 210 3389 145
e-mail : k.kormas@ydmed.gov.gr
e. mail : e.giannakou@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

1. Βουλευτή κ. Δημήτριο Καμμένο
2. Υπουργείο Εσωτερικών

Σε απάντηση της **1325/104/6-9-2018 Ερώτησης και ΑΚΕ**, που κατέθεσε στη Βουλή ο βουλευτής κ. Δημήτρης Καμμένος με θέμα: **«Στοιχεία κόστους και λειτουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)»**, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας των ΚΕΠ καθορίζεται από τις διατάξεις του άρθρου 31 του Ν. 3013/2002. Τα ΚΕΠ αποτελούν οργανικές μονάδες των οικείων Δήμων σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 1 «Σύσταση δήμων» και 186 παρ. V «Αρμοδιότητες Περιφερειών» του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/ Α'7-6-2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης». .

Ειδικά για τις ανάγκες λειτουργίας των ΚΕΠ συστάθηκε ο Κλάδος Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών με την [παρ.3 του άρθρου 24 του Ν.3200/2003](#) (ΦΕΚ 281/Α'). Οι υπάλληλοι του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (ΔΥΠ) που υπηρετούν σε αυτά είναι δημοτικοί υπάλληλοι. Σήμερα υπηρετούν στα ΚΕΠ 2477 μόνιμοι υπάλληλοι σε αντίστοιχες οργανικές θέσεις του ανωτέρω κλάδου. Πλέον του κλάδου αυτού οι οικείοι Δήμοι δύνανται για τις ανάγκες λειτουργίας των οικείων αυτών ΚΕΠ να τοποθετούν σε αυτά και υπαλλήλους άλλων κλάδων.

Για την έναρξη ή διακοπή λειτουργίας ΚΕΠ εκδίδεται υπουργική απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης κατόπιν απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου του οικείου Δήμου. Επίσης σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 40 του Ν. 4024 /2011 (ΦΕΚ 226/Α), επιτρέπεται η συγχώνευση Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) του οικείου Δήμου και η ρύθμιση ζητημάτων προσωπικού, εξοπλισμού και κάθε άλλου σχετικού με τη συγχώνευση θέματος, με απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης η οποία εκδίδεται μετά από σχετική αιτιολογημένη απόφαση του οικείου Δημοτικού Συμβουλίου. Για τη συγχώνευση λαμβάνονται ιδίως υπόψη κριτήρια πληθυσμιακά, χωροταξικά και εξοικονόμησης δαπάνης.

Οι δαπάνες που αφορούν τη μισθοδοσία των υπαλλήλων του κλάδου ΔΥΠ και τη λειτουργία των ΚΕΠ (ενοίκια, καθαριότητα, συντήρηση εξοπλισμού) αποτελούν τμήμα του προϋπολογισμού των οικείων Δήμων, οι οποίοι χρηματοδοτούνται μέσω των ΚΑΠ, (αντικείμενο αρμοδιότητας του Υπουργείου Εσωτερικών).

Οι Δήμοι στεγάζουν τα οικεία αυτών ΚΕΠ σε ιδιόκτητα ή μισθωμένα κτίρια όπως πράττουν και για τις υπόλοιπες υπηρεσίες αυτών. Για τη μείωση των δαπανών ενοικίων η υπηρεσίας μας, με την εγκύκλιο ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ3/ 60 /οικ. 16414/16-7-2010, έδωσε οδηγίες προς τους Δήμους για επαναδιαπραγμάτευση ενοικίων που αφορούν στη στέγαση των ΚΕΠ και με την εγκύκλιο ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.3/1/ 2914/30-1-2012 δόθηκαν περαιτέρω οδηγίες για τη μεταστέγαση των ΚΕΠ σε ιδιόκτητους χώρους των Δήμων, εφόσον υφίσταται η δυνατότητα αυτή. Στο πλαίσιο αυτό, κατά το τρέχον χρονικό διάστημα η εισήγηση των αρμοδίων υπηρεσιών του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης προς τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Εσωτερικών για την επιχορήγηση μισθωμάτων αφορά σε 52 ΚΕΠ (σχετικές οι Αρ. Πρωτ.:ΔΙΠΙΔΥ/Φ.2/15148/31-5-2018, Αρ. Πρωτ.ΔΙΠΙΔΥ/Φ.2/26065/10-8-2018, οι οποίες επισυνάπτονται.

Παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία τα οποία είναι διαθέσιμα στην υπηρεσία μας:

- Πίνακας με ΚΕΠ τα οποία έχουν ιδρυθεί ανά Δήμο (ή έχουν προκύψει μετά από συγχώνευση), μέχρι το Σεπτέμβριο του 2018 (συνολικά 1066).
- Πίνακας με τον αριθμό των υπαλλήλων του κλάδου ΔΥΠ που υπηρετούν ανά ΚΕΠ μέχρι το Σεπτέμβριο του 2018 (συνολικά υπάλληλοι του κλάδου ΔΥΠ 2477). Σημειώνεται ότι οι υπάλληλοι του κλάδου ΔΥΠ υπηρετούν σε 933 εκ των 1066 ΚΕΠ, καθώς οι προσλήψεις υπαλλήλων του κλάδου ΔΥΠ έγιναν με τις προκηρύξεις ΑΣΕΠ 7Κ/2006 και 4Κ/2007 και η τελευταία σύσταση

οργανικών θέσεων πραγματοποιήθηκε με την ΚΥΑ Αριθμ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ4-202/1899 (ΦΕΚ 1889/Β/2009). Ως εκ τούτου σε όσα ΚΕΠ δεν προκηρύχθηκαν οι υπάρχουσες οργανικές θέσεις και όσα ΚΕΠ τέθηκαν σε λειτουργία με αποφάσεις έναρξης του Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης μετά τις 4/9/2009 δύνανται να στελεχώνονται, σύμφωνα με πάγιες οδηγίες της υπηρεσίας μας, μόνο με μετακινήσεις δημοτικών υπαλλήλων από τα αρμόδια προς διορισμό όργανα των Δήμων, τόσο για την κάλυψη των παγίων αναγκών τους όσο και για την ενίσχυση της λειτουργίας τους ή την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών στελέχωσης (πχ εξυπηρέτηση πολιτών σε περιόδους διεκπεραίωσης εποχιακών εργασιών, μακροχρόνιες άδειες υπαλλήλων κλπ)

- Στην ιστοσελίδα <http://www.yap.gov.gr/index.php/documentum.html>? παρατίθεται κατάλογος με το σύνολο των διαδικασιών οι οποίες διεκπεραιώνονται και μέσω των ΚΕΠ.
- Στην ιστοσελίδα <http://kepstats.yap.gov.gr/> είναι διαθέσιμα αναλυτικά στατιστικά στοιχεία για τις διαδικασίες οι οποίες διεκπεραιώνονται ανά ΚΕΠ, ανά διαδικασία, ανά χρονική περίοδο (ετήσια, μηνιαία κλπ) και γεωγραφικό διαμέρισμα. Ενδεικτικά για το έτος 2017 έχουν υποβληθεί μέσω των ΚΕΠ 8.519.381 αιτήσεις πολιτών, εκ των οποίων 3.552.031 υποβλήθηκαν κατόπιν αυτοπρόσωπης παρουσίας του πολίτη, 27.145 υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας του «ΕΡΜΗ» και 4.940.205 διεκπεραιώθηκαν online μέσω διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος «ΕΡΜΗΣ – ΚΕΠ» με το πληροφοριακό σύστημα του καθ' ύλην αρμόδιου φορέα.

Κατά τα λοιπά αρμόδιο να απαντήσει είναι το Υπουργείο Εσωτερικών, προς το οποίο, επίσης, κοινοποιείται η ανωτέρω Ερώτηση.

Η Υπουργός

Μαριλίζα Ξενογιαννακοπούλου

Εσωτερική Διανομή

Γραφείο Υπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής
Πληροφοριών
Του Υπουργείου Διοικητικής
Ανασυγκρότησης
Μαρίνα Χρύση

Συνημμένα:

- 1) Κατάλογος ΚΕΠ Σεπτεμβρίου 2018
- 2) Κατάλογος Υπαλλήλων του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών που υπηρετούν στα ΚΕΠ
- 3) Μισθώματα κτιρίων. Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Αριθμ. Πρωτ.: ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ3/60/οικ. 16414 /16-7-2010
- 4) Μείωση δαπάνης μισθωμάτων για την στέγαση των ΚΕΠ. Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Αριθμ. Πρωτ.: ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ3/1/2914/30-1-2012
- 5) Επιχορήγηση ΟΤΑ.για την κάλυψη δαπανών ενοικίασης των χώρων στέγασης των ΚΕΠ. Α'ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2018. Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης Αριθμ. Πρωτ.: ΔΙΠΙΔΥ/Φ.2/15148 ΣΧ.7759,11402,13283/31-5-2018
- 6) Επιχορήγηση ΟΤΑ.για την κάλυψη δαπανών ενοικίασης των χώρων στέγασης των ΚΕΠ.Β'ΤΡΙΜΗΝΟ 2018. Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης Αριθμ. Πρωτ.: ΔΙΠΙΔΥ/Φ.2/26065 ΣΧ.16782 /10-8-2018