



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119

Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα

Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς

Τηλέφωνα: 213-1513811

FAX: 213-1513512

E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr



Αθήνα, 20-7-2018

Αρ. Πρωτ. 40303/916

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ.:

- 1. Βουλευτή κ. Νικολόπουλο Νικόλαο**
- 2. Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής**
Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης
(με αντίγραφο της Ερώτησης)

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Αναφορά»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 1246/25-6-2018 Αναφορά

Σε απάντηση της (α) σχετικής Αναφοράς η οποία κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κ. Νικολόπουλο Νικόλαο, σχετικά με το ζήτημα καθυστέρησης χρηματικού ποσού πληρωμών λογαριασμών της ΔΕΗ, από τα ΕΛΤΑ, σας γνωρίζουμε ότι η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) προχώρησε στις εξής ενέργειες:

Στις 07/05/2018 απέστειλε επιστολή προς όλους τους προμηθευτές, όπου τους καλούσε εντός δέκα ημερών να απαντήσουν στα κάτωθι:

- Εάν η καθυστέρηση οδήγησε σε απώλεια εκπώσεων συνέπειας ή/και σε διακοπή παροχής ενέργειας και σε πόσες περιπτώσεις.
- Πώς πραγματοποιείται η παρακολούθηση της εμπρόθεσμης καταβολής, αλλά και απόδοσης των ποσών λογαριασμών ενέργειας πελατών από τρίτους φορείς που εισπράττουν για λογαριασμό των παρόχων οφειλές καταναλωτών, βάσει και των συμβάσεων που τυχόν έχουν συναφθεί με αυτές, προκειμένου να διασφαλίζεται το δικαίωμα των καταναλωτών για την παροχή ειδικών προνομίων, όπως είναι οι εκπώσεις συνέπειας, αλλά και η αποφυγή διακοπής ρεύματος για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα των καταναλωτών.

Στη συνέχεια, στις 10/05/2018, η ΡΑΕ απέστειλε στους προμηθευτές επιστολή με θέμα «Λήψη άμεσων μέτρων αντιμετώπισης των καθυστερήσεων απόδοσης καταβεβλημένων ποσών λογαριασμών ενέργειας καταναλωτών από τρίτες εταιρείες σε προμηθευτές ενέργειας», όπου κάλεσε τους προμηθευτές να προβούν σε άμεση επίλυση του ζητήματος, καθώς και σε αναδρομική εφαρμογή της έκπτωσης συνέπειας και σε μέτρα αποζημίωσης των καταναλωτών στην περίπτωση που υπέστησαν διακοπή ρεύματος εξαιτίας του παραπάνω ζητήματος. Ζήτησε τέλος, την ενημέρωσή της εντός δέκα ημερών από την λήψη της επιστολής, για την περαιτέρω εξέταση του ζητήματος.

Κατά την συνεδρίαση της Ολομέλειας της ΡΑΕ, στις 21/05/2018, αποφασίστηκε:

- Η αποστολή επιστολής προς τις αρμόδιες αρχές που εποπτεύουν τη δραστηριότητα των ΕΛΤΑ, ως εισπρακτικός μηχανισμός και συγκεκριμένα την Τράπεζα της Ελλάδος και την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), προκειμένου να ενεργήσουν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, εφόσον το ζήτημα εμπίπτει σε αυτές.
- Η κλήση σε ακρόαση της ΔΕΗ για τις ενέργειές της όσον αφορά στο ζήτημα.
- Η διερεύνηση από τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτών και Περιβάλλοντος Λιανικών Αγορών της ΡΑΕ, της αναγκαιότητας ειδικής πρόβλεψης στο θεσμικό πλαίσιο σχετικά με την οριοθέτηση/αποσαφήνιση της ευθύνης κάθε πλευράς (προμηθευτή, εταιρείας παροχής υπηρεσιών πληρωμών, καταναλωτή) και την επιβολή περαιτέρω ενεργειών σε περιπτώσεις παρόμοιας αρρυθμίας.

Στην επιστολή της ΡΑΕ, η Τράπεζα της Ελλάδος απάντησε ότι βάσει του άρθρου 26, παρ. 3γ του ν. 2668/1998, σχετική αρμοδιότητα εποπτείας έχει η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας & Ανάπτυξης, στην οποία η ΡΑΕ έθεσε υπόψη την υπόθεση των ΕΛΤΑ, προκειμένου να ενεργήσει σύμφωνα με τις αρμοδιότητές της.

Σημειώνεται ακόμη ότι, αφενός η ΡΑΕ δεν εποπτεύει τη δραστηριότητα των ΕΛΤΑ ως προς τον ρόλο τους ως εισπρακτικός μηχανισμός και συνεπώς δεν όφειλε να παρακολουθεί αυτή τη διαδικασία, αφετέρου η ΔΕΗ μερίμνησε ώστε κανείς πελάτης της, ο οποίος επέλεξε να εξοφλήσει τον λογαριασμό του στα ΕΛΤΑ, να μην υποστεί οικονομική ζημία.

Η ΔΕΗ από τη μεριά της μερίμνησε, ώστε οι πελάτες της που επέλεξαν να εξοφλήσουν τους λογαριασμούς τους στα ΕΛΤΑ, να αποφεύγουν κάθε επίπτωση σε σχέση με το ύψος της οφειλής τους αλλά και να λαμβάνουν την έκπτωση συνέπειας, με απλή επίδειξη της απόδειξης πληρωμής. Ανέπτυξε επίσης, αυτόματη διαδικασία απόδοσης της έκπτωσης συνέπειας μετά την απόδοση των εισπραχθέντων από τα ΕΛΤΑ. Συνεπώς οι πελάτες της ΔΕΗ που επέλεξαν να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους στα ΕΛΤΑ διατήρησαν το δικαίωμα έκπτωσης συνέπειας.

Σας γνωρίζουμε τέλος, ότι για τα ζητήματα που αφορούν στα ΕΛΤΑ, αρμόδιο για την ενημέρωση της εθνικής αντιπροσωπείας είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΘΑΚΗΣ

Σελίδες απάντησης: 2
Σελίδες συνημμένων: 0
Σύνολο Σελίδων: 2