



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/1343/18-5-18

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Γ. Σταθάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 5735/07.05.2018 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Χ. Μπουκώρου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Χ. Μπουκώρος, με θέμα «*Τα ΕΛΤΑ δεν αποδίδουν τις εισπράξεις λογαριασμών της ΔΕΗ*», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Είναι γεγονός ότι το τελευταίο διάστημα ορισμένοι πελάτες μας οι οποίοι εξόφλησαν τους λογαριασμούς τους μέσω ΕΛΤΑ, έλαβαν τους νέους λογαριασμούς τους με ένδειξη μη εξόφλησης του προηγούμενου.

Αυτό συνέβη επειδή από το Σύστημα ΔΙΑΣ παραδόθηκαν τα αρχεία πληρωμών των πελατών μέσω ΕΛΤΑ με καθυστέρηση, και συγκεκριμένα μετά την έκδοση του νέου λογαριασμού.

Σημειώνεται ότι το Σύστημα ΔΙΑΣ αποστέλλει τα ανωτέρω αρχεία πληρωμών στη ΔΕΗ μετά την καταβολή των εισπραχθέντων ποσών από τα ΕΛΤΑ.

Η ΔΕΗ έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε οι πελάτες αυτοί με την επίδειξη της απόδειξης πληρωμής στα καταστήματα της Επιχείρησης, να αποφεύγουν κάθε επίπτωση (π.χ. διπλή χρέωση, προειδοποίηση διακοπής κ.λ.π) και επί πλέον να μη χάνουν την έκπτωση συνέπειας 15 %.

Ειδικά για την έκπτωση συνέπειας 15%, αυτή αποδίδεται κανονικά σε όσους εξοφλούν εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς τους στα ΕΛΤΑ, παρά το γεγονός ότι η ΔΕΗ ενημερώνεται με σημαντική καθυστέρηση. Απλά οι πελάτες δεν λαμβάνουν την έκπτωση άμεσα, αλλά στον επόμενο λογαριασμό από την ενημέρωση της πληρωμής τους από τα ΕΛΤΑ.

Παραμένω στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

ΜΕ ΤΗΡΗ,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

✓ Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου