



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119  
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα  
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς  
Τηλέφωνα: 213-1513811  
FAX: 213-1513512  
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr



**Αθήνα, 16-7-2018  
Αρ. Πρωτ. 31803/631**

**ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων  
Τμήμα Ερωτήσεων**

**ΚΟΙΝ.:**

- 1. Βουλευτή κ. Μανιάτη Γιάννη**
- 2. Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής  
Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης (με  
αντίγραφο της Ερώτησης)**

**ΘΕΜΑ: «Απάντηση Ερώτηση»**

**ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 6221/24-5-2018 Ερώτηση**

Σε απάντηση της (α) σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κ. Μανιάτη Γιάννη, σχετικά με το ζήτημα καθυστέρησης ποσού πληρωμών λογαριασμών της ΔΕΗ, από τα ΕΛΤΑ, σας γνωρίζουμε ότι η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) προχώρησε στις εξής ενέργειες:

Στις 07/05/2018 απέστειλε επιστολή προς όλους τους προμηθευτές, όπου τους καλούσε εντός δέκα ημερών να απαντήσουν στα κάτωθι:

-Εάν η καθυστέρηση οδήγησε σε απώλεια εκπώσεων συνέπειας ή/και σε διακοπή παροχής ενέργειας και σε πόσες περιπτώσεις.

-Πώς πραγματοποιείται η παρακολούθηση της εμπρόθεσμης καταβολής, αλλά και απόδοσης των ποσών λογαριασμών ενέργειας πελατών από τρίτους φορείς που εισπράττουν για λογαριασμό των παρόχων οφειλές καταναλωτών, βάσει και των συμβάσεων που τυχόν έχουν συναφθεί με αυτές, προκειμένου να διασφαλίζεται το δικαίωμα των καταναλωτών για την παροχή ειδικών προνομίων, όπως είναι οι εκπώσεις συνέπειας, αλλά και η αποφυγή διακοπής ρεύματος για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα των καταναλωτών.

Στη συνέχεια, στις 10/05/2018, η ΡΑΕ απέστειλε στους προμηθευτές επιστολή με θέμα «Λήψη άμεσων μέτρων αντιμετώπισης των καθυστερήσεων απόδοσης καταβεβλημένων ποσών λογαριασμών ενέργειας καταναλωτών από τρίτες εταιρείες σε προμηθευτές ενέργειας», όπου κάλεσε τους προμηθευτές να προβούν σε άμεση επίλυση του ζητήματος, καθώς και σε αναδρομική εφαρμογή της έκπτωσης συνέπειας και σε μέτρα αποζημίωσης των καταναλωτών στην περίπτωση που υπέστησαν διακοπή ρεύματος εξαιτίας του παραπάνω ζητήματος. Ζήτησε τέλος, την ενημέρωσή της εντός δέκα ημερών από την λήψη της επιστολής, για την περαιτέρω εξέταση του ζητήματος.

Κατά την συνεδρίαση της Ολομέλειας της ΡΑΕ, στις 21/05/2018, αποφασίστηκε η λήψη των κάτωθι ενεργειών:

-Αποστολή επιστολής προς τις αρμόδιες αρχές που εποπτεύουν τη δραστηριότητα των ΕΛΤΑ, ως εισπρακτικός μηχανισμός και συγκεκριμένα την Τράπεζα της Ελλάδος και την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), προκειμένου να ενεργήσουν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, εφόσον το ζήτημα εμπίπτει σε αυτές.

-Κλήση σε ακρόαση της ΔΕΗ για τις ενέργειές της όσον αφορά στο ζήτημα.

-Διερεύνηση από τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτών και Περιβάλλοντος Λιανικών Αγορών της ΡΑΕ, της αναγκαιότητας ειδικής πρόβλεψης στο θεσμικό πλαίσιο σχετικά με την οριοθέτηση/αποσαφήνιση της ευθύνης κάθε πλευράς (προμηθευτή, εταιρείας παροχής υπηρεσιών πληρωμών, καταναλωτή) και την επιβολή περαιτέρω ενεργειών σε περιπτώσεις παρόμοιας αρρυθμίας.

Στην επιστολή της ΡΑΕ, η Τράπεζα της Ελλάδος απάντησε ότι βάσει του άρθρου 26, παρ. 3γ του ν. 2668/1998, σχετική αρμοδιότητα εποπτείας έχει η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, στην οποία η ΡΑΕ έθεσε υπόψη την υπόθεση των ΕΛΤΑ, προκειμένου να ενεργήσει σύμφωνα με τις αρμοδιότητές της.

Σημειώνεται ακόμη, ότι η ΡΑΕ δεν εποπτεύει τη δραστηριότητα των ΕΛΤΑ, για το ρόλο της ως εισπρακτικός μηχανισμός και συνεπώς δεν όφειλε να παρακολουθεί αυτή τη δραστηριότητα. Σας γνωρίζουμε τέλος, ότι για τα ζητήματα που αφορούν στα ΕΛΤΑ, αρμόδιο για την ενημέρωση της εθνικής αντιπροσωπείας είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΘΑΚΗΣ**

<b>Σελίδες απάντησης: 2</b>
<b>Σελίδες συνημμένων: 0</b>
<b>Σύνολο Σελίδων: 2</b>