



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/2238/6-8-18

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Γ. Σταθάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 255/23.07.2018 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος, με θέμα «Αύξηση του ποσού "προκαταβολή έναντι κατανάλωσης" από τη ΔΕΗ», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ αναπροσαρμόζει το ελάχιστο ποσό εγγύησης που ζητείται κατά τη σύναψη των νέων Συμβάσεων Προμήθειας λόγω των σημαντικών μεταβολών που επήλθαν στο σκέλος των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και φόρων στο λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας. Οι υπόψη χρεώσεις (ΥΚΩ, ΕΤΜΕΑΡ, ΕΦΚ, ΦΠΑ) αυξάνουν σημαντικά το λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας ενώ η ΔΕΗ είναι υποχρεωμένη να τις αποδίδει στους αρμόδιους φορείς, ανεξαρτήτως εάν έχουν εισπραχθεί από τους πελάτες. Επιπλέον, ο Προμηθευτής βάσει Ρυθμιστικού Πλαισίου δύναται να ζητήσει πολλαπλάσιο ποσό εγγύησης για πελάτες που είναι συστηματικά κακοπληρωτές και παρουσιάζουν αυξημένο ρίσκο διαχείρισης.

Σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο ο εκάστοτε Προμηθευτής δύναται να εισπράττει ένα ποσό ως εγγύηση από τον πελάτη για την εξασφάλιση, αποκλειστικά, μελλοντικών οφειλών, οι οποίες απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας. Βάσει των ανωτέρω, η ΔΕΗ επιδιώκει το ποσό της εγγύησης να είναι περίπου ίσο με την αξία του ρεύματος που πιθανολογείται ότι θα καταναλώσει ο πελάτης μεταξύ δύο διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης (άρθρο 20 Κώδικα Προμήθειας). Πλην όμως, έχει διαπιστωθεί ότι το ποσό των 130€ της εγγύησης στις περισσότερες περιπτώσεις υπολείπεται σημαντικά του μέσου διμηνιαίου λογαριασμού ρεύματος ενός τυπικού νοικοκυριού.

Στην περίπτωση, που λόγω ανείσπρακτων οφειλών η ΔΕΗ αναγκαστεί να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας, ως μέτρο για την αποφυγή περαιτέρω διόγκωσης των οφειλών του πελάτη, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Αυτόματα ο πελάτης μεταπίπτει στον Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ), που είναι η ΔΕΗ ως δεσπόζων Προμηθευτής και συνεχίζει να ηλεκτροδοτείται. Εάν μάλιστα δεν πληρώνει τους λογαριασμούς Κατανάλωσης στον ΠΚΥ, η ΔΕΗ συνεχίζει να ζημιώνεται. Σημειώνεται ότι στην Καθολική Υπηρεσία δεν μεταπίπτουν μόνον οι κακοπληρωτές της ΔΕΗ, αλλά και οι πελάτες άλλων Προμηθευτών.

Από τα προαναφερόμενα εύλογα προκύπτει ότι η νέα πολιτική της Επιχείρησης ως προς τον προσδιορισμό της εγγύησης αποσκοπεί στη μείωση του κινδύνου αύξησης των ληξιπρόθεσμων οφειλών της Επιχείρησης και δεν θίγει τους μέχρι σήμερα πελάτες της.



Εν μέσω κρίσης η Επιχείρηση έχει παγώσει την αναπροσαρμογή των εγγυήσεων των υπάρχουσών Συμβάσεων. Εφαρμόζει όμως ένα σχέδιο αναθεώρησης του τρόπου υπολογισμού της εγγύησης κατά τη σύναψη νέων Συμβάσεων, για την εκάστοτε κατηγορία πελατών καθώς και την εφαρμογή κριτηρίων εκπτώσεων επί του ποσού της εγγύησης, με σκοπό την ανάσχεση δημιουργίας νέων ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων. Η ΔΕΗ δεν ζητά προκαταβολή στις περιπτώσεις σύναψης πάγιας τραπεζικής εντολής με χρέωση πιστωτικής κάρτας.

Παραμένω στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου