

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

001/003

ΕΛΗΦΘΗ ΤΗ : 26 ΜΑΡ. 2018

ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ.: 8873



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

Αγιος Στέφανος, 23-03-2018

Αριθ. Πρωτ.: 11706

Ταχ. Δ/ση: Λακωνίας 1 & Μεγ. Αλεξάνδρου
Τ.Κ.: 145 65 Άγιος Στέφανος
Πληροφορίες: Μέξης Ευάγγελος
Τηλέφωνο: 2108144450
Αριθ. Fax: 2108144450
Email: mexis@dionysos.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Εσωτερικών, Δνση
Οικονομικών Τ.Α., Τμήμα Εσόδων
Υπόψη κ. Αριστ. Αλβανού
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕ ΦΛΕ: 2131364813

ΘΕΜΑ: Διαβίβαση του με αρ. πρωτ. 11704/23-03-18 εγγράφου της υπηρεσίας μας με θέμα:
Τοποθέτηση για την αναφορά του κ. Γιακουμάκη Γεώργιου, σε απάντηση του με
αρ. πρωτ. 8094/20-03-18 εγγράφου σας.

Σας διαβιβάζουμε το υπ' αρ. πρωτ. 11704/23-03-18 έγγραφο της υπηρεσίας μας σε
απάντηση του 8094/20-03-18 εγγράφου σας, με θέμα «Τοποθέτηση για την αναφορά του
κ. Γιακουμάκη Γεώργιου».

Η ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ

ΠΕΠΠΑ ΑΓΓΕΛΙΚΗ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Άγιος Στέφανος
23/3/18
Υπάλληλος

ΑΡΒΑΝΙΤΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ

Άγιος Στέφανος, 23-03-2018

Αριθ. Πρωτ.: 11704

Ταχ. Δ/ση: Λακωνίας 1 & Μ.Αλεξάνδρου

Τ.Κ.: 145 65 Άγιος Στέφανος

Πληροφορίες: Μέξης Ευάγγελος

Τηλέφωνο: 2108144450

Αριθ. Fax: 2108144450(201)

Email: mexis@dionysos.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Εσωτερικών, Διεύθυνση
Οικονομικών Τ.Α., Τμ.Εσόδων, Σταδίου
27, Αθήνα, ΤΚ.10183, Υπόψη κ.Σμαΐλη
ΚΟΙΝ: Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αττικής,
Γενική Δ/ση Εσωτ.Λειτουργίας
Δ/ση Διοίκησης, Κατεχάκη 56, Αθήνα
ΤΚ.11525, Υπόψη κ.Τζεμπελίκου

ΘΕΜΑ: Τοποθέτηση για την αναφορά του κ. Γιακουμάκη Γεώργιου

Αναφερόμενοι στην αναφορά του κ. Γιακουμάκη Γεώργιου, έχουμε να επισημάνουμε τα εξής:

Η Διεύθυνση Περιβάλλοντος του Δήμου έλαβε γνώση του με αρ. πρωτ. 33773/20.10.17 εγγράφου του κ. Γιακουμάκη Γεώργιου με θέμα «Παράνομη Διαδικασία Τιμολόγησης Υδρευσης στο Δ. Διονύσου», και ανταποκρινόμενη άμεσα, απάντησε με το υπ' αρ. πρωτ. 34900/27.10.17 έγγραφό της, το οποίο και επισυνάπτουμε στο παρόν. Εν συνεχεία απάντησε και στο με αρ.πρωτ.238075/2898/2018 έγγραφο του Συνηγόρου του Πολίτη, με το υπ' αρ. πρωτ. 3475/16-3-18 έγγραφο.

Επί της ουσίας η απάντηση του Δήμου συνίσταται στο γεγονός ότι με την υπάρχουσα στελέχωση και υλικοτεχνική υποδομή του Δήμου, δεν είναι πρακτικά δυνατή η καταμέτρηση όλων των υδρομετρητών, λόγω του μεγάλου τους πλήθους, την 1^η ημέρα μετά τη λήξη του εκάστοτε τετραμήνου, καθώς οι καταμετρητές - υδραυλικοί του Δήμου πρέπει ταυτόχρονα να ανταποκρίνονται στα πλείστα προβλήματα αποκαταστάσεων βλαβών που καθημερινά προκύπτουν στο εκτεταμένο και, γενικά, παλαιό, δίκτυο ύδρευσης του Δήμου.

Η ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ

ΠΕΠΠΑ ΑΓΓΕΛΙΚΗ

Συνημμένα: 1. 33773/20.10.17
2. 34900/27.10.17
3. 238075/2898/2018
4. 3475/16-3-18

Ε.Δ.

1. Διεύθυνση Περιβάλλοντος, Τμήμα Υδρευσης
2. Διεύθυνση Εσόδων





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Δήμος Διονύσου
Δ/ση Περιβάλλοντος,
Καθαριότητας & Πρασίνου
Ταχ. Δ/ση: Λακωνίας 1 & Μ. Αλεξάνδρου
Άγιος Στέφανος, 145 65
Πληροφορίες: Π. Τσομίδη
Τηλ. 210 81 44 450 (102)
Τηλ/φο: 210 81 44 450 (201)

Άγιος Στέφανος, 27.10.2017
Αρ. Πρωτ.: 34900

ΠΡΟΣ: κ. Γιακουμάκη Γεώργιο
Άργους 4 Τ.Κ. 14576
Διόνυσος
Αποστολή με Κλητήρα

ΚΟΙΝ.: Τμήμα Εσόδων
Υπ' όψιν κ. Ε. Κανλή

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Διαμαρτυρία κ. Γιακουμάκη Γεώργιου

ΣΧΕΤ.: Επιστολή με αρ. πρωτ. (Δήμου) 33773/20.10.2017

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού με θέμα «Παράνομη Διαδικασία Τιμολόγησης Ύδρευσης στο Δ. Διονύσου», θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι ο Δήμος μας εκδίδει τρεις (3) λογαριασμούς ύδρευσης κάθε έτος, έναν ανά 4μηνο.

Με το πέρας του κάθε 4μήνου, η Υπηρεσία Ύδρευσης καταμετρά σε όλο το Δήμο 19.000 υδρομετρητές περίπου, διαδικασία η οποία χρειάζεται εύλογο χρονικό διάστημα για να ολοκληρωθεί, δεδομένου ότι οι καταμετρητές είναι οι υδραυλικοί υπάλληλοι του Δήμου οι οποίοι παράλληλα πρέπει να ανταποκρίνονται σε όποια έκτακτη ανάγκη αποκατάστασης βλαβών προκύπτει.

Σε κάθε περίπτωση, γίνεται προσπάθεια η καταμέτρηση να ολοκληρώνεται όσο το δυνατό το συντομότερο, και θεωρούμε ότι κατανοείτε ότι είναι πρακτικά αδύνατο η καταμέτρηση τόσο μεγάλου αριθμού υδρομετρητών να γίνεται την 1^η ημέρα μετά τη λήξη έκαστου τετραμήνου, κάτι το οποίο θα ήταν δυνατό μόνο στην περίπτωση που ο Δήμος μας λειτουργούσε κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα καταμέτρησης.

Η ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΠΕΠΠΑ ΑΓΓΕΛΙΚΗ

Ε.Δ.

- 1) Γενικό Αρχείο Δήμου
- 2) Αρχείο Δ/σης Περιβάλλοντος



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Άγιος Στέφανος
27-10-17
Υπάλληλος

ΑΡΒΑΝΙΤΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΗΜΑΡΧΟΣ

Πληροφορίες: κα Ελένη Σταματίου (τηλ.: 2131306827)

22 Ιανουαρίου 2018

Αριθμ. Πρωτ. 238075/2898/2018

Δήμος Διονύσου

Ταμειακή Υπηρεσία Λ. Μαραθώνος 29 και Αθανασίου Διάκου 14565 Άγιος Στέφανος

Θέμα: Λογαριασμοί ύδρευσης

Αξιότιμοι κύριοι

Ο Συνήγορος του Πολίτη, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και το ν.3094/2003, εξετάζει αναφορά του κου Γιακουμάκη Γεωργίου (ΦΥ 238075/6.12.2017) σχετικά με την υπηρεσία σας.

Ειδικότερα, ο αναφερόμενος διαμαρτύρεται για τα εξής:

Όπως ο ίδιος υποστηρίζει, ο Δ. Διονύσου εξαπατά τους δημότες στους λογαριασμούς ύδρευσης. Ενδεικτικά, παρουσιάζει το προσωπικό του παράδειγμα, όπου, όπως υπογραμμίζει, ο λογαριασμός Β' τετραμήνου, τροποποιήθηκε σε 708,91 αντί 319,06 ευρώ.

Παρ' ότι, όπως ισχυρίζεται, ενημερώθηκαν οι αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου (καθώς και προσωπικά ο Δήμαρχος), τηρούν σιγή και απαιτούν να εισπράξουν το εσφαλμένο ποσό μέχρι 22.12.2017, αποστέλλοντάς τους λογαριασμό που αναφέρει περίοδο κατανάλωσης μέχρι 31.8.2017, χρεώνοντας, όμως, καταγραφή της 26.9.2017 και αγνοώντας σκόπιμα, όπως ο αναφερόμενος εκτιμά, την καταγραφή της περιόδου (1.9.2017), που απεστάλη γραπτώς στο αρμόδιο τμήμα καταγραφής.

Κατόπιν των ανωτέρω σας παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τις απόψεις σας επί του θέματος και τις τυχόν ενέργειες στις οποίες προτίθεστε να προβείτε.

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.



Ακριβές Αντίγραφο

Αρτοκυβέλου Σουσάνα

Με εκτίμηση

Ευανθία Σαββίδη
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Συνημμένα:

1. Υπ' πρωτ. 34900/27.10.2017 Δήμου Διονύσου, Δ/ση Καθαριότητας προς κο Γιακουμάκη Γεώργιο
2. Φαξ 1.9.2017 προς Δήμο Διονύσου από Γιακουμάκη Γεώργιο
3. Δήμος Διονύσου, περίοδος κατανάλωσης 1.5.2017 έως 31.8.2017
4. Γραπτό μήνυμα Γ. Γιακουμάκη προς Δήμο Διονύσου



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ

Άγιος Στέφανος, 14-03-2018

Αριθ. Πρωτ.: 3475/18-3-2018

Ταχ. Διοχή: Ασκονίας Γ & Μ Αλεξανδρού
Γ.Κ.: 145 65 Άγιος Στέφανος
Πληροφορίες: Μέξης Ευάγγελος
Τηλέφωνο: 2108144450
Αριθ. Fax: 2108144450(201)
Email: mexis@dionysos.gr

ΠΡΟΣ: Συνήγορο του Πολίτη
Χαλκοκονδύλη 17, Αθήνα
ΓΚ 10432
Υπόψη κας Σαββίδη Ευανθίας

ΘΕΜΑ: Απάντηση στο υπ' αρ. πρωτ. 238075/2898/2018 έγγραφό σας.

Αναφερόμενοι στο εν θέματι έγγραφό σας, που εξετάζει την αναφορά του κ. Γιακουμάκη Γεώργιου, έχουμε να επιστημόνουμε τα εξής.

Η Διεύθυνση Περιβάλλοντος του Δήμου έλαβε γνώση του με αρ. πρωτ. 33773/20.10.17 εγγράφου του κ. Γιακουμάκη Γεώργιου με θέμα <<Παράνομη Διαδικασία Τιμολόγησης Υδρευσης στο Δ. Διονύσου>>, και ανταποκρινόμενη άμεσα, απάντησε με το υπ' αριθμ. πρωτ. 34900/27.10.17 έγγραφό της, το οποίο και επισυνάπτουμε στο παρόν.

Επί της ουσίας η απάντηση του Δήμου συνίσταται στο γεγονός ότι με την υπάρχουσα στελέχωση και υλικοτεχνική υποδομή του Δήμου, δεν είναι πρακτικά δυνατή η καταμέτρηση όλων των υδρομετρητών, λόγω του μεγάλου τους πλήθους, την 1^η ημέρα μετά τη λήξη του εκάστοτε τετραμήνου, καθώς οι καταμετρητές - υδραυλικοί του Δήμου πρέπει ταυτόχρονα να ανταποκρίνονται στα πλείστα προβλήματα αποκαταστάσεων βλαβών που καθημερινά προκύπτουν στο εκτεταμένο και, γενικά, παλαιό, δίκτυο ύδρευσης του Δήμου.

Επίσης ενημερώθηκε ο αιτών ότι σε κάθε περίπτωση, γίνεται προσπάθεια η καταμέτρηση να ολοκληρώνεται όσο το δυνατόν το συντομότερα.

Η ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ

ΠΕΠΠΑ ΑΓΓΕΛΙΚΗ

Κοιν:

1. Διεύθυνση Περιβάλλοντος, Τμήμα Ύδρευσης
2. Διεύθυνση Εσόδων



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Άγιος Στέφανος
16/3/18
Υπάλληλος

ΑΡΒΑΝΙΤΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ