



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ / 1911/Σ-7-18

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Γ. Σταθάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικό : Η υπ' αριθ. πρωτ. 7150/27-06-2018 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Σωτήριος Βλάχος.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Σωτήριος Βλάχος, με θέμα «*Τα μοναδικά δύο καταστήματα της ΔΕΗ σε ολόκληρο τον νομό Χαλκιδικής αδυνατούν να καλύψουν τις ανάγκες των κατοίκων*», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Η στρατηγική ανάπτυξης του φυσικού δικτύου εξυπηρέτησης των πελατών ΔΕΗ, αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης των αρμόδιων Υπηρεσιών της και καθορίζεται βάσει κριτηρίων, τα οποία εκτός των επιχειρησιακών στόχων, περιλαμβάνουν και κριτήρια που αφορούν σε εμπορικά, πληθυσμιακά, δημογραφικά και τυχόν λοιπά ειδικότερα χαρακτηριστικά της κάθε περιοχής.

Βάσει των ανωτέρω και λαμβάνοντας υπόψη τον τουριστικό χαρακτήρα της περιοχής, στο Νομό Χαλκιδικής λειτουργούν δύο Καταστήματα της ΔΕΗ, στις περιοχές Πολυγύρου και Νέων Μουδανιών, τα οποία από την αξιολόγηση των απολογιστικών στοιχείων ημερήσιας επισκεψιμότητας τους, φαίνεται ότι στις παρούσες συνθήκες επαρκούν για την εξυπηρέτηση των πελατών μας.

Παραταύτα οι δυνατότητες εξυπηρέτησης των πελατών της ΔΕΗ, δεν εξαντλούνται μόνο στα Καταστήματα της, καθώς η Επιχείρηση έχει αναπτύξει και διαθέτει πλέον πληθώρα εναλλακτικών λύσεων για την εμπορική εξυπηρέτηση και την πληρωμή των λογαριασμών (Τηλεφωνικό Κέντρο ΔΕΗ -11770, ιστοσελίδα ΔΕΗ, Τράπεζες, κλπ) χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία του πελάτη.

Τέλος σημειώνουμε, ότι η ΔΕΗ, ακολουθώντας τα πρότυπα και τις πρακτικές όλων των σύγχρονων ηλεκτρικών εταιριών σε διεθνές επίπεδο, έχει θέσει ως πρωταρχικό στόχο την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών της και στο πλαίσιο αυτό μεριμνά για τη συνεχή αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Παραμένω στη διάθεσή σας,

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας/Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου