



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 213-1513811
FAX: 213-1513512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr



**Αθήνα 24-9-2018
Αρ. Πρωτ. 57247/1351**

**ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Τμήμα Αναφορών**

ΚΟΙΝ.:

- 1. Βουλευτή κ. Νικολόπουλο Νικόλαο**
- 2. Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης**
- 3. Υπουργείο Οικονομικών**
- 4. Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής
Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης**

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Αναφορά»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 104/30-8-2018 Αναφορά

Σε απάντηση της (α) σχετικής Αναφοράς η οποία κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κ. Νικολόπουλο Νικόλαο, σας γνωρίζουμε ότι η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε., επιδεικνύει συστηματικά και σε κάθε ευκαιρία την κοινωνική της ευαισθησία, εξαντλώντας όλα τα περιθώρια για την εξυπηρέτηση των πελατών της. Ενδεικτικά αναφέρουμε το πρόγραμμα των 36 δόσεων η οποία εφαρμόστηκε για μεγάλο χρονικό διάστημα, τη δεύτερη ευκαιρία κατά τη διάρκεια του πρώτου εξαμήνου του 2017 για όσους δεν μπόρεσαν να τηρήσουν τη ρύθμιση, τις εκπτώσεις και τους μακροχρόνιους διακανονισμούς σε ευάλωτους πελάτες κ.λπ.

Επισημαίνουμε επίσης, ότι σε κάθε περίπτωση, η ΔΕΗ προσφέρει εξατομικευμένες προτάσεις ρύθμισης ληξιπρόθεσμων οφειλών βάσει της καταναλωτικής συμπεριφοράς του κάθε πελάτη και το πλήθος των ανεξόφλητων λογαριασμών.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΘΑΚΗΣ

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 0
Σύνολο Σελίδων: 1