



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημ.: ΓρΔ/1835/28-6-18

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Γ. Σταθάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικό : Η υπ' αριθ. πρωτ. 6892/18-06-2018 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Κωνσταντίνος Βλάσης.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Κωνσταντίνος Βλάσης, με θέμα «Πλήρης επαναλειτουργία καταστήματος πωλήσεων ΔΕΗ Μεγαλόπολης», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Το Κατάστημα Πωλήσεων Μεγαλόπολης από το έτος 2012 δεν έχει αναστείλει πλήρως την εμπορική λειτουργία του, αλλά λειτουργεί μια ημέρα εβδομαδιαίως με μισθωτό που μετακινείται για το σκοπό αυτό από το παρακείμενο Κατάστημα Τρίπολης.

Η περιορισμένη λειτουργία του Καταστήματος, αποφασίστηκε κατόπιν ενδελεχούς αξιολόγησης των απολογιστικών στοιχείων ημερήσιας επισκεψιμότητας του, η οποία ήταν ιδιαίτερως χαμηλή.

Η ανωτέρω απόφαση ενισχύθηκε περαιτέρω, από το γεγονός ότι η Επιχείρηση διαθέτει πλέον πληθώρα εναλλακτικών λύσεων για την εμπορική εξυπηρέτηση και την πληρωμή των λογαριασμών (Τηλεφωνικό Κέντρο ΔΕΗ -11770, ιστοσελίδα ΔΕΗ, Τράπεζες, κλπ) χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία του πελάτη στο χώρο του Καταστήματος.

Τέλος σημειώνουμε, ότι η οργάνωση των περιφερειακών καταστημάτων της ΔΕΗ αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης των αρμοδίων Υπηρεσιών μας, ώστε να εξασφαλίζεται η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του κοινωνικού συνόλου σε κάθε γεωγραφικό χώρο.

Παραμένω στη διάθεσή σας,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας/Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου