



ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ &  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αθήνα, 11/09/2018

Αριθ. Πρωτ. : 94088 - 11/09/2018

Ταχ. Δ/νση : Πλατεία Κάνιγγος  
Ταχ. Κώδικας : 10181  
Πληροφορίες : K. Οικονόμου  
Τηλέφωνο : 210 3893546  
Fax : 210 3843549  
Email : oikonomou@efpolis.gr

**ΠΡΟΣ :** Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Ιδίου Υπουργείου  
  
**Υπόψη κας Σταθούλη**  
Email: gstathouli@mpec.gr

**KOIN.:** Γρ. Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή

**ΘΕΜΑ: «Απάντηση της με αρ. πρωτ. 158/30.8.2018 Αναφοράς Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

Σε απάντηση της υπ' αρ. πρωτ. 158/30.8.2018 Αναφοράς του Βουλευτή Ν. Αχαϊας του Χριστιανοδημοκρατικού Κόμματος Ελλάδος, κ. Ν. Νικολόπουλον, με θέμα «Υποβολή καταγγελίας από την ΕΚΠΟΙΖΩ για τα βρώμικα τρικ των τραπεζών με τα στεγαστικά δάνεια εις βάρος των δανειοληπτών», σας ενημερώνουμε τα εξής:

**I. Προστασία κύριας κατοικίας – Ισχύουσα νομοθεσία**

Η προστασία της κύριας κατοικίας εξακολουθεί να ισχύει για τα υπερχρεωμένα φυσικά πρόσωπα, τα οποία δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, μέσω της υπαγωγής τους στο ν.3869/2010, ο οποίος κατόπιν των τροποποιήσεων του με τους ν.4336/15 και ν. 4346/15 και τις προϋποθέσεις που αυτοί θέτουν και σε συνδυασμό με την υπ' αρ. 54/15.12.2015 Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος και την με αρ. πρωτ. 130377/15 KYA, παρέχει απόλυτη προστασία της κύριας κατοικίας του οφειλέτη που βρίσκεται σε μόνιμη αδυναμία πληρωμών έναντι όλων των δανειστών (τράπεζες, ιδιώτες, εταιρείες κτλ) αλλά και για οφειλές προς δημόσιο και ασφαλιστικά ταμεία, αμέσως μετά την υποβολή αίτησης υπαγωγής στο νόμο.

Συγκεκριμένα:

Η προστασία από κατασχέσεις και πλειστηριασμούς ξεκινά αμέσως μετά την υποβολή της αίτησης στο δικαστήριο, η οποία μπορεί να κατατεθεί μέχρι τις 31.12.2018, με μέγιστο όριο προστασίας τα 35 έτη.

Επιπλέον, προστατεύεται το εισόδημα οικογένειας, ήτοι οι εύλογες δαπάνες διαβίωσης,

προσαυξημένες κατά 70% (ώστε να συμπεριλαμβάνει ενοίκια κατοικίας, διατροφή τέκνου σε διαζευγμένους, ιδιωτικά σχολεία και φροντιστήρια τέκνων, σπουδαστικές ανάγκες φοιτητών μετάβασης – διαμονής και διατροφής), με ενδεχόμενη πρόσθετη αύξηση του ποσού σύμφωνα με τις ειδικές περιστάσεις του οφειλέτη και της οικογένειας του, όπως δαπάνες σοβαρών ασθενειών (π.χ. νοσηλεία και φάρμακα για καρκινοπαθείς ή σε περίπτωση ατυχημάτων) ή θανάτου, δαπάνες αποκατάστασης ζημιών από φυσικές καταστροφές.

Οι βασικές προϋποθέσεις που θα πρέπει να πληρούνται είναι:

- Η προκύπτουσα αδυναμία του υπόχρεου εξόφλησης του στεγαστικού δανείου, όπως επίσης άλλων δανείων, η οποία θα πρέπει να τεκμηριώνεται με επίσημα και αδιαμφισβήτητα στοιχεία
- Η αξία της πρώτης και μοναδικής πρώτης κατοικίας να έχει αντικειμενική αξία έως 280.000 ευρώ για τετραμελή οικογένεια

Το δημόσιο δύναται να καλύψει τα έξοδα του δικηγόρου και του λογιστή για την προσφυγή στο νόμο v.3869/10 μέσω της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους, καθώς και να παρέχει επιδότηση του στεγαστικού δανείου του οφειλέτη, σε περιπτώσεις που το εισόδημα είναι κάτω του ελάχιστου εγγυημένου (π.χ. άνεργοι, ανάπτηροι – ασθενείς κλπ).

## **Π. Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους - Νόμος 4469/2017 «Εξωδικαστικός μηχανισμός ρύθμισης οφειλών επιχειρήσεων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α 62/3.5.2017).**

Με τα άρθρα 78 έως 95 του Υποκεφαλαίου Δ' του ν.4389/2016, συστήθηκε η Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (ΕΓΔΙΧ) με αρμοδιότητες, μεταξύ άλλων, την ενημέρωση και εξυπηρέτηση των δανειοληπτών σε θέματα διαχείρισης χρέους και ενδεχόμενης υπαγωγής τους στο ν.3869/10.

Επιπλέον, ο νόμος 4469/2017 ρυθμίζει τη διαδικασία εξωδικαστικής ρύθμισης χρηματικών οφειλών προς οποιονδήποτε πιστωτή, οι οποίες είτε προέρχονται από την άσκηση επιχειρηματικής δραστηριότητας του οφειλέτη, είτε αποτελούν οφειλές από άλλη αιτία, εφόσον η ρύθμιση των εν λόγω οφειλών κρίνεται από τους συμμετέχοντες στη διαδικασία απαραίτητη προκειμένου να εξασφαλιστεί η βιωσιμότητα του οφειλέτη.

Η ρύθμιση χρεών προς το δημόσιο και τα ασφαλιστικά ταμεία, δύναται να γίνει μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της ΕΓΔΙΧ: [www.keyd.gov.gr](http://www.keyd.gov.gr).

## **III. Γραφεία Ενημέρωσης και Υποστήριξης Δανειοληπτών**

Επιπλέον των ανωτέρω, στα πλαίσια του ν. 4469/2017, έχουν λειτουργήσει, έως σήμερα, δεκαεπτά (17) γραφεία Ενημέρωσης και Υποστήριξης Δανειοληπτών, παρέχοντας εξατομικευμένες συμβουλές και οδηγίες σχετικά με τις διαδικασίες που προβλέπονται στο νέο ολοκληρωμένο πλαίσιο που αφορά το πρόβλημα της υπερχρέωσης.

Μέσω των εν λόγω γραφείων ενημέρωσης παρέχεται ενημέρωση σχετικά με:

α) τη δυνατότητα εξωδικαστικής παρέμβασης από Ενώσεις Καταναλωτών, Διαμεσολαβητές, αλλά και θεσμικούς παράγοντες που παρέχουν δωρεάν υπηρεσίες, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού,

β) τα θεσμικά εργαλεία ρύθμισης οφειλών, ήτοι ο Κώδικας Δεοντολογίας των Τραπεζών (για φυσικά πρόσωπα με τραπεζικά δάνεια) και ο Εξωδικαστικός Μηχανισμός Ρύθμισης Οφειλών (για επιχειρήσεις και χρέη προς το Δημόσιο, τα ασφαλιστικά ταμεία, τις τράπεζες και λοιπά χρέη), ο οποίος παρέχει ιδιαίτερα κίνητρα ρύθμισης δημοσίων και ασφαλιστικών οφειλών, και

γ) τις διαδικασίες αναφορικά με την προστασία της πρώτης κατοικίας που περιλαμβάνει ο αναθεωρημένος Ν. Κατσέλη (Ν. Σταθάκη) για το σύνολο των χρεών των ευάλωτων -και μη-κοινωνικών ομάδων.

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**

**Ο προϊστάμενος του τμήματος Διοικητικής  
Υποστήριξης, Οργάνωσης & Τεχνικών  
Υπηρεσιών Τομέα Ανάπτυξης**

**Κ.Α.Α.  
ΜΠΕΡΔΟΥΣΗ ΕΛΕΝΗ**

**Ο Γενικός Γραμματέας  
Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή**

**Δημήτριος Αυλωνίτης**

Εσωτερική Διανομή:  
Γεν. Δ/νση Προστασίας Καταναλωτή