

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.



Ημερ.: 25-05-2018
Α.Π.: 1.1.1/ 494

**Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής,
Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης
Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και
Επικοινωνίας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου**
Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο από 11-05-2018 ηλεκτρονικό σας μήνυμα, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της με αριθμ. 5840/10-5-18 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Μ. Βαρβιτσιώτη, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, λειτουργούν ως ανώνυμη εταιρία και καταβάλλουν τεράστιες προσπάθειες για να αντιμετωπίσουν τις πιέσεις και προκλήσεις που δημιουργούν οι συνθήκες της απελευθερωμένης ταχυδρομικής αγοράς, το διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον, η αρνητική οικονομική συγκυρία.

Παράλληλα, τα ΕΛΤΑ ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ), έχουν την υποχρέωση, στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να παρέχουν διαρκώς και σε τιμές προσπές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας, στο πλαίσιο των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού και της διαφάνειας. Δεδομένου, ότι η παροχή καθολικής υπηρεσίας, ιδίως στις δυσπρόσιτες περιοχές, είναι σημαντική για την κοινωνική συνοχή και την ανάπτυξη των περιοχών αυτών, προέχει να διασφαλίζεται η παροχή της μέσω της δημιουργίας μηχανισμού χρηματοδότησης του καθαρού κόστους.

Με τον ν.4053/2012 πραγματοποιήθηκε η πλήρης απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς και τα ΕΛΤΑ θα έπρεπε να είχαν αποζημιωθεί τουλάχιστον για τα έτη 2013-2015. Υπενθυμίζεται, ότι το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους το 2014 απέρριψε αίτημα του τότε Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων για αποζημίωση εξολοκλήρου του κόστους από τον κρατικό προϋπολογισμό για τα έτη 2013-2014, δεδομένου ότι απαιτούνταν η ψήφιση σχετικής τροπολογίας.

Με νομοθετικές πρωτοβουλίες του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης και συγκεκριμένα με τις τροπολογίες ν.4463/2017 (ΦΕΚ 42/ Α' /30-3-2017) και ν. 4487/2017 (ΦΕΚ 116/ Α' /9-8-2017) του ν. 4053/2012 (ΦΕΚ Α' 144), αναγνωρίστηκε για πρώτη φορά η υποχρέωση αποζημίωσης της παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας των ετών 2013, 2014 και 2015 ποσού 45 εκατ. Ευρώ, ως ΥΓΟΣ. Επίσης, με τη με αριθμ. 4/02-01-2018 (ΦΕΚ2/ Β' /5-1-2018) Κοινή Υπουργική Απόφαση του ανωτέρω Υπουργείου και του Υπουργείου Οικονομικών ρυθμίστηκε η καταβολή αυτής, έως του ποσού των 15 εκ. ευρώ κατ' έτος. Στη κατεύθυνση αυτή, εκδόθηκε η Υπουργική Απόφαση με αριθμ. 7118/16-05-2018 και καταβλήθηκε στις 21/05/18 ποσό ύψους 22,5 εκατ. ευρώ για την πληρωμή της

δαπάνης για την παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, ενώ έχουν δρομολογηθεί οι διαδικασίες για την καταβολή και του υπολοίπου ποσού των 22,5 εκατ. ευρώ.

Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ, με την με αριθμ. 845/006/26-03-2018 απόφασή της, επαλήθευσε το καθαρό κόστος της καθολικής υπηρεσίας ετών 2013, 2014 και 2015 στο ποσό των 127,9 εκατ. € .

Επίσης, είναι σε εξέλιξη σταδιακή αποπληρωμή των οφειλών του Ελληνικού Δημοσίου, ύψους 30 εκατ. ευρώ που αφορά παρελθοντικές ανείσπρακτες απαιτήσεις από παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών προς το Ελληνικό Δημόσιο.

Επιπλέον, στην ενίσχυση των εσόδων και στη ρευστότητα της εταιρίας, δράσεις, που θα συμβάλλουν θετικά, περιλαμβάνονται στο νέο Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχέδιο 2018-2021 και αφορούν τον περιορισμό του λειτουργικού κόστους, την αναδιοργάνωση των επιχειρησιακών τους λειτουργιών και την εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών.

Σε ότι αφορά το Ταχυδρομικό Δίκτυο, στο πλαίσιο μείωσης του κόστους λειτουργίας και της βελτίωσης της αποτελεσματικότητας των παραγωγικών μονάδων, έχει εκπονηθεί ολοκληρωμένο σχέδιο αναδιοργάνωσης του Δικτύου Λιανικής, το οποίο περιλαμβάνει επαναξιολόγηση της χωροθέτησης όλων των ταχυδρομικών καταστημάτων και ταχυδρομικών πρακτορείων στη χώρα, επανακαθορισμό της εσωτερικής οργάνωσης, με σκοπό την εξοικονόμηση πόρων και προσωπικού και πραγματοποιούνται οι παρακάτω παρεμβάσεις:

- Συγχωνεύσεις Υπηρεσιακών Λειτουργιών (Καταστημάτων και Μονάδων Διανομής)
- Μεταστεγασίες σε κτίρια με χαμηλότερο λειτουργικό κόστος.
- Αναστολή λειτουργίας Ταχυδρομικών Καταστημάτων, σε συνδυασμό με την έναρξη λειτουργίας Αυτοματοποιημένων Ταχυδρομικών Πρακτορείων στην περιοχή, τα οποία παρέχουν αναβαθμισμένες συναλλαγές, στο σύνολο των ημερών της εβδομάδας και με ωράριο εμπορικών καταστημάτων ώστε να διατηρείται το επίπεδο της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης της κάθε περιοχής.
- Αξιοποίηση του προσωπικού σε Μονάδες παραγωγής που παρουσιάζουν αυξημένη ταχυδρομική κίνηση και μεγάλο όγκο συναλλαγών.

Όσον αφορά το θέμα που προέκυψε στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων των ΕΛΤΑ έναντι της ΔΕΗ και συγκεκριμένα στην απόδοση ποσών από είσπραξη λογαριασμών ρεύματος ΔΕΗ, είναι παροδικό. Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία και η ΔΕΗ έχουν μακροχρόνια συνεργασία και συμβάλλουν στην κοινωνική συνοχή και ανάπτυξη της χώρας. Στο πλαίσιο αυτό καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια με στόχο τη διευθέτηση του θέματος. Επισημαίνεται, ότι ήδη έχουν καταβληθεί στη ΔΕΗ 22,5 εκατομμύρια ευρώ από την εταιρεία μας το δε υπόλοιπο ποσό θα καταβληθεί τις επόμενες ημέρες.

Τα ΕΛΤΑ αποστέλλουν στη ΔΕΗ ηλεκτρονικό αρχείο, στο οποίο αποτυπώνονται οι πελάτες που έχουν εξοφλήσει τους λογαριασμούς τους, προκειμένου αυτοί να μην απωλέσουν τις εκπτώσεις συνέπειας (15%).

Σχετικά με την απώλεια ευρωπαϊκών πόρων από συγχρηματοδοτούμενα έργα, λόγω της χαμηλής ποιότητας σας πληροφορούμε ότι δεν υφίσταται, σύμφωνα με το ισχύον ευρωπαϊκό και θεσμικό κανονιστικό πλαίσιο για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Όσον αφορά τη θυγατρική εταιρία «Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.», το προσωπικό που απασχολείται σ' αυτήν, έχει ως εξής:

ΣΥΝΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	31/12/2016	31/12/2017		
Αορίστου Χρόνου - ΑΣΕΠ	142	124		
Ειδικοί Συνεργάτες	8	9		
Key Account & Account Managers	3	2		
Αποσπασμένοι υπάλληλοι από ΕΛΤΑ	27	11		
Προσωπικό Αναδόχων Εταιρειών	465	584		
ΣΥΝΟΛΟ:	645	730		
Διεύθυνση Γραφείων	Τηλέφωνο	Fax	E-mail	website
Απελλού 1 - 101 88 ΑΘΗΝΑ	2103353256	2103223595	eltadde@elta-net.gr	www.elta.gr

Η αύξηση του προσωπικού δικαιολογείται από την αύξηση του έργου της εταιρίας όσο και από την ανάγκη για εξειδικευμένο προσωπικό σε συγκεκριμένους τομείς και δόθηκε ιδιαίτερο βάρος στην ενίσχυση της παραγωγικής λειτουργίας από ανάδοχες εταιρίες ύστερα από τη διενέργεια διεθνούς μειοδοτικού διαγωνισμού, σύμφωνα με το Ν.4412/16.

Οι διοικητικές και λειτουργικές δαπάνες, για το έτος 2017, της «Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.» είναι μειωμένες κατά 1,5% ως ποσοστό επί των πωλήσεων σε σχέση με τις αντίστοιχες του έτους 2016 παρά την αύξηση των πωλήσεων κατά 9,7%.

Σε ότι αφορά τα ΕΛΤΑ, για το έτος 2016, το ύψος των διοικητικών δαπανών ανήλθε στο ποσόν των 25,8 εκ.€, και το ύψος των λειτουργικών δαπανών ανήλθε στο ποσόν των 296,9 εκ.€.

Τέλος σας διαβεβαιώνουμε ότι το σύνολο των δράσεων και ενεργειών της Διοίκησης, αποσκοπούν στη σταθεροποίηση, την αναδιάρθρωση και ανάπτυξη των Ελληνικών Ταχυδρομείων, προς μεγιστοποίηση της αξίας τους και προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

Κοινοποίηση:

Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης

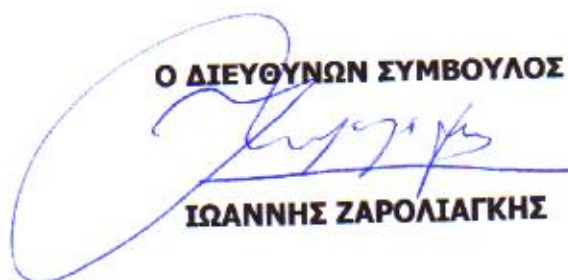
α. Γραφείο κ. Υπουργού
Φραγκούδη 11 και Αλ.Πάντου
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ

β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε
101 91 ΑΘΗΝΑ

γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε
101 91 ΑΘΗΝΑ

δ. Δ/ση Ψηφιακής Στρατηγικής,
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε
101 91 ΑΘΗΝΑ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΡΟΛΙΑΓΚΗΣ