



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/ 2137/27.7.2018

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Γ. Σταθάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 7231/21.07.2018 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Χ.Μπουκώρου

Κύριε Υπουργέ,

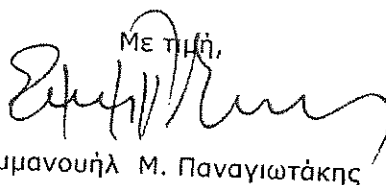
Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Χ. Μπουκώρος, με θέμα «Στον αέρα η έκπτωση 15% που χορηγεί η ΔΕΗ στους συνεπείς πελάτες», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ, στο πλαίσιο των δυνατοτήτων της, χαράσσει την τιμολογιακή και εμπορική της πολιτική και αναπτύσσει ένα συνολικό πρόγραμμα αλληλοσυμπληρούμενων και κλιμακούμενων δράσεων για το σύνολο των πελατών της, προσπαθώντας να καλύψει τις διαφορετικές κατά περίπτωση ανάγκες τους, με στόχο αφενός την επιβράβευση των συνεπών πελατών της και αφετέρου τη βελτίωση της εισπραξιμότητας και την περαιτέρω διευκόλυνσή τους στη μείωση των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους.

Είναι θέμα αρχής ενταγμένης στο σύστημα αξιών της ΔΕΗ, η επιβράβευση των συνεπών πελατών, οι οποίοι σε αντίθεση με άλλους συντηρούν την ευρωστία της Επιχείρησης και δικαιολογημένα χωρίς την έκπτωση θα διακατέχονταν από το αίσθημα της αδικίας.

Συνεπώς, οι πληροφορίες ότι θα διακοπεί η εκπτωτική πολιτική του 15% της ΔΕΗ προς τους συνεπείς πελάτες της, δεν ισχύουν.

Παραμένω στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Με τιμή,


Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου