ΣΤΑΣΥ
ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ημερομ.: 06.07.18
Αριθμ. Πρωτ.: 1703

ΠΡΟΣ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
Αναστάσεως & Τσιγάντε
155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ
Τηλ.: 210 650338,8326
Fax: 210 6508299
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
E mail: tkvel@yme.gov.gr

Αριθ. Πρωτ.: 11884
Ημερομηνία: 05/07/2018

ΘΕΜΑ: **Απάντηση στην υπ' αριθμ.7212/02.07.2018 Ερώτηση που κατέθεσε ο βουλευτής κος Γερμενής (Αρ. Πρωτ. ΣΤΑΣΥ 11631/03.07.18)**

ΣΧΕΤΙΚΑ: Επιστολή σας με Αριθμ. Πρωτ. Β-1659/03.07.2018

Σε απάντηση του υπόψη σχετικού, με το οποίο μας διαβιβάσθηκε η εν θέματι ερώτηση, σας γνωρίζουμε ότι:

Σταθερές Συγκοινωνίες (ΣΤΑ.ΣΥ.) Α.Ε.
Αθηνάς 67, 105 52 Αθήνα • Τηλ: 214 4141211 , Fax: 210 3223935 • ΑΦΜ: 099939745 • ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Urban Rail Transport SA
67 Athinas street, Athens 105 52, tel: +30214 4141211, fax: +30 210 3223935 • TAX NO.: 099939745

Η ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε δεν είναι αρμόδια να απαντήσει αναφορικά με την αναβάθμιση της λειτουργίας των μηχανημάτων έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου καθώς η παραπάνω αρμοδιότητα καθώς και κάθε αρμοδιότητα σχετική με το κόμιστρο ανήκει στον Ο.Α.Σ.Α.

Ωστόσο, προς ενημέρωσή σας, σας γνωστοποιούμε ότι σε όλους τους σταθμούς της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. υπάρχουν τρία τουλάχιστον μηχανήματα έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου, τα οποία είναι πλήρως λειτουργικά. Τα περισσότερα δε από αυτά παρέχουν τη δυνατότητα πληρωμής μέσω τραπεζικής κάρτας. Ανάλογα με το τίμημα του εισιτηρίου, το αυτόματο μηχάνημα έκδοσης δέχεται το πλησιέστερο στην επιλεγμένη αξία χαρτονόμισμα. Συγκεκριμένα, για απλό εισιτήριο αξίας 1,40 ευρώ δέχεται χαρτονόμισμα αξίας 5 ευρώ, ενώ για εισιτήριο πολλαπλών διαδρομών αξίας 6,5 ευρώ δέχεται είτε χαρτονόμισμα αξίας 10 ευρώ είτε δύο χαρτονομίσματα των 5 ευρώ.

Περαιτέρω, σας επιβεβαιώνουμε, ότι η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. εκτελεί το συγκοινωνιακό της έργο σύμφωνα με τα προγραμματισμένα δρομολόγια, τα οποία βρίσκονται αναρτημένα τόσο στο δικό της site όσο και στου Ο.Α.Σ.Α. Καλύπτει σύμφωνα με το υπηρεσιακό σχέδιο της, τις απαιτήσεις των μετακινήσεων του επιβατικού κοινού της Αθήνας με βάση τους προβλεπόμενους χρόνους εξυπηρέτησης χωρίς σημαντικές απώλειες και καθυστερήσεις δρομολογίων και αναλόγως της επιβατικής κίνησης προστίθενται συρμοί τις ώρες αιχμής. Οι δε συχνότητες των δρομολογίων στις Γραμμές 2 και 3 παραμένουν οι ίδιες για τα τελευταία τέσσερα χρόνια (από τον Δεκέμβριο του 2013), ήτοι: χρονοαπόσταση περίπου 4 λεπτών μεταξύ δύο διαδοχικών συρμών, κατά τις ώρες αιχμής.

Σε πολλές περιπτώσεις, η ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε έχει ενισχύσει το συγκοινωνιακό της έργο, πυκνώνοντας δρομολόγια ή επεκτείνοντας τις ώρες κυκλοφορίας, προκειμένου να ανταποκριθεί με επιτυχία σε έκτακτα γεγονότα, όπως: συλλαλητήρια, μαραθώνιοι, ποδοσφαιρικοί αγώνες κλπ.

Η δε συντήρηση των συρμών γίνεται εγκαίρως από το άρτια εκπαιδευμένο τεχνικό προσωπικό της εταιρείας μας. Αξίζει να αναφερθεί ότι η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. βρίσκεται ανάμεσα στις πρώτες θέσεις των εταιρειών συγκοινωνιακού έργου πανευρωπαϊκά, με τους καλύτερους δείκτες αξιοπιστίας και διαθεσιμότητας.

Αναφορικά με το ζήτημα του κλιματισμού σε συρμούς, στο οποίο αναφέρεσθε σας πληροφορούμε ότι οι 28 συρμοί της πρώτης σειράς του Μετρό, οι οποίοι παραλήφθηκαν με την έναρξη της λειτουργίας το έτος 2000, δεν διαθέτουν κλιματισμό. Εξ αυτού του γεγονότος ενδεχομένως να γεννάται η λανθασμένη εντύπωση ότι ο κλιματισμός δεν λειτουργεί σε κάποιους συρμούς. Στις επόμενες

Σταθερές Συγκοινωνίες (ΣΤΑ.ΣΥ.) Α.Ε.
Αθηνάς 67, 105 52 Αθήνα • Τηλ: 214 4141211 Fax: 210 3223935 • ΑΦΜ: 099939745 • ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Urban Rail Transport SA
67 Athinas street, Athens 105 52, tel: +30214 4141211, fax: +30 210 3223935 • TAX NO.: 099939745

σειρές συρμών, οι οποίες διαθέτουν κλιματισμό, αυτός λειτουργεί απρόσκοπτα χωρίς σημαντικές βλάβες.

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΣΤΑΣΥ Α.Ε.
Αθηνάς 67, Τ.Κ. 105 52 Αθήνα
Α.Φ.Μ.: 099939745 - ΔΟΥ: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
Α.Μ.Α.Ε.: 48261/001/Β/01/0109
Τηλ. Κέντρο: 210 3248311-47

Γεώργιος Σπ. Θωμόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
   ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
   ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
   ΤΜΗΜΑ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
   Αναστάσεως & Τσιγάντε
   155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ
   Τηλ.: 210 6508450
   Fax: 210 6508451
2. ΟΑΣΑ
   Μετσόβου 15
   106 82 Αθήνα
   Τηλ.: 210 8200979
   Fax: 210 8211226

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ημερομ.: 16.07.2018
Αριθμ. Πρωτ.: 1767

συγκοινωνίες
αθηνών

ΕΠΕΙΓΟΝ – ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ – ΒΟΥΛΗ

Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.
Διευθύνων Σύμβουλος

ΑΡ.ΠΡΩΤ. : 525/ΠΡ-ΔΣ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : 05 Ιουλίου 2018

Π ρ ο ς :
Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών
Τμ. Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Ταχ.Δνση : Αναστάσεως & Τσιγάντε 155 10 Παπάγου
Fax : 210-6508299

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε ερώτηση βουλευτού

ΣΧΕΤ.: Απάντηση στην υπ' αριθμ. 7212/02.07.2018 Επίκαιρη Ερώτηση (αρ.πρ.ΟΑΣΑ 522 ΠΡ-Δ.Σ./ 03.07.2018).

Σε απάντηση της ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον κο Γ. Γερμενή και κατ' αντιστοιχία με τα ερωτήματα του Βουλευτή, θα θέλαμε να αναφέρουμε τα εξής:

1. <u>Λειτουργία Αυτόματων Μηχανημάτων Έκδοσης εισιτηρίων στους σταθμούς</u>
   Στη Σύμβαση Σύμπραξης του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου, μέσω της οποίας εγκαθίστανται ο εξοπλισμός πώλησης και επικύρωσης των έξυπνων εισιτηρίων και καρτών, δεν προβλεπόταν αρχικά η εγκατάσταση αυτόματων μηχανημάτων πώλησης στις γραμμές 2 & 3 του Μετρό (πλην των πυλών και των Κέντρων Διαχείρισης Σταθμών), καθώς στους σταθμούς αυτούς υπήρχε ήδη εξοπλισμός πώλησης, ο οποίος αναβαθμίζεται προκειμένου να εκδίδονται και να επαναφορτίζονται έξυπνα εισιτήρια και κάρτες.

   Παράλληλα, μέχρι την ολοκλήρωση των εργασιών αναβάθμισης, στους σταθμούς των γραμμών 2 & 3 επανασχεδιάστηκε η κατανομή των αυτόματων πωλητών του συστήματος με την μετεγκατάσταση μέρους των Αυτόματων Έκδοσης Εισιτηρίων, ώστε να υπάρχουν τουλάχιστον 3 ΑΜΕΚ ανά σταθμό για την εξυπηρέτηση των επιβατών.

   <u>Δυνατότητες συναλλαγών στα Αυτόματα Μηχανήματα Έκδοσης Εισιτηρίων</u>
   Σύμφωνα με τις λειτουργικές προδιαγραφές των Αυτόματων Μηχανημάτων Έκδοσης Εισιτήριων, οι συσκευές αυτές υποστηρίζουν πληρωμή με Κέρματα, Χαρτονομίσματα ή και Χρεωστικές και Πιστωτικές τραπεζικές κάρτες. Ανάλογα με την επιλεγείσα ενέργεια και τη σχετική αξία της, η αποδοχή των χαρτονομισμάτων περιορίζεται σε εκείνα που διασφαλίζουν τη βέλτιστη διαχείριση του στοκ των κερμάτων για τη διάθεση των ρέστων. Συνεπώς, τα αποδεκτά χαρτονομίσματα είναι συνάρτηση της αξίας της αγοράς και η ονομαστική αξία των αποδεκτών χαρτονομισμάτων αυξάνεται αναλογικά με την αξία της αγοράς, ήτοι για αγορά εισιτηρίου 1,4 αποδεκτά είναι τα χαρτονομίσματα των 5 και 10 ευρώ και εναλλακτικά η χρήση κερμάτων ή συναλλαγή με τραπεζική κάρτα, για την αγορά 5 εισιτηρίων αξίας 6,5 ευρώ είναι αποδεκτό το χαρτονόμισμα των 10 ευρώ, η χρήση κερμάτων ή συναλλαγή με τραπεζική κάρτα και για την αγορά χρονικής κάρτας 30 ευρώ είναι αποδεκτά τα χαρτονομίσματα των 20 και 50 ευρώ και εναλλακτικά η χρήση κερμάτων ή συναλλαγή με τραπεζική κάρτα.

Σημειώνεται επίσης ότι η επαναφόρτιση των ηλεκτρονικών εισιτηρίων και καρτών είναι η βασικότερη δυνατότητα του νέου συστήματος, καθώς το σύστημα του ηλεκτρονικού εισιτηρίου δίνει τη δυνατότητα ο επιβάτης να επαναφορτίσει με πολλούς τρόπους τον τύπο κομίστρου που επιθυμεί για τη μετακίνησή του (αυτόματα μηχανήματα, εκδοτήρια, Διαδίκτυο, μέσω κινητού τηλεφώνου NFC).

2. <u>Συντήρηση συρμών Μετρό</u>
   Το ερώτημα του Βουλευτή θα απαντηθεί αρμοδίως από τις υπηρεσίες της ΣΤΑΣΥ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος Ο.Α.Σ.Α.
Σκουμπούρης Ιωάννης

Για την ακρίβεια
Δ/ντρια Διοικητικού

Μ. Αντωνοπούλου

<u>Εσωτερική Διανομή:</u>
- Γραφείο Προέδρου Δ.Σ.
- Νομική Υπηρεσία